



CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA, CUC

CONSEJO DIRECTIVO

ACUERDO No. 1106

28 DE FEBRERO DE 2018

“POR MEDIO DEL CUAL SE APRUEBA EL INFORME DE AUTOEVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN EN NEUROPSICOPEDAGOGÍA DE LA CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA CUC”

EL CONSEJO DIRECTIVO DE LA CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA CUC, EN EJERCICIO DE LAS FACULTADES ESTATUTARIAS OTORGADAS POR LA RESOLUCIÓN 3235 DEL 28 DE MARZO DEL 2012 EXPEDIDA POR EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL Y

CONSIDERANDO:

1. Que la Universidad de la Costa realiza procesos de autoevaluación y autorregulación, los cuales son vitales para la construcción de comunidades que direccionen sus acciones bajo la concepción del mejoramiento continuo.
2. Que los procesos de autoevaluación realizados por la Universidad se han llevado a cabo tomando como referente los lineamientos, principios y procedimientos definidos en el modelo de autoevaluación y autorregulación aprobado por el Consejo Directivo, lo cual consta en Acuerdo No. 983 de febrero de 2017 *“POR MEDIO DEL CUAL SE MODIFICA EL ACUERDO No. 571 DE 30 DE ABRIL DE 2014 MODELO DE AUTOEVALUACIÓN Y AUTORREGULACIÓN DE LA CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA CUC”*.
3. La Universidad de la Costa, en su compromiso con el mejoramiento continuo para garantizar los más altos estándares de calidad, adelantó el proceso de autoevaluación y autorregulación para el programa de especialización en Neuropsicopedagogía a través de los órganos

pertinentes y con la participación de los actores señalados en el modelo aprobado por el Consejo Directivo.

ACUERDA:

Artículo primero: Aprobar el informe de autoevaluación del programa de especialización en neuropsicopedagogía de la Universidad de la Costa, el cual consta del siguiente contenido:

INFORME DE AUTOEVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE NEUROPSICOPEDAGOGIA

Tabla de Contenido

1. Información general del programa	5
1.1 Misión del programa.....	5
1.2 Visión del programa.....	5
1.3.1 Objetivo General	5
1.3.2 Objetivos Específicos	6
1.4 Justificación del Programa.....	7
1.5 Perfiles.....	8
1.5.1 Perfil del Aspirante	8
1.5.2 Perfil profesional.....	8
1.5.3 Perfil ocupacional	8
1.6 Plan de estudios	10
1.7 Población estudiantil	10
1.8 Graduados.....	11
1.9 Profesores al servicio del programa según dedicación y nivel de formación.....	11
2.1 Metodología de autoevaluación	13
3.1.1 Característica 1. Misión y Proyecto Institucional.....	19
3.1.2 Característica 2. Proyecto educativo del programa	23
3.1.3 Característica 3. Relevancia académica y pertinencia social del programa.....	25
2.1.3 Valoración del Factor 1: Misión, Proyecto Institucional y de Programa	26
3.2 Factor 2. Estudiantes.....	29
3.2.1 Característica 4. Mecanismos de selección e ingreso	29
3.2.2 Característica 5. Estudiantes admitidos y capacidad institucional.....	30
3.2.3 Característica 6. Participación en actividades de formación integral.....	32
3.2.4 Característica 7. Reglamentos estudiantil y académico.....	34

3.2.5 Valoración del Factor 2: Estudiantes.....	35
3.3 Factor 3. Profesores.....	38
3.3.1 Característica 8. Selección, vinculación y permanencia de profesores	38
3.3.2 Característica 9. Estatuto profesoral	42
3.3.3 Característica 10. Número, dedicación, nivel de formación y experiencia de los profesores.....	46
3.3.4 Característica 11. Desarrollo profesoral	48
3.3.5 Característica 12. Estímulos a la docencia, investigación, creación artística y cultural, extensión o proyección social y a la cooperación internacional	53
3.3.6 Característica 13. Producción, pertinencia, utilización e impacto de material docente	55
3.3.7 Característica 14. Remuneración por méritos	56
3.3.8 Característica 15. Evaluación de profesores	59
3.3.9 Valoración del Factor 3: Profesores.	61
3.4. Factor 4. Procesos Académicos.....	64
3.4.1 Característica 16. Integralidad del Currículo.....	65
3.4.2 Característica 17. Flexibilidad del currículo.	70
3.4.3 Característica 18. Interdisciplinariedad	71
3.4.4 Característica 19. Estrategias de enseñanza y aprendizaje.....	74
3.4.5 Característica 20. Sistema de Evaluación de estudiantes	77
3.4.6 Característica 21. Trabajo de los estudiantes.....	80
3.4.7 Característica 22. Evaluación y autorregulación del programa	82
3.4.8 Característica 23. Extensión o Proyección Social.....	85
3.4.9 Característica 24. Recursos Bibliográficos.....	87
3.4.10 Característica 25. Recursos informáticos y de comunicación.	92
3.4.12 Valoración del Factor 4: Procesos académicos	103
2.5 Factor 5. Visibilidad Nacional e Internacional	107
2.5.1 Característica 27. Inserción del programa en contextos académicos nacionales e internacionales.....	108
3.5.2 Característica 28. Relación externa de profesores y estudiantes.....	110
3.5.3 Valoración del Factor 5: Visibilidad Nacional e Internacional.	111
3.6 Factor 6. Investigación, innovación y creación artística y cultural	113
3.6.1 Característica 29. Formación para la investigación, la innovación y la creación artística y cultural.	113
3.6.2 Característica 30. Compromiso con la investigación y la creación artística y cultural	115
3.6.3 Valoración Factor 6: Investigación, Innovación y Creación Artística Cultural.....	122
3.7 Factor 7. Bienestar Institucional	123
3.7.1 Característica 31. Políticas, programas y servicios de bienestar universitario	124
Valoración del Factor 7: Bienestar Institucional.....	133
3.8 Factor 8. Organización, administración y Gestión.....	134
3.8.1 Característica 33. Organización, administración y gestión del programa.....	135
3.8.2 Característica 34. Sistemas de comunicación e información.	136
3.8.3 Características 35. Dirección del programa.....	141
3.8.4 Valoración del Factor 8: Organización, Administración y Gestión.	142
3.9 Factor 9. Impacto de los egresados en el medio.....	145



3.10	<i>Factor 10. Recursos Físicos y Financieros</i>	149
3.10.1	Características 38. Recursos físicos.	149
3.10.2	Característica 39. Presupuesto del programa.	153
3.10.3	Características 40. Administración de Recursos.	155
3.10.4	Valoración del Factor 10. Recursos físicos y financieros	157
<i>Conclusiones</i>		160

1. Información general del programa

1.1 Misión del programa

La Especialización en Neuropsicopedagogía tiene como misión capacitar profesionales en la aplicación de estrategias prácticas y actualizadas para la atención educativa de dificultades cognitivas y de aprendizaje, mediante la promoción del conocimiento existente que integra las áreas de la neurociencia, la psicología y la pedagogía, el cual lleve a la realización de investigaciones que permitan dar explicación y solución a casos específicos que surgen del ejercicio profesional en el proceso enseñanza-aprendizaje.

1.2 Visión del programa

La Especialización en Neuropsicopedagogía tiene como visión para el 2020 ser un programa reconocido a nivel local, regional y nacional, por su permanente esfuerzo en actualizar y proporcionar estrategias adecuadas a los profesionales de las instituciones educativas y otras áreas de la salud que abordan atención a población con dificultades cognitivas y del aprendizaje, con el fin de contribuir a la calidad de la formación integral.

1.3 Objetivos del programa

1.3.1 Objetivo General

Formar Especialistas en Neuropsicopedagogía, con responsabilidad social y profesionalmente competentes, que cuenten con los fundamentos teóricos y prácticos relacionados con la neuropsicología de los trastornos cognoscitivos y dificultades del aprendizaje de manera que les permita el diseño y la implementación estrategias neuropsicopedagógicas prácticas que favorezcan el proceso de enseñanza en educación a niños con discapacidad en el aprendizaje.



1.3.2 Objetivos Específicos

Formar Especialistas es Neuropsicopedagogia que estén en capacidad de:

- Comprender el proceso de desarrollo del aprendizaje escolar del individuo desde una perspectiva neuropsicológica.
- Conocer signos y síntomas de alteración en el proceso de aprendizaje escolar de un individuo, identificando trastornos cognitivos y conductuales, bajo una visión neuropsicológica.
- Desarrollar estrategias neuropsicopedagogicas dentro del aula de clases, basadas en las características neuropsicológicas de los trastornos cognitivos y conductuales.
- Implementar estrategias de intervención acordes al modelo Neuropsicopedagogicas, acordes con los trastornos cognoscitivos y dificultades del aprendizaje presentes en el aula de clases.
- Contribuir con el mejoramiento de la calidad de la educación de niños y niñas que presenten trastornos cognoscitivos y dificultades del aprendizaje en Colombia y especialmente en la región caribe.

1.4 Justificación del Programa

Las exigencias de la sociedad del conocimiento en pleno siglo XXI, han provocado continuas reflexiones en torno a las prácticas educativas ejecutadas hasta el momento. De esta forma y siguiendo las exigencias de organizaciones mundiales como la UNESCO, que promulgan y motivan la investigación, así como el desarrollo del pensamiento crítico en docentes y dicentes, se realizan constantes acciones en procura de fines que reflejen calidad en la formación y el desarrollo integral. Dentro del contexto colombiano y en la región Caribe en particular, estos propósitos no son tomados como pretensiones o intensiones de políticas educativas desarticuladas o utópicas, son una misión y un compromiso social que Instituciones como la Corporación Universidad de la Costa - CUC – se propone liderar en esta región del país, con una misión que enfoca su quehacer en formar profesionales en el área de la ciencia, la técnica, la tecnología y las humanidades. En relación a lo anterior el programa de Especialización en Neuropsicopedagogía, se constituye en un espacio cuyo objetivo es formar profesionales especializados en la aplicación de estrategias prácticas y actualizadas para la atención educativa de alteraciones o trastornos que impactan los procesos cognitivos, la conducta y el aprendizaje, mediante la promoción del conocimiento existente que integra las áreas de la neurociencia, la psicología y la pedagogía. El programa de Especialización en Neuropsicopedagogía responde, por lo tanto, a la necesidad de formar profesionales que se desempeñen en el ámbito educativo y neuropsicológico, fomentando el desarrollo de las competencias necesarias para implementar las acciones pedagógicas y terapéuticas que permitan el proceso de integración académica y social de personas que presenten algún tipo de necesidad educativa especial.

1.5 Perfiles

1.5.1 Perfil del Aspirante

Para ingresar a la Especialización en Neuropsicopedagogía, la Universidad de la Costa (CUC) espera que sus aspirantes cumplan con las siguientes características:

Profesionales en el campo de las ciencias sociales, humanas y de la educación con experiencia e interés en el campo formativo del abordaje y la intervención neuropsicopedagógica, que laboren o tengan experiencia en el sector educativo, investigativo o clínico neuropsicológico, de atención a población con necesidades educativas especiales.

1.5.2 Perfil profesional

El programa de Especialización en Neuropsicopedagogía responde, por lo tanto, a la necesidad de formar profesionales que se desempeñen en el ámbito educativo y neuropsicológico, fomentando el desarrollo de las competencias necesarias para implementar las acciones pedagógicas y terapéuticas que permitan el proceso de integración académica y social de personas que presenten algún tipo de necesidad educativa especial.

1.5.3 Perfil ocupacional

Debido a la gran demanda existente de profesionales con conocimiento en diagnóstico e intervención en trastornos cognitivos, conductual y de aprendizaje, el egresado de la Especialización en Neuropsicopedagogía está en capacidad de:

- Identificar las características básicas del desarrollo normal de un individuo teniendo en cuenta el aspecto neuropsicológico.



- Detectar de manera oportuna individuos que presenten dificultades cognitivas, específicas del aprendizaje y del comportamiento, por la sintomatología manifiesta.
- Realizar remisiones oportunas de individuos con dificultades cognitivas, específicas del aprendizaje y del comportamiento, a especialistas en el campo clínico y de la salud, con el fin que sean diagnosticados e intervenidos precozmente.
- Poner en práctica estrategias de intervención a nivel educativo desde el modelo Neuropsicopedagógico, en individuos que presentan dificultades cognitivas, específicas del aprendizaje y del comportamiento, teniendo en cuenta las adaptaciones curriculares sugeridas por el especialista indicado.
- Llevar a cabo investigaciones en relación a las dificultades cognitivas, específicas del aprendizaje y del comportamiento, que surjan de las necesidades identificadas por parte de los especialistas en Neuropsicopedagogía en su quehacer profesional.



1.6 Plan de estudios

PLAN DE ESTUDIOS

PRIMER SEMESTRE			SEGUNDO SEMESTRE		
ASIGNATURAS	CRÉDITOS	HORAS DE CLASE	ASIGNATURAS	CRÉDITOS	HORAS DE CLASE
Neuropsicología del desarrollo.	2	32	Proyecto de Intervención Neuropsicopedagógico.	2	32
Trastornos Neurocognitivos y del aprendizaje.	2	32	Neuroeducación.	2	32
Evaluación Neuropsicopedagógica.	2	32	Adecuaciones Curriculares.	2	32
Neuropsicopedagogía y modelos de Intervención.	2	32	Electiva de Pedagogía e Inclusión	3	48
Discapacidad Cognitiva y Legislación.	2	32	Proyecto de Intervención Neuropsicopedagógica II.	2	32
Electiva de Neuropsicología del Desarrollo.	3	48	CRÉDITOS:11 HORAS PRESENCIALES: 176		
CRÉDITOS:13 HORAS PRESENCIALES: 208					

- **Número Total de créditos:** 24.
- **Intensidad Horaria Total:** 384 Horas.

1.7 Población estudiantil

La tabla relacionada a continuación muestra el comportamiento de la población de estudiantes por semestre durante los periodos 2015-1 a 2017-2.

Periodo	Total
2015-E	11
2015-S	6
2016-E	4
2016-1	3
2016-2	2



C O R P O R A C I O N
UNIVERSIDAD
DE LA COSTA
1 9 7 0
V I G I L A D A M I N E D U C A C I O N

2016-S	14
2016-E	10
2016-S	14
2017-E	10
2017-I	7
2017-B	4
2017-S	9
TOTAL	50

Población estudiantil últimos dos años.

El comportamiento de la deserción por año del programa se muestra en la siguiente tabla

AÑO	2015	2016	2017
Deserción	0%	0%	0%

1.8 Graduados

La tabla relacionada a continuación muestra la cantidad de graduados del Programa de especialización en Neuropsicopedagogía.

Periodo	2015-E	2015-2	2016-E	2016-2	2017-1	2017-2
Graduados	21	4	15	9	7	

1.9 Profesores al servicio del programa según dedicación y nivel de formación

A continuación, se relaciona el número de profesores al servicio del programa de especialización en Neuropsicopedagogía, según la dedicación y nivel de formación.



CORPORACIÓN
UNIVERSIDAD
DE LA COSTA
1970
VIGILADA MINEDUCACIÓN

PROFESOR	TIPO DE VINCULACION	MAYOR NIVEL TITULACIÓN	ASIGNATURA
Kattia Cantillo Pacheco	Profesor Tiempo Completo	Magíster	NEUROPSICOLOGIA DEL DESARROLLO
Laura Puerta Morales	Profesora Externa	Doctora	TRASTORNOS NEUROCOGNITIVOS DEL APRENDIZAJE
Ladyliseth Hernández Chajin	Profesor Medio Tiempo	Magíster	EVALUACION NEUROPSICOPEDAGOGICA
Mariela Osorio Guerrero	Profesora Externa	Magíster	NEUROPSICOPEDAGOGIA Y MODELOS DE INTERVENCION
Milena Mercado Ruiz	Profesora Externa	Magíster	DISCAPACIDAD COGNITIVA Y LEGISTACIONI
Alexandra León Jacobus	Profesor Medio Tiempo	Doctora	PROYECTO DE INTERVENCIÓN NEUROPSICOPEDAGÓGICA I
Irmina Hernández Sánchez	Profesor Tiempo Completo	Doctora	NEUROEDUCACION
Carlos Ardila Duarte	Profesor Externa	Magíster y Doctorando	ELECTIVA DE NEUROPSICOLOGIA DEL DESARROLLO
María Del Pilar Pinzón Rueda	Profesora Externa	Magíster -	ELECTIVA DE PEDAGOGIA E INCLUSION
Gloria Romero Viecco	Profesora Externa	Magister	ADECUACIONES CURRICULARES
Melissa Gelves	Profesor Tiempo Completo	Doctora	PROYECTO DE INTERVENCION NEUROPSICOPEDAGOGICA II



2.1 Metodología de autoevaluación

Los estatutos aprobados por el Ministerio de Educación Nacional, a través de la Resolución N° 3235 de 28 de marzo de 2012 establece que la autoevaluación de los Programas Académicos será liderada por el Comité Curricular del programa. Por tanto, el Comité Curricular ejerce funciones de Comité de Autoevaluación de programa y está conformado por los siguientes integrantes:

- Coordinador académico del programa.
- Director de Posgrados
- Director de programa de pregrado
- Director de Departamento
- Docentes del programa de Especialización en Neuropsicopedagogia

2.1.1 Objetivo de la Autoevaluación

Revisar y analizar sistemáticamente los procesos académicos y administrativos del programa de psicoterapia infantil mediante la identificación de fortalezas y debilidades para lograr el mejoramiento continuo, el aseguramiento de la calidad, la satisfacción de la comunidad académica y de la sociedad en general.

2.1.2 Descripción de la Metodología

El programa de especialización en psicoterapia infantil utilizó la siguiente metodología para el proceso de autoevaluación:



➤ **Análisis Documental y Formulación Estructural del Proceso de Autoevaluación**

En esta etapa se realizó una exploración preliminar de la documentación existente del entorno interno y externo con el propósito de establecer el estado actual del programa respecto a cada uno de ellos. Por tanto, se revisaron los siguientes documentos:

- Proyecto Educativo Institucional, Plan de Desarrollo Institucional, Proyecto Educativo del Programa, Reglamentos y modelos institucionales.
- Informe de autoevaluación anterior
- Experiencias de autoevaluación de otros programas.
- Ejecución del plan de acción anterior.

➤ **Fuentes de información**

Para el proceso de Autoevaluación se definieron las siguientes fuentes:

- Fuentes primarias: la constituyen los actores del proceso: estudiantes y profesores.
- Fuentes secundarias: la constituyen los documentos institucionales, los acuerdos de Consejo Directivo, informes de gestión Institucional y del programa, boletines estadísticos, ranking nacionales e internacionales, los sistemas de información del Ministerio de Educación Nacional y los sistemas de información de la Universidad (Sicuc, Educaras, Sap, Software de autoevaluación, Presupuesto)



➤ Instrumentos de Recolección de la información

Se aplicaron los siguientes instrumentos de recolección

- Encuesta: aplicada a estudiantes y profesores.
- Grupo focal: aplicada a estudiantes y profesores.

➤ Recopilación de la información

La recolección de la información se realizó a los diferentes actores. Para el caso de las encuestas se tuvo en cuenta la muestra que se presenta en la siguiente tabla:

Tamaño de la muestra programa de especialización en psicoterapia infantil.

Fuente	Muestra	Población
Estudiantes	15	24
Profesores	8	11

Encuesta

Fuente	Muestra	Población
Estudiantes	7	24
Profesores	5	11

Grupo focal



➤ Procesamiento, Análisis e Interpretación de Resultados

El programa de especialización en Neuropsicopedagogia realizó el procesamiento, análisis e interpretación de los resultados teniendo en cuenta:

- La tabulación de la información recolectada por encuestas a través del software de autoevaluación con su correspondiente procesamiento y análisis cuantitativo de corte.
- Los resultados de los grupos focales analizados a nivel cualitativo por un equipo de profesionales bajo en software atlas ti.
- Diagnóstico de la percepción de la CUC entre los graduados de Programas de Posgrado de la CUC
- Las cifras estadísticas suministradas por las diferentes dependencias institucionales.

Para la emisión del juicio de valor se ha establecido la escala de calificación del grado de aproximación de las características al logro ideal, la cual cuenta con 5 niveles de cumplimiento (Pleno, Alto Grado, Aceptable, Insatisfactorio y No se cumple). Los resultados derivados de las escalas de calificación se transforman a su equivalente rango porcentual de cumplimiento (0% a 100%), tal como se describe en la siguiente tabla:

Escala de Gradación del nivel cumplimiento



C O R P O R A C I O N
UNIVERSIDAD
DE LA COSTA
1 9 7 0

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Rango Porcentual	Nivel de Cumplimiento	Descripción
90% al 100%	Pleno	Indica que la característica tiene fortalezas muy definidas, y los aspectos a mejorar, no colocan en riesgo las fortalezas y ni el cumplimiento de los objetivos y metas de calidad.
75% al 89%	Alto grado	La característica, muestra más fortalezas que aspectos a mejorar e indica que han implementado acciones de mejoramiento; estos aspectos a mejorar no afectan sustancialmente las fortalezas de la institución, pero es necesario superarlas en el corto plazo.
60% al 74%	Aceptable	La característica evidencia que aunque existen fortalezas, los aspectos a mejorar afectan significativamente los objetivos de calidad y se hace necesario la formulación y puesta en marcha de propuestas de mejoramiento.
30% al 59%	Insatisfactorio	Los aspectos a mejorar son significativos, ya que afectan directamente los objetivos de calidad, por tanto se hace necesario la formulación de estrategias de desarrollo.
0% al 29%	No se cumple	Las debilidades encontradas no se pueden superar en el corto plazo.

Fuente: Modelo de autoevaluación, 2017



Es importante mencionar que en el marco de la convocatoria “Fomento a la acreditación Institucional” realizada por Ministerio de Educación Nacional, la Universidad resultó beneficiada para recibir acompañamiento técnico de una Institución acreditada (Universidad Tecnológica de Bolívar) con el fin de fortalecer los procesos de autoevaluación.

Teniendo en cuenta lo anterior y producto de la mejora continua, la Universidad de la Costa revisó su proceso de autoevaluación y autorregulación y realizó modificaciones principalmente a la etapa de juicios de valor. Los ajustes a dicha etapa se realizaron con el propósito de obtener resultados mucho más objetivos e integrales a partir de diferentes fuentes: encuestas, entrevistas, grupos focales, estudios de impacto laboral y por supuesto la revisión documental tal como se desarrolló en el proceso de autoevaluación con fines de renovación de acreditación. De acuerdo con lo anterior, el programa de Especialización en Neuropsicopedagogía a través del Comité Curricular asignó y definió el nivel de cumplimiento de cada una de las características y factores del proceso de autoevaluación.

➤ Formulación del Plan de Acción

El análisis realizado anteriormente permitió la construcción del Plan de Acción del programa al 2019, el cual se encuentra articulado a las metas del Plan de Desarrollo Institucional 2016-2019. En este documento se plasmaron los objetivos, acciones, metas, indicadores, seguimiento, recursos y responsables.

➤ Elaboración del informe final de autoevaluación

Una vez realizada la socialización de los resultados de autoevaluación y escuchadas las sugerencias de la comunidad académica del programa se elaboró el informe final de autoevaluación.

3. Resultados de la autoevaluación

3.1 Factor 1. Misión, Proyecto Institucional y de Programa

Objetivo Plan de desarrollo

Consolidar la función docente que contribuya al desarrollo de las dimensiones del ser humano en el estudiante acorde a las exigencias y tendencias del entorno.

3.1.1 Característica 1. Misión y Proyecto Institucional

La Universidad de la Costa, tiene una Misión y Visión Institucional, siendo fiel a la filosofía y propósitos que dieron lugar a su creación. El Proyecto Educativo Institucional, en concordancia con la necesidad de revisión y producto de mejoramiento continuo fue analizado por los miembros de la comunidad institucional y ajustado en el año 2015, a través de acuerdo 727 de octubre 28 emitido por el Consejo Directivo. Dentro de sus principales cambios se encuentran:

- Redefinición de los valores institucionales.
- Inclusión de políticas de gestión curricular, a partir de la nueva concepción de la Universidad sobre el currículo.
- Reformulación de sus políticas, acorde a los retos que exige la alta calidad.
- Cambio de denominación de algunos de los actores del sistema: docentes, para ser llamados profesores, conforme al rol que actualmente ejercen y egresados, para ser llamados graduados, en concordancia con la condición específica que adquiere al momento de la titulación.

La Misión, Visión y Proyecto Educativo Institucional son difundidos permanentemente en la comunidad institucional a través de las siguientes estrategias:

- Comunidad profesoral: los profesores tienen acceso a misión y proyecto educativo institucional a través de la página web y los planes de asignatura.
- Comunidad estudiantil: A los estudiantes se ha mantenido la socialización a través de la página web, jornada inducción a estudiantes de primer semestre, plataforma Moodle y planes de asignatura.

El programa de especialización en Neuropsicopedagogía ha articulado los objetivos del programa a la misión y logros institucionales. Tanto la institución como el programa tienen como misión la formación integral del estudiante, la libertad de pensamiento y el pluralismo ideológico como lo podemos apreciar a continuación:

*La especialización en Neuropsicopedagogía tiene como misión **capacitar profesionales en la aplicación de estrategias prácticas y actualizadas para la atención educativa de dificultades cognitivas y de aprendizaje, mediante la promoción del conocimiento existente que integra las áreas de la neurociencia, la psicología y la pedagogía** el cual lleve a la realización de investigaciones que permitan dar explicación y solución a casos específicos que surgen del ejercicio profesional en el proceso de enseñanza y aprendizaje.*

El Proyecto Educativo Institucional en su título III define las políticas referentes a la docencia, investigación, extensión y proyección social, internacionalización, gestión curricular, Bienestar Universitario, autoevaluación y autorregulación y gestión universitaria. El programa de especialización en Neuropsicopedagogía

reconoce que estas políticas y las tiene consignadas en su Proyecto Educativo del Programa.

La Institución, cuenta con una política eficaz para brindar alternativas de financiación y facilitar no sólo el ingreso, sino la permanencia de los estudiantes. En consecuencia, ofrece alternativas de crédito para los estudiantes, entre las cuales se destacan:

- Convenio CUC Serfinansa: Se acredita hasta el 60% para pagarlo en cuotas durante el curso de la especialización, el 40% se cancela en efectivo.
- Entidades Pichincha, Serfinansa, Banco Helm, Coopfuturo: Acreditan desde \$500.000 pesos hasta el valor total de la matrícula, para pagarlo en cuotas durante el curso de la especialización.
- Crédito ICETEX: Acredita el 100% del valor de la matrícula, el 40% se cancela durante el curso de la especialización y el 60% restante luego de que egrese.
- Crédito Sufi de Bancolombia: Acreditan hasta el 100% del valor de la matrícula para diferirlo a corto plazo en donde se paga mientras se cursa el posgrado; o a largo plazo para pagarlo hasta 8 años más de lo que dure el posgrado.

Adicionalmente tiene un programa de becas y descuentos, en donde se ofrece diferentes ayudas económicas que podrían cubrir hasta un 100% del valor de la matrícula, entre las cuales se encuentran:

- Beca convenio empresas: se otorga hasta el 15% del valor de la matrícula con aquellas empresas con las que se tiene convenio CUC.



- Becas para el Fortalecimiento Empresarial: A través de este programa la Universidad otorga becas del 75% del valor de la matrícula en todos sus programas académicos de Posgrado a funcionarios vinculados con empresas de la Región.
- Descuento otorgado a graduados de la institución del 30%.
- Descuento a trabajadores de la institución.

En la siguiente tabla se observa el número de becas otorgadas a la población estudiantil del programa de especialización en psicoterapia infantil

Becas otorgadas a los estudiantes del programa de especialización en neuropsicopedagogía en los últimos dos años.

Periodo	Beca convenio a empresas	Beca para el fortalecimiento empresarial	Descuento graduado de la universidad	Descuentos trabajadores de la institución
2015-S	0	0	2	0
2016-E	1	0	0	0
2016-S	2	0	5	0
2017-E	1	0	4	0
2017-B	1	0	3	0
2017-S	2	0	3	2

Valoración

Producto del resultado de la autoevaluación cuantitativa y cualitativa, esta característica **se cumple plenamente arrojando un resultado de 75% alto grado por parte de los estudiantes y 97.5 % por parte de los docentes**. Lo anterior, teniendo en cuenta que la Misión, Visión y Proyecto Educativo Institucional de la Universidad se encuentran actualizados a las tendencias de la educación, a las necesidades del entorno y a su dinámica actual.

Igualmente, se evidencia como fortaleza la apropiación de la Misión y Visión Institucional por parte de los profesores y estudiantes, manifestando que la Universidad de la Costa forma ciudadanos integrales y que su rol se orienta permanentemente en función de la Misión y Visión de la Universidad.

Así mismo es considerado como fortaleza, el programa de créditos, becas y descuentos que ofrece la Universidad a sus estudiantes; siendo un aspecto positivo que ha contribuido a incrementar el ingreso y permanencia de los estudiantes del Programa.

3.1.2 Característica 2. Proyecto educativo del programa

El Proyecto Educativo del Programa, contiene los aspectos generales, la justificación, el componente teleológico (misión, visión, valores, objetivos y perfiles), el componente académico y el componente de formación complementaria del Programa.

Los espacios de discusión y de actualización del Proyecto Educativo del Programa se realizan principalmente a través del Comité Curricular; como máximo órgano de



decisión del Programa, atiende los requerimientos institucionales y lo actualiza tomando como referencia los análisis comparativos de currículos nacionales e internacionales, los estudios de impacto laboral, los procesos de autoevaluación, los cambios de normatividad institucional, los aportes de los profesores catedráticos vinculados al sector, además, el Proyecto Educativo del Programa es socializado a la comunidad académica del programa a través de la página web.

Por otra parte, en el Proyecto Educativo del Programa se expresa la utilización de estrategias pedagógicas y didácticas coherente con el modelo pedagógico institucional Desarrollista, el cual es asumido por el Programa y resalta en su filosofía y sustento científico el desarrollo integral del ser humano, el convencimiento de la búsqueda del mejoramiento personal y su impacto en el desarrollo de la sociedad.

En concordancia con el perfil profesional y las políticas institucionales, el Programa se ha caracterizado por contar con un currículo flexible, permitiendo así, formar integralmente profesionales especialistas en psicoterapia infantil que puedan actuar interdisciplinariamente para dar solución a los problemas sociales que se abordan alrededor de la psicología clínica y de la Salud. Se mantiene la coherencia de sus acciones con los establecido en su Proyecto Educativo de Programa; pues éste al igual que el Proyecto Educativo Institucional son los referentes para la construcción de su plan de acción.

Valoración.

Producto del resultado de la autoevaluación cuantitativa y cualitativa, esta característica **se cumple Plenamente con un porcentaje en docentes de 97% y en estudiantes de 75% siendo este último un cumplimiento de alto grado.**



Como fortaleza se evidencia la existencia de un PEP que acoge las políticas del Proyecto educativo Institucional y las articula a las necesidades del Programa; recoge de manera clara la propuesta curricular del Programa de psicoterapia infantil y para su construcción, ajuste y revisión se cuenta con la participación de la comunidad. Así mismo al consultar a los profesores, el 95.5% manifestaron conocer y estar comprometido con la consolidación del Proyecto Educativo del Programa.

No obstante, en los grupos focales realizados con los estudiantes manifestaron no conocer el proyecto educativo del programa, por lo que es necesario realizar ejercicios permanentes de divulgación y apropiación del Proyecto Educativo del Programa en toda la comunidad académica.

3.1.3 Característica 3. Relevancia académica y pertinencia social del programa

El Programa de especialización en Neuropsicopedagogía, desde su Comité Curricular tiene como compromiso que su currículo se encuentre actualizado y responda a las necesidades locales, regionales, nacionales e internacionales, para lo cual se parte del proceso de autoevaluación el cual se realiza cada dos años donde se convoca a toda la comunidad del programa, con el propósito de conocer su percepción de los procesos del programa y poder atender de forma asertiva a las necesidades del entorno local, departamental, regional, nacional y mundial.

En el marco del proceso de actualización se realizó el análisis sistemático de las tendencias de la disciplina, las transformaciones y avances que se han dado en

cada una de las áreas de formación del programa; se identificaron y determinaron los requerimientos de carácter laboral del entorno local, regional, nacional e internacional.

El actual Plan de Estudio del Programa de especialización en Neuropsicopedagogía, está soportado en referentes nacionales, internacionales e institucionales que lo hacen pertinente con el contexto y las necesidades de formación que requiere la sociedad de hoy en día; dentro del referente del Plan de Estudios del Programa, se encuentran: las competencias de los psicólogos en Colombia a la luz del proyecto Tunning América Latina y el Colegio Colombiano de Psicólogos

Valoración

Producto del resultado de la autoevaluación cuantitativa y cualitativa, ésta característica se **cumple plenamente el cual se evidencia en el porcentaje arrojado el cual es 95.6% en profesores y en los estudiantes 80%. En alto grado. En** este sentido tanto estudiantes como profesores sienten que el programa responde de forma pertinente a la solución de problemas regionales, nacionales e internacionales.

2.1.3 Valoración del Factor 1: Misión, Proyecto Institucional y de Programa

El análisis resultado de la autoevaluación evidencia que este factor se cumple en plenamente, ya que sus fortalezas son más que las acciones a mejorar y éstas últimas no afectan el cumplimiento de los objetivos del programa y desde los procesos de mejoramiento continuo se pueden superar en un corto plazo y

mediano plazo. A continuación, se resumen las fortalezas, aspectos a mejorar y acciones a emprender de cada una de las características del factor:

Característica 1. Misión y Proyecto Institucional
<p>Fortalezas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apropiación de la Misión y visión Institucional por parte de los profesores y estudiantes. • Correspondencia entre la misión y visión institucional con los objetivos del programa. • El sistema de financiación para ingreso y permanencia de los estudiantes. • Existencia de mecanismos institucionales para el acceso a la educación superior sin discriminación.
<p>Acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diseñar un plan de promoción para la divulgación y apropiación del Proyecto Educativo Institucional a la comunidad académica.
Característica 2. Proyecto Educativo del Programa
<p>Fortalezas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El PEP es coherente con el PEI y recoge todas las orientaciones para el desarrollo de las funciones sustantivas, de la gestión académica y administrativa del Programa. • Revisión y actualización del PEP en consonancia con las políticas establecidas en el Proyecto Educativo Institucional. • Existencia de un modelo pedagógico institucional en el cual se sustenta la metodología de enseñanza del programa.
<p>Aspectos a Mejorar:</p>



<ul style="list-style-type: none"> • Poca apropiación del Proyecto Educativo del Programa por parte de la comunidad académica.
<p>Acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diseñar un plan de promoción para la divulgación y apropiación del Proyecto Educativo del programa a la comunidad académica. • Revisar y actualizar el Proyecto Educativo del Programa.
<p>Característica 3. Relevancia académica y pertinencia social del programa.</p>
<p>Fortalezas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Coherencia y pertinencia del plan de estudios para responder a las necesidades del contexto. • El perfil expresado en el PEP corresponde al del entorno laboral del sector. • La actualización del currículo acorde a las tendencias de la disciplina y análisis del entorno.
<p>Acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizar mesas de trabajo para la actualización y rediseño curricular, con vinculación del sector externo y graduados.



3.2 Factor 2. Estudiantes

Objetivo Plan de desarrollo

Consolidar la función docente que contribuya al desarrollo de las dimensiones del ser humano en el estudiante acorde a las exigencias y tendencias del entorno.

3.2.1 Característica 4. Mecanismos de selección e ingreso

La Universidad de la Costa, aplica mecanismos universales y equitativos de ingreso de estudiantes, dados a conocer a los aspirantes por diferentes medios como página web, folletos e instructivos. La Institución cuenta con un Reglamento Estudiantil de posgrados emanado de Consejo Directivo. El Reglamento contempla los procesos para la selección, admisión, matrícula de los estudiantes, sistema de evaluación, requisitos de grado, prácticas, requisitos de grado, estímulos e incentivos, derechos y deberes de los estudiantes, entre otras. En cuanto a los requisitos de admisión, cabe resaltar que la información se encuentra publicada en la página web de la institución y disponible a todos los que aspiran a ingresar a un programa. Es política de la Universidad aceptar y promover el ingreso de estudiantes colombianos o extranjeros, sin distinción de raza, sexo, religión o creencias políticas, siempre que cumplan con los requisitos académicos establecidos. La Universidad cuenta con un Departamento de posgrado encargado de orientar, supervisar y ejecutar los procesos de inscripción, selección, admisión, matrícula y registro de calificaciones,

Valoración

Producto del resultado de la autoevaluación cuantitativa y cualitativa, esta característica **se cumple en alto grado con un resultado en los estudiantes de un 83%**. Como fortaleza se destacan la existencia de mecanismos que permiten

un proceso de admisión transparente acordes a los lineamientos institucionales y la participación de profesores al servicio del programa en los procesos de admisión del Programa. De igual manera, se cuenta con mecanismos de flexibilidad académica, relacionadas con el proceso de homologación de asignaturas cursadas en otros programas académicos de la Universidad y en programas académicos de otras instituciones nacionales o internacionales.

3.2.2 Característica 5. Estudiantes admitidos y capacidad institucional.

La Universidad de las Costa, ha velado por el cumplimiento de la política relacionada con la capacidad instalada suficiente para el desarrollo integral de sus estudiantes, tal como lo contempla el reglamento estudiantil. En este sentido, la institución anualmente establece el número de estudiantes a admitir en cada período académico de cada programa a través de un acuerdo del Consejo Directivo. Para definir los cupos se tiene en cuenta: El número de estudiantes que ha ingresado semestralmente en los periodos anteriores a cada programa académico; la capacidad instalada del programa; el número de profesores de planta al servicio del Programa o su equivalente y los recursos de apoyo académico requeridos para el buen desarrollo de la formación de los estudiantes de cada programa.

Cabe resaltar que el Programa cuenta con la infraestructura física y tecnológica, el talento humano y los recursos de apoyo académico requeridos para atender su población estudiantil. A continuación, se evidenciará el mejoramiento de éstos:

- El número de profesores que prestan servicio al programa de especialización en Neuropsicopedagogía son 11, de los cuales 10, son



profesores de planta y 6 catedráticos. Con relación al nivel de formación 13 cuenta con título de maestría, 2 con especialización y uno con doctorado. Cabe resaltar que varios profesores están cursando su doctorado actualmente.

- Construcción del bloque 11.

Valoración

Producto del resultado de la autoevaluación cuantitativa y cualitativa, esta característica **se cumple en alto grado con un porcentaje de 87.5% docentes y 83% por parte de los estudiantes**, se cuenta con políticas institucionales encaminadas desarrollar las capacidades requeridas para el funcionamiento del Programa de alta calidad.

Dentro de las fortalezas se destaca la labor de socialización que desarrolla la Universidad de sus requisitos de admisión, lo que permite a quienes se inscriben en la institución tener claridad sobre las condiciones institucionales y la propuesta de formación, para la elección del programa académico, por parte del estudiante conforme a la orientación vocacional, generando mayores probabilidades de éxito en el proceso de admisión; de permanencia en la Universidad y disminución de los índices de deserción del Programa. Además, el fortalecimiento de la capacidad instalada, la dotación de aulas de clases y la adquisición de bases de datos con acceso ilimitado y remoto, que permiten a los estudiantes complementar su proceso de formación.

Los estudiantes consideran que el número y la calidad de sus profesores son pertinentes. Sienten que la mayoría de los profesores están calificados para dar



las clases, sin embargo, algunos no tienen ni los conocimientos ni la metodología para estar en la universidad.

En cuanto a los salones de clases cuentan con recursos audiovisuales en buenas condiciones.

Los profesores perciben una buena relación entre el número de admitidos, el cuerpo docente y los recursos académicos y físicos disponibles. Las tutorías al brindarle al estudiante un acompañamiento más personalizado es prueba de ello.

3.2.3 Característica 6. Participación en actividades de formación integral.

Para la Universidad y el programa de especialización en Neuropsicopedagogía, la formación integral sigue constituyéndose en el eje transversal del desarrollo humano; por tanto, desde el Proyecto Educativo Institucional y el Proyecto Educativo del Programa se hace especial énfasis en ello. Así mismo, el modelo curricular es el documento orientador de los principios del currículo el cual define la integralidad como el desarrollo de las dimensiones cognitivas, socio afectivas y expresivas del ser humano. Éste ha permitido a los Programas contar con una serie de estrategias que fomentan el desarrollo integral de los estudiantes.

Lo anterior se logra evidenciar a través de las diferentes estrategias que permiten el desarrollo integral de los estudiantes, entre las cuales se puede mencionar: las Jornadas de la Salud y charlas sobre habilidades blandas organizadas por la dirección del bienestar institucional y las jornadas de actualización organizadas por la especialización y su cuerpo profesoral que buscan informar a estudiantes y externos en temas de actualidad. Institucionalmente, en el primer semestre de cada año se desarrolla un evento denominado Visión Latinoamericana, el cual es

un espacio académico creado con el propósito de socializar y profundizar en asuntos económicos, políticos y sociales de las regiones de Latinoamérica y el mundo; permite la reflexión, la crítica y el análisis a partir de las diferentes ópticas que se derivan de la base interdisciplinar de los participantes de cada una de las actividades programadas.

Por último, y no menos importante se resalta la participación de estudiantes del programa en actividades no solamente académicas sino deportivas, artísticas, sociales y culturales, gracias al plan estratégico de programas y actividades que ofrece Bienestar Universitario. En la siguiente tabla se muestra el número de estudiantes del programa que han participado en las diferentes actividades de formación integral en los últimos 2 años:

Participación de estudiantes en actividades de formación integral 2015-1 a 2017-1

ESPECIALIZACIÓN EN NEUROPSICOPEDAGOGIA	2015-1	2015-2	2016-1	2016-2	2017-1
Población Estudiantil Posgrado	11	18	14	20	32
Inducción y Bienvenida Estudiantes	0	3	2	5	6
Capacitaciones Habilidades Gerenciales Profesionales	0	10	3	8	0
Actividades de Salud	0	1	7	2	11
Asesorías Grupales	0	0	0	0	0
Feria de Bienestar	0	0	0	0	22
Posgrado Kids	0	0	0	0	1
Asesorías individuales	0	0	0	0	0

Fuente: Departamento de estadísticas.

Valoración

Los estudiantes consideran que la participación en actividades de formación integral es pertinente. Resaltan actividades como las salidas de campo, las jornadas de salud, las jornadas académicas con invitados internacionales y las misiones académicas. Sugieren que las salidas de campo se hagan con más organización. El resultado de la autoevaluación cuantitativa y cualitativa esta característica **se cumple de Manera aceptable arrojando un porcentaje de 74%**. Como fortaleza se resalta la existencia de políticas y estrategias institucionales en materia de formación integral y la oferta de actividades complementarias académicas, culturales, deportivas y de bienestar que propenden por el desarrollo integral de la comunidad universitaria, los estudiantes del programa tienen una buena apreciación sobre la calidad de los espacios y estrategias que ofrece el Programa, de acuerdo con la naturaleza y orientación de éste. Sin embargo, la participación de los estudiantes en estas actividades es muy poca. Se requiere mayor promoción de las actividades programadas por la institución y el programa, logrando un crecimiento en la participación de los estudiantes.

3.2.4 Característica 7. Reglamentos estudiantil y académico.

La Universidad de la Costa, modificó a través del Consejo Directivo el reglamento estudiantil de posgrado mediante el Acuerdo 625 del 30 de octubre de 2014. El reglamento regula la relación estudiante - universidad y su actualización es coherente con las necesidades, los retos, el contexto y la dinámica institucional. El Reglamento Estudiantil de posgrados se encuentra publicado en la página web



institucional. Este documento es socializado a los estudiantes nuevos en la jornada de inducción posgrado.

Valoración

Producto del resultado de la autoevaluación cuantitativa y cualitativa, esta característica **se cumple en alto grado en la encuesta docente con un porcentaje de 87.5% y en los estudiantes consideran que esto se cumple de manera aceptable con un porcentaje de 67%**; esto se asocia en que los estudiantes manifiestan no conocer el reglamento estudiantil, sin embargo, este es un documento que está disponible en la web.

Se resalta que debido a que la institución cuenta con un reglamento estudiantil que se ha mantenido actualizado, acorde a los requerimientos del Ministerio de Educación Nacional, en cuanto a las expectativas de los estudiantes y el contexto. Éste es ampliamente divulgado a través de diversos medios, para conocimiento y aplicación de la comunidad académica y se encuentra en la página web institucional.

Se resalta como fortaleza la aplicación correcta de las normas establecidas en el reglamento estudiantil para atender situaciones presentadas con los estudiantes, igualmente la política de estímulos, a través de la cual se han beneficiado los estudiantes del programa. Los docentes consideran que el reglamento estudiantil es claro, está en constante actualización y está a disponibilidad de la población estudiantil.

3.2.5 Valoración del Factor 2: Estudiantes

El análisis resultado de la autoevaluación evidencia que este factor se cumple alto grado , ya que sus fortalezas son más que las acciones a mejorar y éstas últimas no afectan el cumplimiento de los objetivos del programa y desde los procesos de mejoramiento continuo se pueden superar en un corto plazo y mediano plazo. A continuación, se resumen las fortalezas, aspectos a mejorar y acciones a emprender de cada una de las características del factor

Característica 4. Mecanismos de selección e Ingreso
<p>Fortalezas:</p> <ul style="list-style-type: none"> Existencia de diversos mecanismos que permiten un proceso de admisión transparente.
<p>Acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> Revisar semestralmente el proceso de admisión de estudiantes (examen y preguntas de la entrevista) y actualizarlo periódicamente. Participación de profesores de planta al servicio del programa en los procesos de admisión del Programa, específicamente en la entrevista.
Característica 5. Estudiantes admitidos y capacidad institucional
<p>Fortalezas:</p> <ul style="list-style-type: none"> Existe una política institucional definida para el proceso de admisión de los estudiantes. Capacidad del Programa para atender a los estudiantes de su programa, reflejados en el crecimiento, recursos de apoyo académico y de infraestructura física y tecnológica.
Característica 6. Participación en actividades de formación integral
Fortalezas



<ul style="list-style-type: none"> Existencia de políticas y estrategias en materia de formación integral. Oferta de actividades complementarias académicas, culturales, deportivas y de bienestar que propenden por el desarrollo integral de la comunidad universitaria.
<p>Aspectos a mejorar.</p> <ul style="list-style-type: none"> Pocas divulgaciones de las actividades y eventos programados orientadas desarrollo integral para los estudiantes. Baja participación de los estudiantes de la especialización en Neuropsicopedagogía en actividades de formación integral.
<p>Acciones</p> <ul style="list-style-type: none"> Fomentar la participación de estudiantes en las actividades que promuevan la formación integral. Diseñar y desarrollar actividades de interés de los estudiantes en conjunto con bienestar.
<p>Característica 7. Reglamentos estudiantil y académico</p>
<p>Fortalezas:</p> <ul style="list-style-type: none"> El Reglamento Estudiantil se encuentra publicado en la página web institucional y es socializado de diversas maneras. La aplicación correcta de las normas establecidas en el reglamento estudiantil para atender situaciones presentadas con los estudiantes.
<p>Aspectos a mejorar</p> <ul style="list-style-type: none"> Aumentar la apropiación del reglamento estudiantil por parte de los estudiantes. Socializar con los estudiantes al ingreso de la especialización el manual estudiantil

Acciones

- Revisar y ajustar las estrategias de divulgación y apropiación del reglamento estudiantil a los estudiantes del programa.

3.3 Factor 3. Profesores

3.3.1 Característica 8. Selección, vinculación y permanencia de profesores

Las políticas, normas y criterios en materia de selección y vinculación de los profesores en la Universidad de la Costa, se encuentran definidos en el estatuto de profesores, modificado mediante acuerdo 905 del 24 de octubre de 2016. Dentro de las acciones de mejora llevadas a cabo con el fin de fortalecer dichas políticas se destacan:

- Inclusión de la evaluación de competencias inter e intrapersonales.
- Revisión exhaustiva de aptitudes y de experiencia en docencia, investigación y extensión; realizado por la Dirección de Bienestar Laboral, dependencia que surgió en el año 2014 como consecuencia de los procesos de mejora continua.
- Realización de entrevista por parte de bienestar laboral. Anteriormente, se realizaba por el Comité de Selección, evaluación y promoción de profesores.
- Ajuste del proceso de selección de los profesores medio tiempo, teniendo en cuenta que pasan a ser profesores de planta.
- Inclusión del proceso de inducción a los profesores que ingresan a la institución.



Asimismo, la Universidad ha generado cambios en la estructura de la Vicerrectoría Académica, creando los departamentos, los cuales se constituyen como unidades académicas agrupadas por aquellas áreas de conocimiento afines, con el propósito de potencializar el desarrollo de las funciones de docencia, investigación y extensión e impulsar la interdisciplinariedad y la optimización de los recursos institucionales. Éstos tienen a su cargo los programas académicos de sus áreas de conocimiento o afines.

Los departamentos están conformados por el director, directores de programa (según el número de programas adscritos al departamento) y los respectivos profesores quienes se encuentran al servicio de los programas académicos según las necesidades y áreas de conocimiento.

En este sentido, es importante mencionar que el proceso de selección es liderado por el Comité de selección, evaluación y promoción de profesores (CSEP) en el cual participa el director de departamento con ocasión al cambio estructural adoptado por la institución. El proceso de selección de los profesores de planta consiste en: apertura de Convocatoria; proceso de preselección; selección; vinculación e inducción

En lo que se refiere al proceso de selección de profesores catedráticos, se ha mantenido la autonomía en su selección; que hoy en día está a cargo del director de departamento respectivo. La definición de los perfiles y cantidad de vacantes para abrir las convocatorias, se realiza según las necesidades de los programas académicos. Se publica a través de los diferentes medios de comunicación. Una vez las recibe, evalúa su pertinencia y experiencia en docencia y profesional. En caso de cumplir con los requisitos, los selecciona. Notifica al Departamento de



Talento Humano para su contratación, quien le comunica al profesor seleccionado, para que realice todos los trámites pertinentes a su contratación

Por otra parte, la institución ha definido una serie de estrategias que propician la permanencia de los profesores en la Universidad, entre ellas se destacan:

- El programa de cualificación de sus profesores en formación de maestría y doctorado.
- La existencia de un escalafón docente que permite a los profesores crecer de acuerdo a sus conocimientos experiencia y formación.
- Capacitación a cursos para mantenerse actualizado y con los conocimientos de vanguardia.
- Cursos en una segunda lengua (inglés).
- Premios y reconocimientos a la labor docente e investigativa.
- Acceso a diversos servicios que brinda Bienestar Universitario.
- Estímulos para que sus familiares cursen estudios en la institución.
- Contrato a término indefinido.
- Incremento en la remuneración.

Valoración

Producto del resultado de la autoevaluación cuantitativa y cualitativa, esta característica se **cumple en alto grado con un 85% por parte de los estudiantes y docentes**. Como fortalezas se destacan la aplicación transparente de políticas en materia de selección y vinculación de profesores, la existencia de un escalafón de profesores que permite a los profesores para crecer de acuerdo a sus



conocimientos experiencia y formación; así mismo las estrategias que contribuyen a la estabilidad laboral posibilitando la continuidad en los procesos llevados a cabo en el programa.

Lo anterior se puede evidenciar en la apreciación sobre la aplicación, pertinencia y vigencia de las políticas, las normas y los criterios académicos establecidos por la institución para la selección, vinculación y permanencia de sus profesores; cuando el 100% de profesores consideran que los procesos para la selección y vinculación de sus profesores son difundidos; de tal forma que los aspirantes conocen los requisitos para participar en las convocatorias y está de acuerdo a lo planteado en la Misión y Visión, la especialización hace un proceso constante de evaluación en donde el docente después de haber realizado su módulo recibe evaluación por parte de los estudiantes y esto permite hacer un seguimiento no solo de ese contacto inicial que se tiene con el docente en el proceso de admisión, sino precisamente cómo es su desarrollo en la clase y si tiene esas competencia que se esperan.

Los estudiantes consideran pertinente la evaluación docente, les ha sido útil, y la universidad ha tomado acción cuando han tenido inconvenientes graves con algún docente. Sin embargo, sugieren que se haga una evaluación cualitativa no al final de la asignatura, sino, a lo largo de ella. Estos resultados se pudieron confirmar a través de las respuestas obtenidas por los estudiantes en los grupos focales y en la encuesta.

3.3.2 Característica 9. Estatuto profesoral

Como resultado de procesos de autoevaluación, la Universidad de la Costa ha realizado dos (2) modificaciones al Estatuto de profesores, las cuales fueron realizadas en los años 2014 y 2016; este último contempla los siguientes cambios:

1. Reclasificación de profesores según su dedicación; quedando profesores de planta (profesores tiempo completo y medio tiempo), catedráticos y visitantes; los dos últimos se mantienen y los profesores de posgrados se eliminan, ya que son incluidos en la denominación de catedráticos. Así mismo, se eliminan los expertos que son concebidos tanto en la denominación de profesores de planta, catedráticos y visitantes.
 - Son profesores de planta aquellos que cuentan con una vinculación laboral a la Universidad de 12 meses o término indefinido; pueden ser Tiempo Completo o Medio Tiempo. Los tiempos completos son aquellos que tienen dedicación exclusiva al servicio de la Institución, representadas en cuarenta (40) horas semanales las cuales serán distribuidas en actividades de docencia, investigación, extensión y administrativas asignadas por el Comité de Selección, Evaluación y Promoción de profesores, en su plan de trabajo. Los medios tiempos son aquellos que tienen al servicio de la institución, veinte (20) horas semanales en las labores asignadas por el Comité de Selección, Evaluación y Promoción de profesores. Es de destacar que hasta el año 2016 el medio tiempo solo realizaban funciones de docencia, y a partir del año 2017 pueden ejercer actividades enmarcadas en las tres funciones sustantivas.

Así mismo, se resalta el ajuste en los términos de duración del contrato del medio tiempo que hasta el año 2015 era de 10 meses y medio y a partir del año 2016 su contrato es por 12 meses.

- Son profesores catedráticos aquellos expertos en un área específica afín al programa académico, que dan soporte al proceso de docencia y actualización curricular del programa, basado en actividades relacionadas al nivel de competencias adquiridas a través de su experiencia profesional. Están vinculados laboralmente a la Universidad para el desarrollo de asignaturas, dependiendo del número de créditos académicos. Podrán desarrollar máximo catorce (14) créditos académicos por periodo.

2. Ajuste del escalafón de profesores de planta, que recoge los siguientes cambios:

- Modificación a las categorías de profesores, de 5 categorías (vinculado, auxiliar, asistente, adjunto y titular) a 3 categorías (asistente I, II y III, adjunto I, II y III y titular I, II y III).
- Se mantienen los criterios de ascenso de profesores que son: nivel de formación, producción intelectual, experiencia en docencia, actividades de formación de talento humano para el desarrollo de la ciencia, tecnología e innovación; experiencia profesional, inglés. Sin embargo, la producción intelectual se plantea por puntos, conforme al tipo de productos que generen. Lo anterior, se reglamenta a través del sistema de puntos, que es aprobado por el Consejo Directivo.



- Inclusión del Representante de los profesores ante el Consejo de facultad, como miembro del Comité de Selección, Evaluación y Promoción de profesores CSEP.
- Modificación en las responsabilidades de los profesores, acorde el perfil definido institucionalmente.

Los anteriores ajustes se realizaron con la participación activa de los profesores de la Universidad; para esto se conformó un equipo con representación de los Decanos, Directores de Programa, Bienestar Universitario, Vicerrectores, Rector y Representante de los profesores ante el Consejo Directivo. Cada propuesta trabajada se enviaba a los profesores, decanos y directores; quienes la retroalimentaban. Una vez consolidado el estatuto para su aprobación ante los órganos de dirección, se realizaron reuniones con todos los profesores tiempo completo, se aclararon dudas e inquietudes con respecto a la propuesta final y fue sometida a estudio de Consejo Académico y Directivo; este último lo aprobó a través de Acuerdo No. 905 de 24 de octubre de 2016.

Los mecanismos de divulgación del Estatuto de Profesores a la comunidad están contemplados: Institucionalmente a través de la página web, Noticuc virtual, cursos de docencia inicial y procesos de inducción para los profesores nuevos; desde el programa, a través del Comité curricular, Consejo de facultad y reuniones de inicio de periodo académico. Lo anterior, ha permitido un mayor conocimiento relacionado con los deberes y derechos de los profesores, ascenso, participación en los órganos de dirección y demás aspectos que rigen la relación profesor - universidad.



En cumplimiento a las políticas institucionales en materia de ubicación, permanencia y ascenso en las categorías del escalafón docente, la Universidad realiza convocatorias de ascenso semestralmente teniendo en cuenta los requisitos establecidos en capítulo VII del estatuto de profesores “*Escalafón de los profesores de Planta* “. El Comité de Selección, Evaluación y Promoción de Profesores (CSEP), es el órgano encargado de aprobar las solicitudes de promoción en el escalafón.

A continuación, se presenta tabla de Escalafonamiento de profesores (tiempo completo, medio tiempo y catedráticos) del programa de Psicología, teniendo en cuenta que los profesores de la especialización en psicoterapia infantil son también profesores del programa de psicología

Categoría	2015- 2	2016- 1	2016- 2	2017- 1
Titular	5	11	12	9
Adjunto	7	4	4	6
Asistente	9	8	9	20
Auxiliar	28	17	16	0
Vinculado	2	2	2	0

Valoración

Producto del resultado de la autoevaluación cuantitativa y cualitativa, esta característica se **cumple plenamente**. Con un 90% Lo anterior demuestra que la Universidad cuenta con un estatuto profesoral que es ampliamente conocido por sus profesores y que promueve su desarrollo integral, que se actualiza de forma pertinente y participativa y posibilita una relación clara y transparente entre la Universidad y sus profesores; dicho Estatuto es divulgado por diferentes medios de comunicación institucionales y se aplica de manera transparente el cual que es ampliamente conocido por sus profesores y promueve su desarrollo integral.

Los profesores conocen el estatuto profesoral, y reconocen su importancia el estatuto este articulado a lo que plantea Colciencias, tiene un eje central y es que el docente necesariamente este en una constante actualización y en procesos de investigación, lo que promueve el desarrollo mismo de la ciencia y en ese sentido para escalar, los docentes deben responder a una serie de pautas que corresponden a las necesidades mismas de la ciencia como lo es la investigación y la proyección social.

3.3.3 Característica 10. Número, dedicación, nivel de formación y experiencia de los profesores

En lo referente al número, dedicación, nivel de formación, y experiencia de los profesores, la Universidad de la Costa en el marco de su compromiso con la excelencia académica y la constante búsqueda de optimizar su planta profesoral, destaca la importancia de contar con un profesorado de las más altas calidades

éticas, profesionales, investigativas y pedagógicas, comprometidos con su Misión, para que actúe en concordancia con la misma.

En lo referente a la dedicación de los profesores a las actividades de docencia, investigación, extensión y labores administrativas, estos son asignados por el Comité de Selección, Evaluación y Promoción de Profesores (CSEP), teniendo en cuenta el perfil y las necesidades del programa; esto se define anualmente en el plan de trabajo como instrumento de planeación de las actividades y proyectos que se emprenden para dar cumplimiento al Plan Desarrollo Institucional y Plan de Acción del programa. Durante la vigencia de la acreditación, se ha incluido horas dedicadas para actividades de planeación de clases, atención y evaluación de los estudiantes. A continuación, se relaciona el tiempo (porcentaje) de cada profesor al servicio del programa expresado en horas dedicadas a la docencia, investigación, extensión, y demás actividades definidas en la institución.

A continuación, se presta el nivel de formación de los profesores tiempo completo que dictan clases en la especialización en Neuropsicopedagogía:

Nombres	Área de Formación	Mayor nivel titulación	Universidad de Estudio
Kattia Cantillo Pacheco	Neuropsicología	Magíster	Universidad del Norte, Barranquilla.
Irmira Hernández Sánchez	Psicología Educativa	Doctora	Universidad Católica Andrés Bello (UCAB)



Melissa Gelves	Neuropsicología	Doctora	Universidad Maimónides. Buenos Aires, Argentina
----------------	-----------------	---------	--

Valoración

Como resultado de la autoevaluación cuantitativa y cualitativa, esta característica **se cumple plenamente obteniendo un resultado de 100% por parte de los docentes y en el caso de los estudiantes se cumple en alto grado con un porcentaje de 82%** teniendo en cuenta el número suficiente de profesores de planta al servicio del Programa para atender sus necesidades y la dedicación de todos los profesores a brindar acompañamiento a sus estudiantes en su tiempo de trabajo independiente; favoreciendo el proceso de formación de competencias. Los profesores consideran que la dedicación es pertinente, se trabaja bajo la metodología de tutoría, lo que permite una enseñanza personalizada para los estudiantes, esto es vital para ellos puesto que los profesores consideran que las tutorías son indispensables para la formación.

Así mismos se resalta como fortaleza el nivel de formación de los profesores de planta al servicio del Programa, demostrando el compromiso de la Universidad en ofrecer una formación de alta calidad a sus estudiantes.

3.3.4 Característica 11. Desarrollo profesoral

La Universidad cuenta con una política de desarrollo profesoral y brinda a sus profesores oportunidades para fortalecer sus competencias específicas, investigativas y pedagógicas. En el desarrollo de su política cuenta con un programa de cualificación docente, el cual como producto de mejora continua fue

modificado en el año 2015, con la finalidad de ajustar los requisitos para acceder a los beneficios que el Programa ofrece. Este programa está enmarcado en dos procesos que apuntan hacia su desarrollo integral, los cuales son formación y capacitación.

Formación: la Universidad direcciona sus esfuerzos en incentivar, apoyar e invertir en la formación de magíster y doctores. El apoyo que otorga puede ser financiero, académico o de gestión en la consecución de becas:

- Financiero. Pago de matrículas que para los profesores de tiempo completo puede ser de hasta el 75%, los de medio tiempo hasta el 50% y catedráticos hasta el 25%. Así mismo, apoyos para pasantías en el marco del proceso de formación, gastos de alojamiento y tiquetes, pago de salario, cuando se encuentra en comisión de estudio.
- Académico. Disminución de horas de docencia de acuerdo al programa de formación que está cursando.
- Gestión. A través del cual, se le apoya en la consecución de becas para financiar los estudios a nivel de maestría o doctorado.

El profesor que recibe el apoyo institucional de tipo financiero y académico para cursar sus estudios de maestría y doctorado se compromete a:

- Suscribir un contrato de financiación de estudios de posgrado, como becado.
- Culminar satisfactoriamente cada periodo académico del curso de formación. El becado debe entregar en talento humano al finalizar cada periodo académico las notas que soportan su desempeño académico.



- Obtener el título en un término máximo de dos años para doctorados, contados a partir de la terminación académica del curso de formación. En el caso de la maestría tendrá un plazo máximo de 1 año.
- Permanecer en la institución, como mínimo, por un término igual al doble del utilizado para adelantar sus estudios, el cual será contado a partir de la obtención del título del mismo.
- Cumplir con el Reglamento de Propiedad Intelectual aprobado por la institución.
- Cumplir con los compromisos investigativos presentados con la solicitud de apoyo
- Cumplir con el estatuto profesoral y el régimen disciplinario institucional

En la siguiente tabla se evidencia la relación de los profesores que han sido beneficiados en el programa de cualificación docente (12) profesores al servicio del programa.

Capacitación: la Universidad desarrolla actividades de cursos y capacitación, con el fin de actualizar y complementar la formación y el desempeño del profesor, propendiendo por el fortalecimiento de competencias requeridas para el ejercicio eficaz de su quehacer.

Desde la Vicerrectoría Académica, de Investigación y de extensión en articulación con el Centro de excelencia Docente, se promueven capacitaciones a través de cursos y talleres dirigidos por expertos en diferentes temáticas que contribuyen a fortalecer la labor pedagógica, investigativa y de extensión de los profesores. Durante los últimos 4 años, se han beneficiado 98 profesores en temas relacionados con la Redacción de artículos científicos, competencias, metodología



de la investigación, estrategias pedagógicas, planeación del tiempo, lectura crítica, docencia inicial, plataforma Moodle, competencias genéricas en las pruebas saber pro, tics en educación, sistematización de la buena práctica docente y estadísticas para investigación

Como resultado de los procesos de autoevaluación, en el año 2015, se creó el Centro de Excelencia Docente (CED); esta área adscrita a la Vicerrectoría académica tiene como finalidad ofrecer acompañamiento e intervención a los profesores de la Universidad de la Costa para fortalecer la función docente y alcanzar procesos de formación innovadores y de excelencia. Entre los servicios y estrategias se destacan:

- Curso de docencia inicial: Busca ofrecer a profesores nuevos capacitación y seguimiento en el manejo conceptual del modelo y la práctica pedagógica en la Universidad.
- Plan de Acompañamiento docente (PAD): el acompañamiento en el aula es una estrategia entre pares que promueve la reflexión crítica sobre la práctica pedagógica como un elemento vital que dinamiza el currículo, la didáctica y evaluación, partiendo desde los principios institucionales que orientan la función sustantiva de la docencia; así pues, se pretende el fortalecimiento de saberes identificando las fortalezas y oportunidades de mejora en todo el quehacer integral
- Convocatoria a la buena práctica docente: busca identificar buenas prácticas pedagógicas de los profesores y estimularlos a compartir con la comunidad profesoral su experiencia en el desarrollo de la docencia.
- Reto Valoración activa del curso (VAC): es una aplicación que se utiliza para ver la mirada de los estudiantes frente al proceso de aula del profesor. Es una

actividad solicitada por el profesor que considera importante reflexionar sobre su práctica docente y se realiza en tiempo real en el primer y segundo corte. Una vez se realiza, se le da una retroalimentación al profesor, destacando fortalezas y sus oportunidades de mejoras, así como estrategias de mejoramiento.

- Reconocimiento de Estilos de Aprendizaje (REA): es una herramienta digital por la cual el profesor podrá identificar el perfil cognitivo de sus grupos, recibiendo recomendaciones en la implementación de estrategias metodológicas pertinentes.
- Conversatorio “Hablando de Docencia con Gloria”, es un conversatorio con la Vicerrectora académica que busca reflexionar acerca de la práctica docente, a partir de la lectura de diversos libros, se realiza el tercer miércoles de cada mes y es abierto a la comunidad profesoral.

Valoración

Como resultado de la autoevaluación cuantitativa y cualitativa, esta característica se **cumple en alto grado con un valor obteniendo en la encuesta de docentes de 81.3% y en los estudiantes de 89%**, al considerar el compromiso asumido por la institución en la aplicación de sus políticas en materia del desarrollo integral de sus profesores, tal como se establece en el Proyecto Educativo Institucional y en el Estatuto de profesores, lo que ha permitido una mayor cualificación para desempeñar sus actividades académicas.

Los profesores consideran que la cualificación docente ayuda al estudiante a recibir una educación de calidad ya que los docentes se encuentran en constante actualización. Con respecto a la investigación y a la extensión las salidas de campo

que están disponibles permiten poder tener un enlace con la investigación, pero es un aspecto que falta por fortalecer.

Como fortaleza, se destaca el cumplimiento de las políticas de desarrollo integral de los profesores, que se evidencia en la asignación de un rubro anual en el presupuesto de la Universidad, para atender necesidades de formación en maestría y doctorado y uno para capacitación y desarrollo. Igualmente es una fortaleza, la creación del Centro de Excelencia Docente CED y las actividades innovadoras que ha implementado para el mejoramiento de los procesos de docencia. Sin embargo, se hace necesario continuar fomentando la participación de los profesores en los programas de capacitación acordes a cada perfil.

3.3.5 Característica 12. Estímulos a la docencia, investigación, creación artística y cultural, extensión o proyección social y a la cooperación internacional

Las políticas institucionales que promueven y reconocen el ejercicio calificado de la docencia se encuentran establecidas en el capítulo VIII del Estatuto de Profesores; los estímulos pueden ser económicos, no constitutivos de salarios, becas y financiación de capacitación y formación, participación en eventos internacionales a través de ponencias y demás que señale el Consejo Directivo.

Estímulos a labor docente: Se ha definido como nuevos estímulos, misión académica en el área pedagógica, a los tres ganadores de la convocatoria de buena práctica, como reconocimiento a la buena práctica docente. Y la participación en eventos internacionales. Se mantienen los siguientes:



- Becas para cursar maestría o doctorado, en áreas específicas del conocimiento, a profesores de planta, que hayan obtenido calificación de bueno, en la evaluación profesor y que tengan producción en investigación. 12 profesores al servicio del programa han sido beneficiados con becas para estudios de maestría, los cuales se relacionaron en la característica anterior.

Estímulos a la labor de Investigación y extensión: Se ha fortalecido estos estímulos, otorgando, bonificación por publicación de artículos científicos y productos de desarrollo tecnológico, según el sistema de bonificación por productos de investigación que se aprueba anualmente por el consejo Directivo.

Teniendo en cuenta la Internacionalización es transversal al ejercicio de las funciones sustantivas, la Universidad estimula a sus profesores por acciones de cooperación internacional a través de:

- Apoyo financiero en tiquetes y viáticos para ponencias, asistencias a eventos, estancias investigativas y pasantías en general en instituciones del orden nacional e internacional.
- Financiación de proyectos de investigación con instituciones del orden nacional e internacional.

Valoración

Resultado de la autoevaluación cuantitativa y cualitativa, esta característica se **cumple en alto grado 90%**, Se resalta como fortaleza, las políticas institucionales para bonificaciones a los profesores que generen producción intelectual y el esfuerzo realizado por la institución para otorgar apoyos en la formación de alto nivel y en actividades de internacionalización.

Los profesores consideran que el régimen de estímulos ha mejorado la calidad del programa. los profesores externos afirman que no tienen derecho a estos estímulos, pero que la universidad de alguna manera trata de vincularlos.

3.3.6 Característica 13. Producción, pertinencia, utilización e impacto de material docente

La producción de material docente de los profesores al servicio del programa se concentra en: libros, documentos, artículos, guías, videos tutoriales y ovas, empleados como apoyo en los procesos de aprendizaje para el desarrollo de competencias, lo cual es constatable en el repositorio institucional, en la bibliografía declarada de los planes de asignatura y en los recursos disponibles en las aulas de la plataforma Moodle.

En general, puede señalarse el interés por parte de los profesores en presentar materiales que han resultado de las reflexiones del ejercicio de la docencia, elaboraciones producto de investigaciones y disertaciones teóricas en las distintas áreas del programa. Estos materiales, se encuentran disponibles para la consulta de los estudiantes en la biblioteca institucional y para su adquisición en la Vicerrectoría de Investigaciones.

El material de apoyo elaborado por los profesores al servicio del programa se encuentra referenciados en los diferentes planes de asignaturas del plan de estudios y son utilizados en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La Universidad en su propósito de despertar el interés por la perspectiva científica y apoyar el avance en la construcción del conocimiento, tiene su Reglamento de propiedad intelectual acorde con la legislación nacional y los convenios internacionales, en el cual se establecen las políticas y normas relacionadas con la protección y respeto a la producción de sus profesores.

Valoración

Como resultado de la autoevaluación cuantitativa y cualitativa, esta característica **se cumple en alto grado con un porcentaje dado por los estudiantes de 86%**. Se constituye en una fortaleza para el programa ya que los estudiantes consideran que el material de apoyo con el que cuentan los docentes es de calidad, recalcan que los profesores siempre vienen preparados y nunca improvisan las clases. Sin embargo, los estudiantes sugieren que la universidad les brinde material extra curricular para investigar los temas que más les interesen

3.3.7 Característica 14. Remuneración por méritos

La Universidad tiene cuenta con la remuneración de sus profesores acorde a los méritos profesionales y académicos. Los profesores de planta se remuneran según la categoría que ostente en el escalafón, para lo cual tiene se tiene en cuenta los títulos, producción investigativa, dominio de una segunda lengua, experiencia docente. Por su parte, los catedráticos se remuneran de acuerdo con los créditos académicos asignados en cada periodo.

- En el año 2017, como consecuencia de los ajustes en el escalafón, los salarios de la categoría titular, oscilan entre 8 y 13 salarios mínimos legales;



C O R P O R A C I O N
UNIVERSIDAD
DE LA COSTA
1 9 7 0
VIGILADA MINEDUCACIÓN

la categoría adjunto entre 5 y 8 salarios mínimos legales y la asistente entre 3 y 5 salarios, tal como como se evidencia a continuación.

Valores de salarios de los profesores según categoría en el escalafón.

Categoría		Medio tiempo	Tiempo completo
Asistente	1	\$ 1.106.000	\$ 2.212.000
	2	\$ 1.690.000	\$ 3.378.000
	3	\$ 1.773.000	\$ 3.547.000
Adjunto	1	\$ 1.895.000	\$ 3.790.000
	2	\$ 2.180.000	\$ 4.360.000
	3	\$ 2.527.000	\$ 5.054.000
Titular	1	\$ 2.896.500	\$ 5.793.000
	2	\$ 4.019.000	\$ 8.038.000
	3	\$ 4.750.000	\$ 9.500.000

Fuente: Acuerdo 1003 del 26 de abril de 2017



Así mismo, en el año 2016, se crea el Acuerdo 908 de 24 de octubre, por el cual se establecen los valores a pagar por horas de trabajo académico de acuerdo al nivel de formación. Estas labores académicas pueden ser:

1. Proyectos de Investigación
2. Proyectos de Extensión
3. Formulación de proyectos
4. Arbitraje de artículos científicos o libros de investigación
5. Miembro de Comité editorial Central
6. Miembro de Comité editorial de revistas científicas
7. Tutorías de trabajos de grado o tesis
8. Jurados de trabajos de grado o tesis
9. Asesoría de prácticas
10. Otras avaladas por el Consejo Directivo

Las horas de trabajo académico se les podrán pagar a los profesores de planta por aquellas actividades que no se encuentren contempladas en su plan de trabajo y para todo aquel catedrático que las realice.

Valoración

Como resultado de la autoevaluación cuantitativa y cualitativa, esta característica **se cumple plenamente con un 90%**, constituyéndose como fortaleza la existencia de políticas claras relacionadas con las condiciones salariales y la remuneración. Además, el incremento de los salarios de los profesores de planta mejorando sustancialmente sus condiciones laborales, su desarrollo profesional y personal.

Los profesores consideran que la remuneración por méritos es pertinente, sienten que les pagan lo justo por sus niveles de experiencia y títulos.

3.3.8 Característica 15. Evaluación de profesores

La Universidad cuenta con políticas en materia de evaluación de los profesores a través de la metodología 360°. En el capítulo V de Estatuto de Profesores se define la evaluación como *el proceso continuo y sistemático de análisis y retroalimentación que permite obtener información sobre el nivel de logro y los resultados de desempeño de los profesores, en el ejercicio de sus responsabilidades en la institución, basado en la evidencia y orientado al mejoramiento continuo. Ésta es realizada por las personas que intervienen en el proceso, permitiendo diseñar conjuntamente con el profesor estrategias de mejora.*

El proceso de la evaluación comprende la autoevaluación, evaluación por parte de los estudiantes, por parte del jefe inmediato y la evaluación por parte del colega. En cuanto a los criterios generales para la evaluación del desempeño profesor se establecen:

- Cumplimiento de plan de trabajo
- Cumplimiento y actualización de los planes de asignatura bajo su responsabilidad.
- Implementación de prácticas de aula que evidencien el desarrollo del modelo pedagógico institucional.
- Desarrollo de estrategia de evaluación acorde con el modelo de formación de competencias.
- Productividad y visibilidad científica.



- Asistencia a las capacitaciones institucionales.
- Capacidad para la generación de recursos financieros a través de convocatorias y consultorías.
- Vinculación y participación en redes académicas nacionales e internacionales.
- Desempeño de las actividades administrativas que le sean asignadas.

Es importante mencionar que a partir del año de 2016 se realiza la retroalimentación de los resultados de la evaluación a los profesores, la cual permite emprender acciones tales como la capacitación en período intersemestral y el acompañamiento del Centro de Excelencia académica en los casos se requieran.

Valoración

Como resultado de la autoevaluación cuantitativa y cualitativa, esta característica **se cumple en alto grado con un porcentaje de 89% para estudiantes, y 85% en docentes** y como fortaleza se destacan la socialización realizada al profesor sobre los resultados de la evaluación docente y en consecuencia se establecen planes de mejora y el acompañamiento que brinda el Centro de Excelencia en los resultados de dicha evaluación.

Adicionalmente se destaca la participación de diferentes actores en el proceso de evaluación (Director de programa, estudiantes, evaluación por parte de un colega y la autoevaluación).

Los estudiantes consideran pertinente la evaluación docente, les ha sido útil, y la universidad ha tomado acción cuando han tenido inconvenientes graves con algún docente. Sin embargo, sugieren que se haga una evaluación cualitativa no al final de la asignatura.

Por otra parte, algunos profesores han presentado inconvenientes con la evaluación puesto que se les ha penalizado por fallas por no uso de recursos de los cuales no se les había informado su existencia. No hablan sobre la evaluación que los estudiantes les hacen a los profesores. No existe dato estadístico por parte de la encuesta a docentes.

3.3.9 Valoración del Factor 3: Profesores.

El análisis resultado de la autoevaluación evidencia que este factor se **cumple Alto grado con un 86%**, ya que sus fortalezas son más que las acciones a mejorar y éstas últimas no afectan el cumplimiento de los objetivos del programa y desde los procesos de mejoramiento continuo se pueden superar en un corto plazo y mediano plazo. A continuación, se resumen las fortalezas, aspectos a mejorar y acciones a emprender de cada una de las características del factor

Característica 8: Selección, vinculación y permanencia de profesores
<p>Fortalezas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplicación transparente de políticas en materia de selección y vinculación de profesores. • Existencia de un escalafón que permite a los profesores crecer de acuerdo a sus conocimientos experiencia y formación. • Estímulos que contribuyen a la estabilidad laboral que ha permitido la permanencia de los profesores en el Programa.



Característica 9: Estatuto Profesoral
<p>Fortalezas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estatuto de profesores actualizado donde se establecen las políticas relacionadas en materia docente.
Característica 10: Número, dedicación y nivel de formación de los profesores
<p>Fortalezas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los profesores cuentan con un plan de trabajo como instrumento de planeación para el desarrollo de las actividades relacionadas con docencia, investigación y extensión. • Alto nivel de formación y experiencia profesional de los profesores al servicio del programa
Característica 11: Desarrollo Profesoral
<p>Fortalezas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Políticas definidas para el desarrollo integral del profesorado. • Existencia de un programa de cualificación docente en búsqueda de una mayor calidad académica. • Creación del Centro de Excelencia Docente CED, que tiene como objetivo acompañar e intervenir a los profesores para generar procesos de enseñanza – aprendizajes innovadores
Características 12: Estímulos a la docencia, investigación, creación artística y cultural, extensión o proyección social y a la cooperación internacional
Fortalezas:



C O R P O R A C I O N
UNIVERSIDAD
DE LA COSTA
1 9 7 0
V I G I L A D A M I N E D U C A C I O N

- Existencia de políticas respecto a los estímulos de la práctica docente, al fortalecimiento de producción investigativa y a la participación en actividades de extensión social y cooperación internacional.
- Incremento de bonificaciones para la generación de producción intelectual.

Aspectos a Mejorar:

- Mejorar la producción científica por parte de los docentes de la especialización.
- Número suficiente de profesores de tiempo completo al servicio del programa.

Acciones:

- Desarrollar estrategias para aumentar la producción científica y la generación de consultorías desde el área de neuropsicología, infancia o educativa, que le permita a los profesores acceder a estímulos y reconocimientos.

Características 13: Producción, pertinencia, utilización e impacto de material docente

Fortalezas:

- Existencia y aplicación del régimen de propiedad intelectual.

Aspectos a Mejorar:

- Poca producción de material de apoyo docente coherente con la naturaleza del programa.

Acciones:



C O R P O R A C I O N
UNIVERSIDAD
DE LA COSTA
1 9 7 0
V I G I L A D A M I N E D U C A C I O N

- Crear mecanismos de divulgación eficientes que permitan la socialización de los criterios y procedimientos para la producción del material de apoyo docente.
- Crear estrategias para la construcción de guías, cartillas, libros, videos, instructivos y ovas para la utilización y apoyo a la labor docente, coherentes a la naturaleza del programa.

Características 14: Remuneración por méritos

Fortalezas:

- Políticas claras relacionadas con las condiciones salariales y la remuneración, coherente con los méritos profesionales y académicos de sus profesores
- Incremento de los salarios de los profesores de planta.

Características 15: Evaluación de profesores

Fortalezas:

- Los resultados de la evaluación docente son socializados y en consecuencia se establecen planes de mejora

3.4. Factor 4. Procesos Académicos

Objetivo Plan de desarrollo

Consolidar la función docente que contribuya al desarrollo de las dimensiones del ser humano en el estudiante acorde a las exigencias y tendencias del entorno.

3.4.1 Característica 16. Integralidad del Currículo.

Resultado de los procesos de mejora continua, la Universidad construyó y aprobó en el año 2014 su Modelo Curricular, documento que soporta el diseño, desarrollo y ejecución del currículo; este define la conceptualización institucional del currículo, de sus principios de integralidad, flexibilidad, interdisciplinariedad, transversalidad e internacionalización, así como las estrategias que permiten su materialización en el proceso de formación de los estudiantes.

En lo que se refiere específicamente a la Integralidad, ésta es concebida como el desarrollo de las dimensiones cognitivas, socio afectivas y expresivas del ser humano. Los programas académicos han desarrollado estas dimensiones a través de la implementación de las siguientes estrategias:

Estrategias de formación Integral por Dimensiones del Ser Humano.

Dimensiones	Estrategias
Cognitiva	<p>Desarrollo de las asignaturas definidas en los planes de estudio de la universidad.</p> <p>Desarrollo de actividades complementarias a las contempladas en el plan de estudio: semilleros de investigación, monitorias académicas, seminarios de actualización, eventos disciplinares e interdisciplinares servicios de asesoría académica</p> <p>Formación en una segunda lengua.</p>
Socio afectiva	<p>Desarrollo de actividades de proyección social.</p> <p>Pastoral universidad.</p>



C O R P O R A C I O N
UNIVERSIDAD
DE LA COSTA
1 9 7 0
V I G I L A D A M I N E D U C A C I O N

Dimensiones	Estrategias
	Grupos de apoyo espiritual Oferta de servicios de asesoría psicológica
Expresiva	Desarrollo de prácticas profesionales Pasantías. Participación de actividades de cultura y deporte Espacios de discusión y argumentación como mesas redondas, debates y exposiciones

Fuente: Modelo Curricular

El accionar de estas dimensiones, se materializa en el proceso de formación de los estudiantes; el cual está soportado en el Modelo pedagógico y el Modelo de Formación por Competencias. La Universidad entiende por competencia la “conjunción de conocimientos, habilidades, destrezas, valores y disposiciones para realizar un trabajo o una actividad con éxito en la misma”. En coherencia con lo anterior, en la formación de los estudiantes se busca el desarrollo de competencias específicas requeridas para el desempeño profesional, en concordancia con la razón de ser de la disciplina y las competencias genéricas necesarias para ejercer laboralmente, sin distingo de la profesión y de la ocupación.

El programa de especialización en Neuropsicopedagogía se acoge a lo establecido en el modelo de Formación por Competencias, el cual define por Competencia Genérica al conjunto de funciones que se ejercen en cumplimiento del desempeño laboral independiente de la profesión u ocupación y como competencia específica

el conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y valores que permiten que una persona se desempeñe con idoneidad en su trabajo, según los criterios de desempeño de su profesión u ocupación y en campos de aplicación propios de su carrera. Son desarrolladas en la particularidad de la profesión.

A continuación, se especifican las competencias que ha tomado el diseño curricular del Programa de Psicoterapia infantil del proyecto Tuning Latinoamérica en cuanto a competencias genéricas y del colegio colombiano de psicólogos en cuanto a las competencias específicas:

Competencia genérica	Competencia específica.
Capacidad de abstracción, análisis y síntesis	Análisis de necesidades
Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.	Planificación y ejecución de estrategias de promoción y prevención
Capacidad para organizar y planificar el tiempo	Planteamiento de objetivos de evaluación y diagnóstico
Capacidad crítica y autocrítica	Manejo de la información
Capacidad para actuar en nuevas situaciones	Evaluación permanente del Proceso
Capacidad de comunicación en un segundo idioma.	Intervención
Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas.	
Capacidad para tomar decisiones.	

Los criterios y mecanismos de seguimiento y la evaluación del desarrollo de competencias de los estudiantes del programa de especialización en psicoterapia infantil, se realiza conforme a lo establecido en el Modelo de Formación por Competencias, que contempla evaluación del aprendizaje, evaluación del profesor y evaluación del currículo.

La evaluación del aprendizaje, es realizada por el profesor en los diferentes escenarios del proceso formativo del estudiante, es permanente, constante y con el espíritu del mejoramiento continuo e involucra diferentes estrategias evaluativas.

Adicionalmente las asignaturas que componen el plan de estudios cuentan con su plan de asignatura y allí se hace explícito las estrategias pedagógicas, las estrategias de trabajo presencial e independiente y las estrategias de evaluación, coherentes con las competencias definidas. Dichos planes de asignatura se revisan semestralmente en los grupos docentes organizados por área del conocimiento en coherencia con las tendencias y son aprobados en comité curricular del programa.

La evaluación del profesor se hace bajo la metodología 360, la que sé que viene implementando hace más de una década y permite la participación de los diferentes actores con los que interactúa, igualmente bajo este esquema se puede evaluar sus estrategias de formación, de modo que esta involucra la evaluación por parte de estudiantes, colegas, jefe inmediato y la autoevaluación, posibilitando una mirada al proceso de docencia.

La evaluación del currículo implica la revisión del desarrollo de los procesos formativos y la evolución de la propuesta curricular y ha de someterse a la evaluación por las diferentes instancias y miembros de la comunidad educativa que se encuentran involucrados para lograr su valoración y perfeccionamiento.

El plan de estudios del programa de especialización en Neuropsicopedagogía tiene 24 créditos académicos, de los cuales 2 créditos corresponden a dos asignaturas electivas de 48 horas presenciales. Con respecto a las asignaciones de créditos y de distribución de tiempos directos e independientes, a las distintas actividades de formación, el programa de especialización en Neuropsicopedagogía, tiene la organización de la distribución de tiempos conforme a los lineamientos establecidos en su normatividad: 2 créditos intensidad horaria de 8 Horas a la semana 4, horas presenciales 32 y de trabajo independiente 64 para un total de 96.

Lo anterior se encuentra inmerso en los formatos de planes de asignaturas de los cursos contemplados en el plan de estudio, en el cual no solo se detallan los contenidos de los cursos, sino también las respectivas estrategias didácticas (de trabajo presencial, independiente y evaluativa) y recursos educativos (equipos, herramientas y materiales) utilizados en el proceso de enseñanza- aprendizaje. Cabe resaltar que estas estrategias asumidas por el programa son revisadas a la luz de los lineamientos curriculares y el modelo pedagógico institucional como parte de la evaluación y el mejoramiento continuo, permitiendo responder de forma lógica y pertinente al proceso de formación integral.

Valoración

Producto del resultado de la autoevaluación cuantitativa y cualitativa, esta característica se **cumple plenamente por los docentes en un porcentaje de 90% y para los estudiantes se cumple en alto grado con un porcentaje de 78%**. Lo anterior, teniendo en cuenta que la Universidad tiene definida políticas encaminadas al desarrollo de competencias y por supuesto de una formación integral, siendo coherente con su Misión y Visión. Los estudiantes están de

acuerdo con el plan de estudios, sugieren que la asignatura “trastornos del aprendizaje” tenga más horas debido a la extensión de sus temas. Desconocen si el plan de estudios esta actualizado. Los profesores consideran que la integralidad del currículo es pertinente, cumple con los parámetros y está en constante actualización. Los profesores participan activamente en la actualización del plan de estudios.

3.4.2 Característica 17. Flexibilidad del currículo.

La Universidad de la Costa, definió en su Modelo Curricular la concepción de flexibilidad, la cual es asumida como un principio que consiste en ofrecer a la comunidad educativa diversas propuestas académicas, pedagógicas y organizacionales que posibilitan un currículo dinámico y actualizado, capaz de responder a las necesidades de formación autónoma de los estudiantes, despertando su interés por elegir su propia ruta de aprendizaje, para culminar su proyecto acorde a sus tiempos, espacios e intereses, atendiendo al marco normativo de la Institución.

Flexibilidad del plan de estudio, esta se ve reflejada en la inclusión de asignaturas electivas. El programa de especialización en Neuropsicopedagogía, dentro de su plan de estudio contempla 4 créditos en asignaturas electivas que corresponden a: electiva en Neuropsicología del Desarrollo y electiva en pedagogía e inclusión, donde tendrá el estudiante tendrá la oportunidad profundizar en el debate y reflexión de asuntos concernientes a la mirada de los avances en las neurociencias y la psicología asociado a los procesos de inclusión educativa que se están determinado en nuestra sociedad .

Con las asignaturas electiva en Neuropsicología del Desarrollo y electiva en pedagogía e inclusión, el estudiante tiene la oportunidad de escoger un tutor en función del interés de la temática que desee profundizar.

La universidad de la costa tiene un Proceso de homologación del 100% de los créditos del diplomado en Fundamentos de la practica neuropsicopedagogicas. Siempre y cuando el estudiante haya aprobado las asignaturas con un promedio mínimo de 3.5.

Valoración

Producto del resultado de la autoevaluación cuantitativa y cualitativa, esta característica se **cumple Plenamente con un resultado para docentes de 92.5 % y para los estudiantes se cumple en alto grado con un 80%**. Lo anterior, teniendo en cuenta que la Universidad tiene un compromiso permanente en desarrollar la autonomía de sus estudiantes, a través de políticas y estrategias de flexibilidad que han sido definidas en el Modelo Curricular. Los estudiantes consideran que la flexibilidad del currículo es pertinente. Resaltan factores como el horario y las clases virtuales como importantes para la flexibilidad. Los profesores consideran que la flexibilidad del currículo es pertinente.

3.4.3 Característica 18. Interdisciplinariedad

La Universidad cuenta con un Modelo Curricular, que producto de los procesos de mejora continua fue construido y aprobado en el año 2014 como soporte al desarrollo curricular de los programas académicos. Éste define la concepción

institucional del currículo, sus componentes y los principios bajo los cuales se rigen las diferentes propuestas educativas.

Según el modelo, el currículo se asume como “un conjunto interrelacionado de competencias, saberes, metodologías, mediaciones, escenarios, experiencias creativas, flexibles y procesos administrativos, pedagógicos, investigativos, puestos a disposición de la comunidad educativa con el fin de consolidar la formación integral de profesionales, mediado por el uso de la ciencia, la técnica, la tecnología y la cultura, desde lo local, regional, nacional e internacional”.

El modelo curricular de la Universidad en desarrollo de las políticas curriculares, establece como principios del currículo, la interdisciplinariedad, la cual es asumida como “la articulación de diversas disciplinas para analizar y profundizar desde un mismo objeto de estudio, problemáticas del contexto y proponer soluciones integrales e innovadoras, desde las funciones de docencia, investigación y extensión”. Lo anterior se operacionaliza con las estrategias establecidas en el Modelo Curricular Institucional, como es propiciar espacios de reflexión, discusión y cooperación entre las distintas disciplinas que se trabajan en la Universidad, con fines de analizar y profundizar desde el mismo objeto de estudio problemáticas del contexto y proponer soluciones integrales e innovadoras.

La especialización en neuropsicopedagogía considera que ninguna disciplina aislada tiene competencia suficiente para manejar la diversidad y complejidad del componente Neuro-Psico-Pedagógico; por ello, es importante desarrollar actitudes y destrezas para el trabajo en equipos interdisciplinarios, de tal manera que el futuro Especialista puede ampliar su organización, comprensión y aplicación de estrategias que atañen a la neuropsicopedagogía como área interdisciplinar, para avanzar en el conocimiento integral y en las soluciones más efectivas a problemáticas en el contexto donde se encuentre el profesional de esta disciplina.

En este sentido la Especialización por sí misma es interdisciplinaria, ya que está dirigida a profesionales de la educación, salud y profesionales de las ciencias humanas y sociales, integrando el conocimiento de la diada educación y neurociencia.

En la formación del Especialista las estrategias de trabajo interdisciplinar en cada módulo básicamente son las siguientes:

1. Los Seminarios, que posibilitan el desarrollo de las clases mediante la lectura y el análisis de diferentes enfoques teóricos - interdisciplinarios en torno a los temas de cada curso.
2. La co-dirección de los módulos, que permite el desarrollo de temáticas por parte de varios profesores con formación disciplinar diferente.
3. La promoción de equipos interdisciplinarios entre los estudiantes de la Especialización que interactúan en áreas o campos del conocimiento diferentes, para la formulación y desarrollo de proyectos de intervención que permitan ampliar la comprensión de la complejidad de la relación Psicopedagogía –Neurociencia.

Los anterior también se relaciona con las unidades de formación de la especialización que están constituidas de la siguiente manera y que en ultimas demuestran una vez más la interdisciplinariedad que fundamenta este curso:

- Eje Pedagógico, le competen los contenidos relacionados con los movimientos y demás aspectos curriculares pertinentes al proceso de enseñanza y aprendizaje, en cualquier etapa del ciclo vital.
- Eje de las Neurociencias, conformado por los contenidos que hacen referencia a los procesos biológicos, neurológicos y patológicos de las estructuras

cerebrales involucradas en los procesos de aprendizaje y de comportamiento, en cualquier etapa del ciclo vital.

- Y el eje Psicológico, en el que se encuentran referenciados los contenidos o módulos que tratan los trastornos de la conducta y del aprendizaje, involucrando a su vez, los procesos de intervención desde la neuropsicología.

Valoración

Producto del resultado de la autoevaluación cuantitativa y cualitativa, esta característica **se cumple plenamente por parte de los docentes con un porcentaje de 92.5% y en el caso de los estudiantes se cumple en alto grado con un porcentaje de 81%**. Como fortaleza se resalta la existencia de políticas institucionales sobre interdisciplinariedad, contempladas en el modelo curricular. Los estudiantes como los docentes consideran que la interdisciplinariedad del programa es pertinente. La variedad de los perfiles que hay a nivel de los docentes y a nivel de los estudiantes admitidos, enriquece el programa.

3.4.4 Característica 19. Estrategias de enseñanza y aprendizaje

El Programa de especialización en Neuropsicopedagogía |, se reafirma en el Modelo Pedagógico Institucional desarrollista, interpretando, internalizando y aplicando los elementos estructurales del modelo, los lineamientos y el enfoque conceptual que lo identifica, en este modelo se plantea que los procesos de enseñanza y aprendizaje que deben orientarse teniendo en cuenta las diferencias profesionales y sociales, facilitando el desarrollo de competencias, que les permitan a los graduados ejercer su profesión en el contexto nacional o en ámbitos de otros países.



La especialización en Neuropsicopedagogía conoce que, en el campo didáctico, las estrategias están constituidas por los modos de actuar que facilitan la dirección del aprendizaje; así mismo significan la habilidad o destreza para dirigir un asunto.

Las siguientes son directrices que la especialización en Neuropsicopedagogía ha adoptado con sus estrategias didácticas orientadoras para el desarrollo de su plan de estudio:

- Mantenimiento del proceso de evaluación del aprendizaje como eje verificador de los cambios y logros del estudiante en su desarrollo profesional.
- Valoración del desarrollo de competencias cognitivas, afectivas, sociales y tecnológicas que permitan el saber, el ser y el hacer en los diferentes escenarios en que le toque actuar al futuro profesional.
- Dinamización de las estrategias de evaluación que faciliten la verificación del aprendizaje en forma permanente desde cualquier contexto, desarrollando autonomía y las competencias específicas para transformar y transformarse.
- Acceso a los medios informativos que amplíen las posibilidades de evaluar el conocimiento con capacidad crítica y reflexiva.
- Evaluación de las competencias comunicativas mediante la construcción de textos explicativos, interpretativos y críticos de las situaciones contextuales de la psicología clínica infantil.
- Verificación del desarrollo de habilidades en el manejo de metodologías, procedimientos y técnicas para mejorar problemáticas en el campo de la clínica infantil.



-Valoración del desarrollo de la capacidad creativa e imaginativa en el aprovechamiento del entorno y la utilización de tecnologías, medios y técnicas que favorezcan el proceso enseñanza-aprendizaje.

-Verificación del marco teórico que fundamenta el saber del estudiante en su campo de conocimiento y futuro desempeño profesional.

-La utilización de los medios y las tecnologías como posibilidades para aprender dentro y fuera del aula con autonomía, compromiso y rigurosidad.

-El trabajo académico se orienta a integrar la teoría con la práctica, con clases presenciales y utilizando el docente estrategias que activen al estudiante como: Seminario- Taller, Debate, Cátedra Expositiva, Conversatorio, Análisis de casos, tertulias, Foros, Visitas de Campo, juego de roles, simulaciones, etc.

Valoración

Producto del resultado de la autoevaluación cuantitativa y cualitativa, **esta característica se cumple Plenamente de acuerdo a los docentes en un 93.8% y en los estudiantes se cumple en alto grado con un 78%.** Entre las fortalezas se destaca que el programa cuenta con estrategias pedagógicas, didácticas y tecnológicas apropiadas para el desarrollo de los contenidos del plan de estudio, los cuales son coherentes con la naturaleza del programa y con las competencias a desarrollar en los estudiantes, quienes de acuerdo con el Modelo Pedagógico Institucional Desarrollista son los artífices de la construcción de su propio conocimiento, lo anterior guarda correspondencia con planteado desde el Proyecto Educativo Institucional, el Modelos curricular, formación por Competencias y el PEP del programa. Los profesores consideran que, si hay correspondencia entre las condiciones y exigencias académicas de permanencia y graduación en el programa. si el estudiante muestra interés y asiste a las horas correspondientes

se le dará un seguimiento para que supere sus dificultades académicas. Los estudiantes consideran que el nivel de exigencia es acorde con lo que se les enseña, consideran que la metodología que usan los docentes es práctica y autónoma, las salidas de campo que han hecho han sido pertinentes para su formación sin embargo consideran que deben organizarse un poco más estas salidas.

3.4.5 Característica 20. Sistema de Evaluación de estudiantes

La institución tiene políticas en materia de criterios y normas claras para la evaluación académica de los estudiantes las cuales se encuentran declaradas en el Proyecto Educativo Institucional, en el Proyecto Educativo del Programa y en el Reglamento estudiantil de posgrado. Para la Universidad la evaluación es asumida como un proceso permanente en la formación de los estudiantes. El sistema de evaluación determina la aprobación de las distintas asignaturas de la especialización. La Universidad ha mantenido las condiciones de evaluación, tales como:

- Todas las evaluaciones practicadas se califican con notas numéricas que van de cero a cinco; siendo la nota aprobatoria igual o mayor de tres comas cinco.
- Se entiende por nota definitiva la sumatoria porcentual de todas las evaluaciones realizadas en el semestre.

La evaluación del aprendizaje se hace evidente tanto en los diferentes ambientes y escenarios como en las oportunidades para la resolución de problemas de la profesión que se formulan en el aula, en las prácticas y en el trabajo de grado que realiza el estudiante en su proceso de formación, lo cual se encuentra establecido en Proyecto Educativo del programa.

Las estrategias pedagógicas y evaluativas permiten desarrollar las competencias definidas en los planes de asignatura; lo cual hace evidente la correspondencia de los procesos evaluativos con la naturaleza, propósitos, perfil profesional y objetivos del programa. Las mismas, permiten tener en cuenta aspectos necesarios para medir el cumplimiento de los contenidos de las asignaturas mediante la evaluación de los conocimientos, habilidades y actitudes en los estudiantes.

En el Programa, la evaluación del aprendizaje se lleva a cabo mediante pruebas orales o escritas, proyectos de aula, formulación y resolución de problemas, visitas técnicas, mesa redondas y exposiciones. Además, se hace uso de la plataforma virtual institucional (Moodle) en la asignatura virtual de la especialización, en la que aparecen estructuradas las actividades y recursos a desarrollar y utilizar en los contenidos de cada una de las asignaturas, y a los cuales tiene acceso el estudiante desde la web; actividades tales como talleres, tareas, foros, evaluaciones online, entre otros.

El Programa utiliza criterios y procedimientos conducentes a la evaluación de competencias, para lo cual existen retroalimentaciones grupales o individuales; de la misma manera, el profesor en el horario de atención a los estudiantes, brinda orientaciones y sugerencias encaminadas a re direccionar sus metodologías de estudio y aprendizaje.

Para garantizar la revisión de los sistemas de evaluación académica de los estudiantes, la Institución mantiene como referente los siguientes documentos: Modelo de autoevaluación institucional, Modelo Curricular, Modelo de Formación por competencia y el Modelo Pedagógico.

Para el programa de Especialización en Neuropsicopedagogia se proponen las estrategias mostradas en la siguiente Tabla:



C O R P O R A C I O N
UNIVERSIDAD
DE LA COSTA
1 9 7 0

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Tabla de Estrategias de evaluación

Autoevaluación (El propio estudiante)	Coevaluación (Entre iguales, compañeros de aula)	Heteroevaluación (Sujeto externo)
<ul style="list-style-type: none">• Discusiones con la participación de toda la clase o de grupos pequeños.• Portafolio o cuadernos de reflexión.• Diario de campo.• Listas de chequeo e inventarios de actividades.• Guías de verificación y desempeño.• Entrevistas maestro-estudiante.• Estudio de caso.• Análisis de tareas.• Autobiografía.	<ul style="list-style-type: none">• Guías de verificación y desempeño.• Listas de cotejo.• Cuestionario de preguntas.• La observación.• Pruebas de conocimiento tipo test.• Taller con aplicación de cuestionarios y de confrontación.• La encuesta.• Estudios con grupos de control o testigos.	<ul style="list-style-type: none">• Escala de observación.• Exámenes escritos y orales.• Entrevistas.• Test estandarizados.• Pruebas objetivas.• Exámenes tradicionales.• Cuestionarios de preguntas abiertas.• Guías de verificación y desempeño.• Escalas de valoración.• Observación en terreno.• Informes• Juicio de expertos.• Taller de análisis de procesos decisorios.

Valoración

Al considerar la valoración cuantitativa y cualitativa producto del proceso de autoevaluación **esta característica se cumple plenamente con un porcentaje de 90% por parte de los docentes y en los estudiantes se cumple en alto grado con un porcentaje de 82%**, convirtiéndose en una fortaleza para el Programa el sistema de evaluación implementado en la Universidad, que cuenta con políticas y reglas claras, universales y equitativas para el seguimiento del aprendizaje de los estudiantes, las cuales se aplica teniendo en cuenta la

naturaleza de las distintas actividades académicas, que logran desarrollar las competencias contempladas en PEP.

Los estudiantes no responden si hay o no correspondencia entre las formas de evaluación académica, y los métodos pedagógicos empleados. Son evaluados por medio de talleres y parciales, aunque consideran que la manera en que se les evalúa es pertinente. Los profesores consideran que hay correspondencia entre los métodos de aprendizaje y evaluación. Los docentes procuran que lo que se trabaja a nivel de contenidos, a nivel de temáticas, corresponda al nivel de aplicabilidad del mismo en los talleres prácticos.

3.4.6 Característica 21. Trabajo de los estudiantes

En el Programa de especialización Neuropsicopedagogia, los trabajos realizados por los estudiantes durante su proceso de formación, deben ser coherentes con los objetivos y exigencias del programa, facilitando el desarrollo de las competencias requeridas para su desempeño profesional. En el mismo sentido se conciben como parte de sus compromisos y responsabilidades académicas, los cuales tienen una ponderación en la composición de la calificación final. Estos trabajos permiten al estudiante la aplicación de los conceptos adquiridos en las diferentes asignaturas y la comprensión de la problemática específica del contexto de la clínica infantil, cumpliendo así con la competencia de aprendizaje establecida para el mismo y, por consiguiente, avanzando en el logro del perfil profesional del futuro egresado.

A continuación, se describen los tipos de trabajo que desarrolla el estudiante a lo largo de su formación académica en el programa:

- Trabajos asignados durante el desarrollo del curso en temas específicos: forman parte de las unidades de formación definidas en el plan de asignatura, lo cual evidencia el cumplimiento de los créditos académicos; dentro de las estrategias utilizadas se encuentran los talleres, lecturas, mesas redondas, foros y estudio de casos. En la medida que el estudiante avanza en su proceso de formación, aumenta la complejidad de los mismos.
- Proyectos de aula: Es una estrategia pedagógica que propicia espacios de interacción del estudiante con el contexto, para desarrollar acciones de indagación, reflexión y análisis de problemáticas propias de su entorno y brindar alternativas de solución a éstas, desde los saberes teóricos aprehendidos en el proceso de formación.

Con relación a los criterios y estrategias aplicados para dosificar la labor académica de los estudiantes en coherencia con el sistema de créditos, el programa se acoge a lo dispuesto en el Decreto 1075 de 2015, en su capítulo 2, sección 4, en el cual se establece que una (1) hora de acompañamiento directo de docente supone dos (2) horas adicionales de trabajo independiente. La universidad a través del reglamento estudiantil se acoge a lo establecido por el Ministerio de Educación Nacional.

Valoración

Producto del resultado de la autoevaluación cuantitativa y cualitativa, esta característica se **cumple plenamente con un resultado de 92.5% según los docentes**. Como fortaleza se resalta la existencia de distintas modalidades de

trabajo que se promueven desde la Universidad coherentes con el modelo pedagógico, tales como, los proyectos de aula, los trabajos de investigación realizado por los auxiliares de investigación, los proyectos de grado y los proyectos realizados desde la asignatura de práctica. Los profesores consideran que la calidad de los trabajos cumple con los objetivos propuestos. Los docentes retroalimentan los trabajos de los estudiantes, lo que les permite a los estudiantes mejorar en sus errores.

3.4.7 Característica 22. Evaluación y autorregulación del programa

La Universidad de la Costa, ha consolidado los procesos de autoevaluación y el sistema de autorregulación: El modelo orienta el desarrollo de los procesos de autoevaluación y de autorregulación, por medio de la sistematización, operacionalización y consolidación de las políticas, estrategias y acciones que aseguren la calidad del proceso, enmarcados en el compromiso institucional, con la comunidad universitaria y con la sociedad; y en coherencia con los principios expresados en la Misión y Visión de la Universidad.

En este sentido, para la Universidad, la autoevaluación es concebida como un proceso participativo, sistemático y permanente, mediante el cual la institución y sus diferentes programas académicos obtienen, registran y analizan información que permite mostrar a la comunidad académica y sociedad en general los avances en los objetivos institucionales.

Por otra parte, la autorregulación es concebida como la capacidad de la Institución y de sus programas de regularse constantemente y dirigir sus esfuerzos hacia el mejoramiento continuo de sus procesos, a partir de la revisión permanente de su

actuar para el desarrollo de las diferentes áreas de trabajo e implementar oportunamente acciones que contribuyan al fortalecimiento institucional.

Una de las principales características del proceso de autoevaluación es que es un proceso participativo, por lo que conlleva la intervención de cada uno de los estamentos institucionales, de modo que existe un diagnóstico desde todos los entes que integran la comunidad académica, siendo estos actores:

- Directivos: Comprende el nivel ejecutivo de la Universidad
- Administrativos: Comprende todos los funcionarios que, por organigrama institucional, dependen de Directores de Departamento, Directores de Programas y Decanos
- Profesores: Todos aquellos profesores de planta y catedráticos que tengan vinculación laboral con la Universidad.
- Estudiantes: Todos los estudiantes activos, de los programas académicos de la Universidad.
- Graduados: Todos los graduados de la Universidad que se encuentren en la base de datos de la Vicerrectoría de Extensión.
- Empleadores: Los empleadores de los graduados que están vinculados a una empresa y están en seguimiento por parte de la Universidad.

La universidad, a través del Modelo de Autoevaluación establece realizar cada dos años el proceso de autoevaluación, utilizando los siguientes mecanismos:

- Estudios de impacto laboral.
- Estudios de tendencia de las disciplinas sobre la calidad de los procesos.
- Ejercicio de referenciación.

- Investigaciones Institucionales, como, por ejemplo, investigación sobre el modelo pedagógico, estudios de deserción y graduación.
- Apreciación de las diversas fuentes que interactúan en los procesos.

Adicionalmente, los procesos de autoevaluación y autorregulación están acompañados de un plan comunicacional, ya que la Universidad reconoce la importancia de la gestión de la información y que el uso efectivo de esta garantiza el éxito de los procesos. En dicho plan, se definen las estrategias, actividades, medios, responsables, recursos y cronograma de actividades para la recolección, análisis, difusión y socialización de la información.

Los resultados de los procesos de autoevaluación, guían a la Universidad a tomar acciones hacia el mejoramiento continuo de los procesos, por lo cual surgen los planes de acción y mejoramiento, a través de los cuales se busca alcanzar todos los objetivos propuestos en el Proyecto Educativo Institucional y por ende en el Plan de Desarrollo Institucional.

Como estrategias verificables de seguimiento, evaluación y mejoramiento continuo se han mantenido los siguientes:

- Elaboración y seguimiento del plan de acción del programa articulado con el plan de desarrollo institucional, producto del proceso de autoevaluación.
- Proceso de autoevaluación institucional cada dos años.
- Comité de Selección, evaluación y promoción de profesores, que se lleva a cabo al finalizar cada periodo académico y tiene como fin evaluar el desempeño de los profesores con relación al cumplimiento de los compromisos establecidos en el plan de trabajo por este mismo comité.

- Comité Curricular, como órgano regulador de los procesos académicos al interior del programa, además de ejercer como comité de autoevaluación y autorregulación del mismo.

Valoración

Producto del resultado de la autoevaluación cuantitativa y cualitativa, **esta característica se cumple plenamente con un porcentaje de 90% por parte de los docentes.** Como fortaleza se resalta la existencia de políticas y estrategias de seguimiento en materia de autoevaluación y autorregulación, definidas en el modelo de autoevaluación. Los estudiantes consideran que han participado efectivamente en la evaluación y autorregulación del programa gracias a las evaluaciones docentes y a actividades como los grupos focales. Los profesores participan en los procesos de autoevaluación de programa y sienten que sus sugerencias son tenidas en cuenta. Resaltan la importancia de los grupos focales y la evaluación de pares.

3.4.8 Característica 23. Extensión o Proyección Social

La Universidad de la Costa, actualizó las Políticas de Extensión que se encuentran contempladas en el Proyecto Educativo Institucional, así como el Modelo de Extensión a través del Acuerdo 705 del 26 de agosto de 2015. En este sentido, la Universidad asume la Extensión como la función que visibiliza e integra los resultados de la investigación y la docencia de acuerdo con un proceso continuo de captura, transferencia y apropiación de conocimientos, para responder a las necesidades y expectativas de la sociedad, brindándole soluciones innovadoras para contribuir con su transformación social y económica, evidenciando la identidad y los fines de la institución, en un entorno local, nacional e internacional.

Asimismo, la Universidad cuenta con el sistema de articulación de la docencia, investigación y extensión DIEX, el cual fue creado en el año 2015 y tiene como propósito materializar las políticas definidas en el Proyecto Educativo Institucional, estableciendo estrategias que faciliten su desarrollo en los Programas Académicos.

El programa de psicoterapia infantil entiende la relación con el sector externo como una responsabilidad social, a través de la cual tiene la posibilidad de generar procesos de interacción entre su quehacer académico y de formación y las necesidades propias de la sociedad dentro del contexto socioeconómico del país. La relación con el sector externo como función social en el programa, tiene la finalidad de aplicar, integrar, desarrollar y potenciar de manera coordinada con las comunidades acciones y/o estrategias que aporten al mejoramiento de la sociedad y al desarrollo sostenible de la misma.

El programa de especialización en psicoterapia infantil establece las siguientes acciones y/o estrategias para dar respuesta a las necesidades del entorno:

- Proyectos de aula: los proyectos de aula desarrollados en la especialización en psicoterapia infantil constan de una salida de campo donde se hace proceso diagnóstico a niños y niñas en intuiciones educativas o fundaciones que requieran el servicio. Hasta la fecha la especialización en Neuropsicopedagogía ha prestado este servicio en la fundación Emanuel, Colegio José Eusebio Caro y la fundación NU3.

Por lo anterior el Programa neuropsicopedagogía establece las siguientes acciones para el desarrollo de las relaciones con el sector externo:

- Sensibilizar a los estudiantes acerca de las responsabilidades sociales y éticas propias del neuropsicopedagogo, respecto a la comunidad local, regional y nacional, en cuanto a sus desempeños profesionales.
- Formar profesionales socialmente responsables y competentes, que adquieran las competencias de evaluación, diagnóstico e intervención en niños y niñas.

Valoración

Se destaca como fortaleza la existencia de políticas de Extensión y un sistema que permite su articulación con la docencia e investigación, además de las distintas estrategias que se desarrollan en la especialización como los proyectos de aula y las prácticas clínicas. Pero en la encuesta tabulada no se muestra un resultado exacto.

3.4.9 Característica 24. Recursos Bibliográficos

Con relación a los recursos bibliográficos, la Universidad de la Costa CUC cuenta con políticas institucionales en materia de acceso, adquisición y actualización de material bibliográfico, tales como: Reglamento de la División de Recursos Educativos, Manual de selección, adquisición y descarte del material bibliográfico, Proceso de difusión y préstamo de material bibliográfico

A nivel institucional se implementan permanentemente diferentes estrategias y mecanismos orientados a incentivar en la comunidad académica la consulta y el uso del material bibliográfico. Dichas estrategias son las siguientes:

- La Página Web ofrece enlaces con las bases de datos de tablas de contenido de las revistas internacionales, permitiendo de esta manera la actualización de profesores y estudiantes.
- El programa establece un cronograma de capacitación con el Departamento de Recursos Educativos para que los estudiantes asistan a capacitaciones de las bases de datos especializadas y se familiaricen con éstas.
- Se les brinda capacitaciones a los profesores, especialmente de las bases de datos nuevas, de modo que conozcan su manejo y lo retroalimenten con los estudiantes.
- Inclusión en los planes de asignaturas, como referencias bibliográficas obligatorias y complementarias de los recursos bibliográficos.
- Se ofrecen servicios de información y consulta al catálogo en línea, acceso a bases de datos especializadas en diferentes áreas del conocimiento.
- Se estableció el proceso de separación para préstamos de material bibliográfico a través de un software al que se puede acceder desde fuera de la Institución, que es el catálogo público AUDI, que integra las colecciones de libros, revistas, tesis, investigaciones, materiales y equipos audiovisuales con que cuenta la unidad de información. Se puede consultar desde las terminales disponibles en las salas de lectura de la institución o por cualquier computador que tenga conexión a internet.
- Creación de boletín de alerta “Actualícese En”. Compila por áreas del conocimiento las tablas de contenido de las revistas que suscribe la Unidad de Información. Ver Anexo Boletín Actualice.

- Informa mensualmente a las Facultades sobre las novedades bibliográficas que en un área determinada ingresan al catálogo AUDI, a través del boletín de nuevas adquisiciones.
- Obtención de documentos, artículos de revistas, conferencias y libros que se encuentran en otras bibliotecas de Colombia o del mundo, a través de correo aéreo, fax, scanner, Internet o el software Ariel. Para beneficiarse de este servicio, el usuario sencillamente debe proporcionar los datos completos del documento y la Biblioteca lo solicita según el caso a proveedores de fotocopias (bibliotecas o centros Especializados) como son entre otros, British Library, National Library of Medicine (E.E.U.U.), BIREME (Brasil), Library of Congress (E.E.U.U.) y otras.

En el reglamento de la unidad de información se destacan cada una de las colecciones en las que se basa la biblioteca, como son:

- Colección general. Integrada por la mayoría de los libros que conforman el fondo bibliográfico, en todas las áreas del conocimiento.
- Colección de referencia. Comprende el material de consulta rápida o referencial. Está integrada por diccionarios, enciclopedias, almanaques, anuarios, directorios, guías y atlas.
- Colección de tesis. Está integrada por los trabajos de grado que presentan los estudiantes de pregrado y postgrado de la institución.
- Colección de reserva. Material de textos guías en todas las áreas del conocimiento; recomendados por los profesores para el desarrollo de las asignaturas y deben estar disponibles para consulta en forma permanente.

- Colección de hemeroteca. Comprende el material seriado que llega a la biblioteca con una determinada periodicidad. Esta colección la integran: revistas, boletines, periódicos nacionales y directorios.
- Colección audiovisual. Está conformada por aquellos documentos sonoros, en imágenes móviles y fijas, así como por aquellos que combinan armónicamente la imagen y el sonido. En formato VHS y DVD, casetes, CD, diapositivas.
- Colección digital. Es el conjunto de recursos documentales digitalizados; comprende las revistas electrónicas, CD Rom de enciclopedias, proyectos de grado, tesis e investigaciones, material patrimonial, videos y bases de datos.

La biblioteca cuenta con más de 400 libros electrónicos y 46 monografías del área de psicología. Desde los recursos tecnológicos computacionales, ofrecidos por la institución, se tiene acceso a 7 bases de datos especializadas, las cuales contienen títulos en español e inglés de temáticas propias de la disciplina objeto de formación y de áreas correlacionadas.

Base de datos especializados

No.	TIPO DE RECURSO	NOMBRE DEL RECURSO
1	Librerías Virtuales	Librería Springer
2	Base de datos	Scopus
3	Base de datos	APA (American Psychological Association)
4	Base de datos	ISI Web of Science
5	Base de datos	IEEE



6	Portal	Notinet
7	Librerías Virtuales	E-Books 7-24 McGraw Hill

La universidad en el año 2015 adquirió la base de datos de la APA, la cual tiene diferentes herramientas, tales como libros, revistas, pruebas psicológicas y videos de sesiones de intervención fisioterapéuticas, que sirven como modelo a los estudiantes en su aprendizaje. Así mismo las bases de datos Web of science y Scopus, que han sido adquirido posteriormente al 2012, como necesidad de fortalecer los recursos para generar producción científica visible.

Valoración

En este caso no hay un valor ya que no se evidencia en la encuesta el resultado. Sin embargo, se hace la salvedad de que el programa de neuropsicopedagogia tiene dos asignaturas que exigen el uso de las bases de datos, también se les ofrece espacio de capacitación en consulta especializada.

Aunque de manera general esto se ve como una fortaleza puesto que la Universidad cuenta con recursos bibliográficos adecuados y suficientes en cantidad y calidad, actualizados y accesibles a los miembros de la comunidad académica; así mismo el programa utiliza los recursos como apoyo a la labor de enseñanza y promueve su consulta a través de las actividades planteadas en los planes de asignatura. Sin embargo, hay que promover más el uso de estos recursos en la comunidad académica.



3.4.10 Característica 25. Recursos informáticos y de comunicación.

La Universidad de la Costa ha incrementado considerablemente el número de recursos informáticos disponibles para la comunidad académica. La Universidad cuenta con la Biblioteca, la cual es la encargada de proporcionar herramientas a la comunidad académica con la finalidad de que estén preparados para la adopción y uso de nuevas tecnologías. La institución tiene como política que los objetivos y proyectos se evalúen de acuerdo al beneficio o cobertura que los mismos brindan a la academia.

La institución cuenta, además, en su portal de calidad con el documento que regula el Proceso de Difusión, acceso y préstamo de recursos tecnológicos, reconociéndolo como un conjunto de procedimientos, que aplica a toda la comunidad universitaria y que tienen como fin brindar herramientas de apoyo académico, para facilitar el acceso y la difusión de los recursos de información y colaborar en los procesos de creación del conocimiento. Cabe anotar que en este documento se encuentra las Políticas del Procedimiento de Talleres en manejo de Recursos Bibliográficos Electrónicos para toda la comunidad Universitaria de la CUC.

En cuanto a los mecanismos de comunicación, la Universidad ha mantenido el Manual de Comunicaciones aprobado por Consejo Directivo, donde se detallan los protocolos y características de la prestación del servicio a la comunidad educativa. Actualmente se encuentran las estrategias de comunicación que están certificadas con la NTC ISO 9001:2008 desde el 2010, las cuales son NotiCuc virtual, página web, correo institucional, portales en la intranet, Lync y boletines de prensa.

En lo que respecta a los recursos informáticos estos se han mantenido a cargo del Departamento de Sistemas, el cual está adscrito a la Vicerrectoría Administrativa.

Dentro de los recursos informáticos, como apoyo para los procesos académicos, se tienen:

Infraestructura tecnológica que apoya a la academia: Al ser una premisa fundamental el que el profesional CUC esté preparado para la adopción y uso de nuevas tecnologías que conlleven a la eficiencia operacional en el campo donde finalmente desarrolle su actividad profesional, la estrategia tecnológica de la universidad esta cimentada en el conocimiento del cuerpo docente que lidera las asignaturas asociadas a cada programa.

El contrato de Campus Agreement suscrito con Microsoft, renovado anualmente y vigente hasta marzo de 2018, permite garantizar a la academia y la administración el licenciamiento de productos Microsoft, habilitando la instalación, uso y actualización de nuevas versiones de los productos ligados al convenio en todos los equipos de la CUC. Están incluidos en el Campus: Windows Desktop, Office 365, Microsoft Project, Microsoft Visio y SQL Server para las prácticas académicas que requieran implementación de sistemas de información soportados en sistemas de bases de datos robustas.

A nivel Server es beneficiada la academia con la inclusión del Exchange Server lo que conjuntamente con la plataforma dispuesta por la CUC permite que, a cada estudiante activo, se le asigne una cuenta de correo institucional utilizada como medio natural básico de interacción con la institución. A su vez, la firma del Campus Agreement a través de la suscripción a Microsoft DreamSpark potencializa el uso para propósitos académicos o de investigación de todo el entorno de desarrollo de aplicaciones para Desktop y dispositivos móviles, y a nivel de servidores proporciona para propósito de montaje de prácticas y laboratorios, la plataforma de Windows Server y SQL Server.



Equipos disponibles para estudiantes: Los estudiantes admitidos cuentan con recursos institucionales de uso no exclusivo a un programa (recursos institucionales dispuestos a través de salas de informática, sala de Internet y sala de consulta especializada) y recursos asociados a los laboratorios adscritos a cada programa.

La disponibilidad de equipos por programa es calculada en función de la porcentualidad de estudiantes del programa sobre el total de estudiantes admitidos.

Los profesores al servicio del programa cuentan con la disponibilidad de 279 equipos utilizados como herramienta para el desarrollo de sus actividades académicas. El área administrativa cuenta con la disponibilidad de 286 equipos utilizados como herramienta para el desarrollo de sus actividades.

El servicio de Internet se presta a la comunidad académica a través de un canal de 204800 kbps. A partir del 15 de febrero contamos con este ancho de banda. Ya que anteriormente solo contábamos con la capacidad de 102400 kbps, La administración del canal contratado es realizada con apoyo del administrador de ancho de banda (solución hardware software), lo que permite definición de políticas, así como la implementación de calidad y niveles de servicio referenciando servicios en función de requerimientos, criticidad e impacto. Complementariamente la red Wireless institucional cuenta con un ancho de banda dedicado de 102400 kbps a partir del 15 de febrero de 2016, anteriormente se contaba con 51200 kbps. El ancho de banda actual habilita navegación y acceso a servicios Web a todos los usuarios estudiantes, académicos y administrativos del campus de manera concurrente (simultánea) hasta un máximo de 2400 estudiantes. Desde el 1 de marzo de 2016 se inicia la instalación de la solución de

ampliación de cobertura de la red inalámbrica la cual vamos a poder dar servicio simultáneo a 10.000 usuarios concurrentes aproximadamente.

Conexión a redes nacionales e internacionales que apoyan la educación e investigación: La Universidad de la Costa valora los alcances y beneficios de realizar esfuerzos de cooperación y sinergias que permitan adelantar de manera conjunta, proyectos y programas que propicien desarrollo y conocimiento. Si bien inicialmente la estrategia tecnológica se focaliza en el desarrollo de capacidades tecnológicas internas, no por esto dejará de lado el propiciar espacios de colaboración y medios que habiliten la generación, consulta, intercambio y publicación de conocimiento entre diferentes IES y organismos de investigación nacionales e internacionales. En consonancia con esta estrategia en unión de otras universidades lideró la planeación, diseño, implementación y evolución de la red regional Ruta Caribe al servicio de la educación y de la investigación que mediante la interconexión genera capacidad e infraestructura tecnológica y facilita el intercambio de proyectos, programas y servicios. La red regional Ruta Caribe tiene autonomía, su propia dinámica y hace parte de la Red Nacional Académica de Tecnología Avanzada RENATA. El proyecto ALICE (América Latina Interconectada con Europa) permite tener conectividad internacional a través de la red CLARA (Red de la Cooperación Latinoamericana de Redes Avanzadas).

Todo servicio informático es diseñado, implementado y liberado cumpliendo con el requisito de divulgación a la comunidad a quien está dirigido y complementariamente se formaliza la documentación que en un momento dado puede ser consultada por el estudiante o docente en el momento en que se presenta duda o problema. La presencia Web institucional y la Intranet corporativa

son medios de interacción entre las distintas comunidades y actores de la Universidad de la Costa.

Con referencia a las estrategias institucionales sobre adquisición y actualización de recursos informáticos, en primer término es fundamental denotar el compromiso de la Universidad de la Costa para garantizar el cumplimiento de sus responsabilidades como usuario de Software implementando políticas, controles y procedimientos que permitan asegurar que el software adquirido por la CUC sea legal y esté debidamente registrado, es decir, institucionalmente la CUC se compromete con el uso ético y legal del software. En concordancia con lo expresado, el sistema de gestión de activos de software tiene cobertura en políticas y procedimientos de adquisición, uso y protección y recuperación de Software.

La Universidad de la Costa dispone de una amplia Red de Área Local en la que coexisten dos grandes soluciones, una a nivel cableado y otra a nivel inalámbrico; las cuales constan de alta calidad y un buen desempeño logrando entregar servicios confiables a toda la comunidad académica y administrativa de la Institución. Fabricantes como Alcatel, Cisco Systems y Aruba Networks son actores importantes en la infraestructura de red corporativa. Entendiendo que este frente es el que presenta una más rápida evolución tecnológica, se adoptan estándares de la industria y se preserva el cumplimiento de la política en el sentido de que puntos de red tendidos de manera definitiva que incluyan acceso a sistemas de información deben ser atendidos por expertos y además deben certificarse. Puntos que desde el inicio se tiene claridad que son transitorios se enmarcan en otro tipo de solución y no requieren certificación.



La infraestructura ha evolucionado de ser una red Fast Ethernet compartida a una red Gigabit y Fast Ethernet Switchheada que incluye robustos dispositivos de hardware y un cableado estructurado certificado, conformado por dos mil trescientos setenta y siete (2377) puntos de red, administrados por cincuenta y seis (104) switches de borde y un (1) Switches de Core.

A nivel inalámbrico la Universidad de la Costa, ofrece a su comunidad acceso a los diferentes servicios web de la institución y conectividad a Internet. Esta solución corresponde a una arquitectura de cuarta generación focalizada en fortalecer los puntos débiles para garantizar integridad y seguridad en la información. Esta solución consta de veinte (30) Access Point distribuidos uniformemente en el campus y un controlador que nos asegura movilidad, administración y la convergencia de aplicaciones de acuerdo a las necesidades de la comunidad CUC. A partir del mes de marzo se inicia el proceso de ampliaciones cobertura de la red inalámbrica la cual contara con un total de (94) Access point adicionales para un total de 124 dispositivos inalámbricos.

A nivel de servidores institucionales se preserva el que, para los diferentes componentes de las arquitecturas tecnológicas diseñadas, bien sea Cliente – Servidor o arquitectura de tres niveles (Front-End, Middleware, Back-End) se seleccionen elementos que obedezcan a estándares seguidos por la industria. Para servidores de datos o de aplicación se definen ambientes con sistemas operativos estándares como es el caso de Unix, Solaris y Windows Server. Para Sistemas manejadores de bases de datos se privilegia la selección de arquitecturas robustas que garanticen la integridad, consistencia, mecanismos de recuperación y niveles de seguridad requeridos por la información administrada por las áreas funcionales y por la academia.

El compromiso institucional de renovación se materializa a nivel del plan estratégico de tecnología coherente con el plan de desarrollo corporativo donde se consignan metas orientadas tanto a la renovación de estaciones clientes, servidores y en general componentes de la infraestructura tecnológica. Incluso elementos de apoyo de infraestructura como es el caso de la potencia regulada a través de la base instalada de UPS's incluye metas de crecimiento gradual por año.

El acceso efectivo y oportuno de estudiantes y profesores a los recursos informáticos institucionales está garantizado desde el mismo registro del estudiante como matriculado o de vínculo administrativo del docente con la institución. Como parte del proceso de registro e ingreso a las bases de datos de admisiones y registro académico y de talento humano se activa el proceso de carnetización y habilitación de servicios.

Una vez realizado el mismo, en consonancia con el acuerdo de nivel de servicio registrado en el proceso de habilitación de servicios vinculado al sistema de gestión de calidad, en un máximo en tres días hábiles el estudiante o docente tienen acceso a los recursos informáticos, es decir, que al iniciar clases ya se tiene acceso a recursos informáticos. Es importante aclarar que no se requiere identificación o pasabordo diferente para cada uno de los servicios. En realidad, se tiene credencial única para todos los servicios habilitados o soportados por la plataforma Windows y una segunda credencial para acceso al sistema de admisiones y registro académico a través de la cual los estudiantes en modalidad Web pueden realizar su matrícula académica y consultar su historial académico. Externamente a la universidad el portal Web habilita los denominados servicios Web: Correo institucional (Office 365), consulta al catálogo de bibliotecas, acceso a la plataforma virtual (Moodle).

Valoración

Producto del resultado de la autoevaluación cuantitativa y cualitativa, **esta característica se cumple en alto grado con un porcentaje dado en la encuesta docente de 86.3% y en estudiantes 75%** Como fortaleza se resalta que la institución y el programa disponen de una plataforma tecnológica que garantiza la conectividad interactividad y acceso de información. Asimismo, la existencia de una organización que garantiza la eficiencia y eficacia para la actualización y soporte técnico de los recursos tecnológicos y la utilización de los recursos informáticos mediante el aula virtual, donde se evidencia las actividades de trabajo independiente. Los profesores consideran que los recursos informáticos y de comunicación son pertinentes. Resaltan la utilidad de tener a su disposición a un técnico para resolver problemas y Los estudiantes consideran que los recursos informáticos y de comunicación son pertinentes. Se les dio una capacitación para poder acceder a la clase virtual. No usan el correo electrónico. Por lo anterior se sugiere promover el uso del correo institucional.

3.4.11 Característica 26. Recursos de apoyo docente

La Universidad de la Costa ha fortalecido su volumen de equipos asociados a la labor docente e investigativa, esto a través de estrategias de repotenciación, actualización y compra de nuevos equipos, para el servicio de la comunidad académica. En este sentido la Universidad cuenta con la unidad de audiovisuales adscrita al Departamento de sistemas, que tiene como objetivo brindar apoyo al sector académico, investigativo y de extensión, contribuyendo al desarrollo del conocimiento a través del uso eficiente de equipos de última tecnología y comunicación.

Esta Unidad es la encargada de coordinar lo referente a la utilización de los recursos disponibles para los procesos académicos. Existe un procedimiento de préstamos de estos medios, los cuales se encuentran a disposición de la comunidad académica. A continuación, se relacionan los equipos de audiovisuales disponibles en la Universidad al servicio del programa de Neuropsicopedagogia:

Tabla. Equipos de ayudas audiovisuales

EQUIPO	CANT. EQUIPOS
Video Beam ubicados en la Universidad	155
Oficina de Audiovisuales	53
	Total 208
Computador Portátil	40
Computador mini	15
Amplificación grande	2
Amplificación portátil	2
Amplificación mini portátil	2
Consola	1
Micrófonos	13
Proyector de opacos	1
Proyector de filminas	1
Retroproyectores de acetatos	2
Grabadoras	2
Televisores	1
DVD	2



C O R P O R A C I O N
UNIVERSIDAD
DE LA COSTA
1 9 7 0
V I G I L A D A M I N E D U C A C I O N

EQUIPO	CANT. EQUIPOS
VHS	2
Radios Intercomunicadores	5
Señalizador Láser	2
Cámara fotográfica	1
telones	4

Adicional a los recursos señalados anteriormente, el programa de Administración de Servicios de Salud tiene a su disposición diferentes espacios entre los cuales se pueden mencionar:

- Aula Virtual: El programa cuenta con la plataforma Moodle para la creación de Ambientes Virtuales de Aprendizajes, lo cual se realiza con la aplicación de diferentes recursos de la plataforma como son: Manejo de Archivos (Creación de contenido académico por parte del profesor), Elementos de comunicación (Chats, Foros, Correos), instrumentos de evaluación (pruebas, exámenes).
- La Unidad de Creación de Empresas: Oficinas dotadas para asesorías y consultorías, es un espacio que por la naturaleza de sus actividades está ligado a los objetivos del programa y por ende utilizado por su comunidad académica.
- Consultorio empresarial: es una unidad académico - administrativa cuyo propósito es articular los programas con el medio social y empresarial para dar solución a problemas reales de forma conjunta.

- Auditorio: Coliseo de Competencias con 372 m2 cuenta con una capacidad para 235 personas.
- Dos salas de conferencias (con capacidad para 70 personas)

Adicionalmente los estudiantes se encuentran en un entorno dotado de salones de clases con video beams y aires acondicionados, página web, servicio de WI-FI, espacios de recreación, salas de estudio, zonas de esparcimiento como las cafeterías y la biblioteca de la institución para apoyar la actividad formativa. Lo anterior permite que el programa cuente con recursos de apoyo profesoral para la implementación del currículo acorde con la naturaleza del programa y el número de estudiantes.

Valoración

Al considerar la valoración cuantitativa y cualitativa producto del **proceso de autoevaluación esta característica se cumple plenamente en un porcentaje de 90% por parte de los docentes y estudiantes**, constituyéndose en una fortaleza para el programa el incremento de número de salas de informática y la dotación de medios audiovisuales a disposición de los profesores para apoyar de manera apropiada los procesos de enseñanza aprendizaje. Así mismo Disponibilidad y existencia de espacios (aula virtual, unidad de creación de empresas, escenarios de práctica profesional, y consultorio de gestión empresarial) que permiten el desarrollo óptimo de la actividad docente, investigativa y de extensión.

Los profesores consideran que los recursos de apoyo a docente son pertinentes en la parte informática, base de datos y consulta especializada, se ha visto un gran crecimiento en la adquisición de información por medio de fuentes bibliográficas, el laboratorio de psicometría posee un material pertinente, el bloque 11 es de

ayuda para el desarrollo de las actividades académicas, se rescata el uso de las salas de conferencia y las ayudas audio visuales. Los estudiantes consideran que los recursos de apoyo docente son pertinentes.

3.4.12 Valoración del Factor 4: Procesos académicos

El análisis resultado de la autoevaluación evidencia que este factor se cumple en alto grado, ya que sus fortalezas son más que las acciones a mejorar y éstas últimas no afectan el cumplimiento de los objetivos del programa y desde los procesos de mejoramiento continuo se pueden superar en un corto plazo y mediano plazo. A continuación, se resumen las fortalezas, aspectos a mejorar y acciones a emprender de cada una de las características del factor

Característica 16. Integralidad del currículo
Fortalezas: <ul style="list-style-type: none"> Existencia de estrategias que fomentan el desarrollo de competencias de los estudiantes.
Característica 17. Flexibilidad del currículo
Fortalezas: <ul style="list-style-type: none"> Existencia de estrategias académicas que contribuyen a la flexibilidad del currículo
Aspectos Por Mejorar <ul style="list-style-type: none"> Incrementar las horas de la asignatura de evaluación y trastornos, ya que esta ha presentado una gran demanda por la población estudiantil.

<ul style="list-style-type: none"> Organizar mejor la logística de salidas de campo.
<p>Acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> Hacer propuesta de un cambio de plan de estudio en cuanto a las horas de las asignaturas antes mencionadas . Hacer protocolo de salidas de campo tanto para la institución como para los estudiantes donde quede en ambas partes los acuerdos y finalidad de esta actividad.
<p>Característica 18. Interdisciplinariedad</p>
<p>Fortalezas:</p> <ul style="list-style-type: none"> Existencia de cursos de carácter interdisciplinario. Jornadas académicas interdisciplinarias. Investigación interdisciplinaria en curso.
<p>Característica 19. Metodologías de enseñanza y aprendizaje</p>
<p>Fortalezas:</p> <ul style="list-style-type: none"> Coherencia entre las estrategias pedagógicas definidas en los planes de asignaturas y las competencias a desarrollar
<p>Acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> Realizar seguimiento a los planes de asignaturas. Revisar permanentemente la articulación de las estrategias pedagógicas y evaluativas con las competencias a desarrollar en los estudiantes.
<p>Característica 20. Sistema de evaluación de estudiantes</p>
<p>Fortalezas:</p> <ul style="list-style-type: none"> Definición de políticas claras establecidas en el reglamento estudiantil de posgrado, en materia de evaluación académica de los estudiantes. Existencia de correspondencia entre la forma de evaluación, la naturaleza del programa, el currículo y modelo pedagógico.



C O R P O R A C I O N
UNIVERSIDAD
DE LA COSTA
1 9 7 0
V I G I L A D A M I N E D U C A C I O N

Acciones:
<ul style="list-style-type: none">• Fortalecer el proceso de retroalimentación de la evaluación del aprendizaje por parte profesor al estudiante, que evidencia la realización de dicho proceso.• Diseñar rubricas para mayor claridad tanto para el estudiante como para el docente en los aspectos a evaluar.
Característica 21. Trabajos de los estudiantes
Fortalezas:
<ul style="list-style-type: none">• Correspondencia entre los trabajos realizados y objetivos y modalidad del programa.
<ul style="list-style-type: none">• Algunos estudiantes tienen problemas de redacción y uso de normas APA.
Acciones:
<ul style="list-style-type: none">• Desarrollar estrategias para mejorar la redacción en los estudiantes• Desarrollar estrategias para que mejorar la presentación de trabajos de los estudiantes según las normas APA.
Característica 22. Evaluación y autorregulación del programa
Fortalezas:
<ul style="list-style-type: none">• Existencia de políticas y estrategias de seguimiento en materia de autoevaluación y autorregulación.
Característica 23. Extensión o proyección social
Fortalezas:
<ul style="list-style-type: none">• Existencia de Políticas Institucionales en materia de extensión



C O R P O R A C I O N
UNIVERSIDAD
DE LA COSTA
1 9 7 0
V I G I L A D A M I N E D U C A C I O N

Característica 24. Recursos bibliográficos
Fortalezas: <ul style="list-style-type: none">• Disposición de recursos bibliográficos para el desarrollo de las actividades académicas de programa• Renovación y actualización de los títulos en la biblioteca y la consecución de nuevas bases de datos especializadas por parte de la Institución.
Aspectos a Mejorar: <ul style="list-style-type: none">• Poca utilización de los recursos bibliográficos por parte de la comunidad académica del programa
Acciones: <ul style="list-style-type: none">• Realizar seguimiento semestral de la actualización del material bibliográfico de los planes de asignatura.• Promover el uso de recursos bibliográfico en ingles desde los planes de asignatura y las estrategias didácticas y evaluativas.• Realizar una jornada semestral de capacitación en consulta y manejo de recursos bibliográficos y electrónicos en general del Programa.
Característica 25. Recursos informáticos y de comunicación
Fortalezas: <ul style="list-style-type: none">• Plataforma tecnológica que garantiza la conectividad interactividad y acceso de información establecido por la universidad.

<ul style="list-style-type: none"> • Organización que garantiza la eficiencia y eficacia para la actualización y soporte técnico de los recursos tecnológicos.
<p>Aspectos Por Mejorar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Baja cobertura de red inalámbrica en el campus. • Poco conocimiento por parte de los estudiantes de los recursos informáticos y de comunicación de la universidad.
<p>Acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fomentar el uso de los recursos informáticos y de comunicación por parte de los estudiantes.
<p>Característica 26. Recursos de apoyo docente</p>
<p>Fortalezas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disponibilidad y existencia de espacios (aula virtual, laboratorios, escenario de práctica clínica y consultorio profesional) que permiten el desarrollo óptimo de la actividad docente, investigativa y de extensión.
<p>Acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aumentar el uso de los laboratorios en las asignaturas de la especialización en Neuropsicopedagogía.

2.5 Factor 5. Visibilidad Nacional e Internacional

Objetivo Plan de desarrollo

Consolidar las relaciones con los actores del entorno local, regional, nacional e internacional

2.5.1 Característica 27. Inserción del programa en contextos académicos nacionales e internacionales

La Universidad de la Costa tiene establecidas las políticas y estrategias para lograr que los diferentes programas académicos sean reconocidos de alta calidad, teniendo en cuenta la inserción del programa en contextos académicos nacionales e internacionales y la coordinación de la movilidad con otros programas académicos, en relación a los profesores y estudiantes.

En lo que respecta a la inserción del programa de Psicología en contextos académicos nacionales e internacionales, es basada según el Proyecto Educativo Institucional, en materia de Políticas de Gestión de la Internacionalización, la Institución asume ésta como un conjunto de acciones que transversalizan el currículo para propiciar espacios de interacción y desarrollo de comunidades académicas que transfieran, apropien y generen nuevo conocimiento y transformaciones de las diferentes disciplinas., y en consecuencia se plantea las políticas siguientes

Consolida los vínculos de cooperación académica con instituciones y organismos nacionales e internacionales que contribuyan al desarrollo de los programas académicos de pregrado y posgrado.

- Dinamiza las alianzas estratégicas, convenios de cooperación y redes académicas para el desarrollo de proyectos de investigación conjunta, la movilidad de estudiantes y profesores y la doble titulación.
- Sistematiza y divulga las experiencias y resultados de los procesos de internacionalización.
- Fomenta una visión internacional en los miembros de la comunidad Universidad.

- Consolida las alianzas estratégicas con organismos de cooperación internacional para el desarrollo de programas y proyectos sociales y prestación de asesorías.

La internacionalización en la Universidad de la Costa es vista como una de las funciones básicas de la educación superior, y plantea como políticas el fortalecimiento de la segunda lengua, el establecimiento de convenios interinstitucionales, nacionales e internacionales, para el apoyo investigativo y la realización de intercambios y pasantías de docentes y estudiantes. Teniendo en cuenta lo anterior en la especialización en psicoterapia infantil se plantea las siguientes actividades:

1. **Recursos bibliográficos internacionales:** en la especialización en psicoterapia infantil se tiene como trabajo independiente de los estudiantes en todas las asignaturas la consulta de bases de datos de la universidad de la costa.
2. **Movilidad académica:** se tiene como estrategias traer docentes internacionales que trabajen en universidad des con las que la universidad de la costa tenga convenios y hacer misiones académicas que consisten en un viaje que realizan los estudiantes, docentes y personas externas donde recibirán una clase en una universidad con la que se tenga convenio y se realiza una visita técnica donde se evidencia lo aprendido.
3. **Eventos internacionales:** se trata de eventos de carácter internacional que se realizan al interior de la universidad de la costa, como simposios, conferencias y actividades extracurriculares, entre otros, con la articulación de invitados internacionales y temáticas relevantes.

Valoración

Producto del resultado de la autoevaluación cuantitativa y cualitativa, **esta característica se cumple en alto grado con un porcentaje de 87.5% por parte de los docentes y en los estudiantes el porcentaje equivale a 74% que se califica como aceptable**. Lo anterior, teniendo en cuenta que Institucionalmente existen políticas y se ha promovido la suscripción de convenios de cooperación académica nacionales e internacionales; los estudiantes reconocen las misiones académicas como estrategia para la inserción del programa en contextos internacionales; los profesores reconocen que la universidad da el apoyo necesario y constantemente, se tienen convenios con otras instituciones para la movilidad. Pero, se debe trabajar más con la parte de la movilidad docente entrante y saliente de la especialización. En el año 2017 se realizó la primera misión académica teniendo mucho éxito y planes para trabajar con la universidad Andrés Bello, que permitiría crecer en este aspecto.

3.5.2 Característica 28. Relación externa de profesores y estudiantes.

Las Relación externa de profesores y estudiantes del programa de Psicología promueve la interacción con otros programas académicos a nivel nacional e internacional y la coordinación de movilidad docente y estudiantil entendida como el desplazamiento temporal, en doble vía con propósitos académicos, en coherencia con los objetivos y necesidades de la facultad.

Valoración

Resultado del análisis cuantitativo y cualitativo, esta característica **se cumple plenamente con un porcentaje de 90%**, el programa no ha logrado desarrollar

actividades que permitan realizar movilidad profesoral y estudiantil, de igual manera desarrollar investigaciones conjuntas con resultados visibles. Los estudiantes no saben si su programa hace parte de redes académicas internacionales. Los profesores consideran que los procesos para la movilidad docente son pertinentes. Reconocen que la universidad trae a varios profesores extranjeros de alta calidad para dar algunas charlas o clases, consideran que esto enriquece mucho la calidad del programa.

3.5.3 Valoración del Factor 5: Visibilidad Nacional e Internacional.

El análisis resultado de la autoevaluación evidencia que este factor se cumple insatisfactoriamente, ya que los aspectos a mejorar son significativos y afectan directamente los objetivos de calidad, por tanto, se hace necesario la formulación de estrategias de desarrollo. A continuación, se resumen las fortalezas, aspectos a mejorar y acciones a emprender de cada una de las características del factor

Característica 27. Inserción del programa en contextos académicos nacionales e internacionales
Fortalezas: <ul style="list-style-type: none"> • Existencia de políticas institucionales para la gestión de internacionalización • Existencia de la Secretaria de Internacionalización • Movilidad entrante de un docente internacional en el programa de neuropsicopedagogia periodo 2017-1. • Misión académica realizada en el 2017-2 con las tres promociones vigentes en el periodo.
Aspectos a Mejorar:

- Ningún proyecto desarrollado con estudiantes, directivos y profesores de otros programas homólogos.
- No existe vinculación del programa en redes académicas.

Acciones:

- Lograr la movilidad de estudiantes y profesores a julio de 2018.
- Lograr el desarrollo de proyectos con profesores de programas homólogos de carácter nacional e internacional.
- Impulsar a los profesores al servicio del programa a vincularse a redes académicas y de investigación en las áreas del Programa.

Característica 28. Relación externa de profesores y estudiantes

Aspectos Por Mejorar

- Baja participación de profesores en movilidad saliente.
- Ningún proyecto desarrollado con estudiantes, directivos y profesores de otros programas homólogos.
- No existe vinculación del programa en redes académicas.

Acciones:

- Promover la adhesión y participación de la comunidad académica del programa en redes académicas, científicas o económicas de acuerdo a la naturaleza del mismo.
- Lograr que movilidad saliente de docentes de la especialización.
- Realizar convenios para mejorar la calidad académica de las misiones con la universidad Andrés Bello.

3.6 Factor 6. Investigación, innovación y creación artística y cultural

Objetivo Plan de desarrollo

Incrementar las capacidades científicas para la generación de productos de nuevo conocimiento y desarrollo tecnológico.

3.6.1 Característica 29. Formación para la investigación, la innovación y la creación artística y cultural.

Los criterios que le permiten a los estudiantes desarrollar y formar un espíritu investigativo mediante una actitud crítica y capacidad creativa, se han fortalecido a través de políticas, objetivos y procesos contemplados en el Proyecto Educativo Institucional, el Plan de Desarrollo Institucional, el Modelo Curricular, el Sistema DEX, el Proyecto Educativo del Programa y la Visión Integral de la Investigación; este último tiene como objetivo fundamental fortalecer el proceso investigativo del programa, mediante la articulación y coordinación de los proyectos de aula, semilleros de investigación, trabajo de grado y la asignatura de práctica.

La especialización en Neuropsicopedagogía cuenta con las siguientes estrategias para fomentar las competencias investigativas en los estudiantes:

- Proyecto de aula: iniciativa educativa generadora de acuerdos entre profesores y estudiantes en áreas de interés, que respondan a necesidades e intereses del contexto y deben enmarcarse en una ruta de investigación, de tal forma que se contribuya al fortalecimiento investigativo en la institución. En este caso la especialización en Neuropsicopedagogía realiza su proyecto de aula encaminado a la investigación “Estudio para la generación de un protocolo de

medición de los efectos del modelo de atención Nu3 como estrategia de intervención social en sus comunidades beneficiarias”.

- Promoción y prevención: los estudiantes de la especialización en Neuropsicopedagogía en marco de las asignaturas “Proyecto de intervención 1 y 2” realizan un proyecto de intervención neuropsicopedagógicas.
- Revisión bibliográfica: cuyo propósito es fomentar la lectura de temáticas coherentes con las áreas de estudio. Lo anterior el programa especialización en Neuropsicopedagogía lo evidencia a partir de las lecturas obligatorias y complementarias contempladas en los planes de asignaturas.
- Construcción de textos argumentativos: cuya finalidad es que los estudiantes realicen una construcción escrita donde definan su postura o posición frente a un tema defendido, con argumentos válidos. Esta estrategia es una de las actividades de evaluación presente en cada uno de los planes de asignatura del plan de estudio del programa de especialización en Neuropsicopedagogía y de los demás programas de la Universidad.

Valoración

Como resultado del proceso de autoevaluación cualitativa y cuantitativa, **se establece que la característica se cumple en alto grado por parte de los estudiantes con un porcentaje de 75% y en docentes se cumple plenamente con un porcentaje de 92.5%**, resaltando que la Universidad tiene definidas diferentes estrategias para la promover la capacidad de indagación y búsqueda, y la formación de un espíritu investigativo, creativo e innovador en los estudiantes, el programa ha logrado desarrollar proyectos de aula, y proyectos de promoción y

prevención. Los profesores consideran que el sistema DIEX y los recursos bibliográficos son pertinentes, en la base de datos, se tiene un bagaje bastante amplio en bibliografía el cual puede ser usado tanto por estudiantes como por docentes para la investigación. sin embargo, en el grupo focal los estudiantes desconocen que estas actividades son para promover la capacidad de investigación.

3.6.2 Característica 30. Compromiso con la investigación y la creación artística y cultural

La investigación en la Universidad de la Costa desde su proyecto educativo institucional es asumida como un proceso y un resultado de conocimientos y de actuaciones éticas y estéticas que no solo transforman un objeto, sino al sujeto que le produce. Dentro de la política institucional esta fomentar y generar desarrollo investigativo. Se ha logrado consolidar una cultura investigativa de forma permanente entre los docentes investigadores y las diferentes actividades de formación investigativa, porque para la Universidad de la Costa - CUC es una prioridad colocar las problemáticas del contexto como centro de las preocupaciones investigativas.

Desde ese compromiso se articula sistémicamente la función de la docencia, investigación y la extensión en modelo DIEX. El cual se entiende como un proceso de contextualización, apropiación social, desarrollo tecnológico e innovación y reconocimiento. Es un Sistema de Articulación Docencia, Investigación y Extensión, que ha sido producto del desarrollo institucional y de la madurez en los procesos investigativos y se ha convertido en una fortaleza al establecer la investigación en el Proyecto Educativo Institucional 2015 como eje transversal en el currículo, lo que aporta significativamente para las otras funciones esenciales y

a la formación integral, hacia la vocación profesional, la responsabilidad social y la cultura investigativa.

Para el desarrollo y el compromiso con la investigación e innovación, el Programa de Psicología direcciona diferentes acciones bajo las políticas, criterios y estrategias establecidas en la normatividad institucional según el acuerdo 122 del 29 de septiembre 2010 (Modelo de Investigación).

Actualmente 3 profesores de la especialización en neuropsicopedagogia realizan investigación:

Investigadores	Tiempo Dedicación A Investigación	Estudios Formación Profesional Y	Proyectos
Alexandra Leon	Tiempo completo 20 horas	Doctora en Psicología con orientación en Neurociencia Cognitiva Aplicada. Universidad Maimónides. Buenos Aires, Argentina,	Diseño de un programa de aprestamiento de lecto escritura bajo un enfoque multisensorial, aplicación Glyph Reader
Melissa Gelves	Tiempo completo 240 horas anual	Doctora en Psicología con orientación en Neurociencia Cognitiva Aplicada. Universidad Maimónides. Buenos Aires, Argentina,.	Validación colombiana del sistema internacional de imágenes afectivas IAPS

Irmina Hernandez	Tiempo completo 812 horas anual	Doctorado en educación de la universidad Andrés Bello.	Competencias directivas/gerenciales valoradas por los gerentes de formación en una institución educativa
------------------	------------------------------------	--	--

Entre los recursos la logísticos con que se cuenta para la ejecución de la investigación hallamos los laboratorios de la Facultad de Psicología como son el de psicobiología, psicometría, cámara de Gesell, y los recursos institucionales tipo educativos como son el uso de las TIC's en la investigación y otros recursos de laboratorio de las otras facultades y dependencias disponibles para estos fines.

Dentro de las diferentes herramientas informáticas y de comunicación la unidad de recursos educativos con respecto a la unidad de información cuenta con una colección de 45.000 volúmenes de documentos en diferentes formatos y bases de datos bibliográficas, que le permite establecer conexiones con bibliotecas, sistemas de información y redes nacionales e internacionales, utilizando estrategias cooperativas como ASOUNIESCA, Asociación Colombiana de Bibliotecólogos ASCOLBI, la red RUTA CARIBE y la red RENATA.

Con este servicio la unidad de información brinda el apoyo a la comunidad educativa de la Facultad de Psicología de manera integral con servicios tecnológicos de información, que incentivan la investigación y fortalecen otras actividades académicas para responder a las necesidades exigidas por el entorno.

A continuación, se describen las colecciones disponibles:

- Colección general: Integrada por la mayoría de los libros que conforman el fondo bibliográfico, en todas las áreas del conocimiento.
- Colección de referencia: Comprende el material de consulta rápida o referencial. Está integrada por diccionarios, enciclopedias, almanaques, anuarios, directorios, guías y atlas.

- Colección de tesis: Está integrada por las monografías y los trabajos de grado que presentan los estudiantes de pregrado, postgrado y maestría de la institución.
- Colección de reserva: Material de textos guías en todas las áreas del conocimiento; recomendados por los docentes para el desarrollo de las asignaturas y deben estar disponibles para consulta en forma permanente.
- Colección de hemeroteca: Colección de publicaciones periódicas y seriadas con información científica, técnica, humanística, social y de interés general.
- Colección audiovisual: Está conformada por aquellos documentos sonoros, en imágenes móviles y fijas, así como por aquellos que combinan armónicamente la imagen y el sonido. En formato VHS y DVD, casetes, CD'S, diapositivas, material cartográfico entre otros.
- Colección digital: Es el conjunto de recursos documentales digitalizados; comprende las revistas electrónicas, CD Rom de enciclopedias, proyectos de grado, tesis e investigaciones, material patrimonial, videos y bases de datos.

También la unidad de información para el fomento de la investigación a través de las tecnologías de la información cuenta con los siguientes servicios:

- Catálogo público en línea “AUDI”: Es el catálogo en línea, que integra las colecciones de libros, revistas, tesis, investigaciones, materiales y equipos audiovisuales con que cuenta la unidad de información.
- Página Web: Contiene la información general de la división de manera actualizada.
- Portal Institucional: Por este medio los usuarios pueden acceder dentro del campus universitario a toda la información actualizada referente a la

división: servicios, eventos, encuestas, estadísticas, formatos y documentos entre otros.

- Boletín alerta en información: Boletín que compila por áreas del conocimiento las tablas de contenido de las revistas que suscribe la Unidad de Información
- Boletín nuevas adquisiciones: Informa mensualmente a las Facultades sobre las novedades bibliográficas que en un área determinada ingresan al catálogo AUDI.
- Diseminación de información: Servicio orientado a dar información reciente y puntual sobre temas de interés relacionados con un tema específico. Su fin es mantener actualizado al usuario.
- Conmutación bibliográfica: obtención de documentos, artículos de revistas, conferencias y libros que se encuentran en otras bibliotecas de Colombia o del mundo, a través de correo aéreo, fax, scanner, Internet o el software Ariel.
- Consulta en otras bibliotecas: La Unidad de Información expide el formulario de ASOUNIESCA para los usuarios que requieran consultar personalmente otras bibliotecas.
- Inducción de usuarios: Programa realizado por la unidad de información para los alumnos de primer semestre, donde se presentan los servicios ofrecidos por la división.
- Préstamo, reserva y renovación: Préstamo externo y para sala, renovación y reserva en ventanilla y por la web de material bibliográfico.
- Referencia y asesoría bibliográfica: Servicio personalizado que ofrece a los usuarios asesoría para la búsqueda bibliográfica y orientación sobre el manejo de fuentes y otros servicios.

- Elaboración de bibliografías: Elaboración de listados referenciales, sobre temas específicos recuperados del catálogo AUDI o de bases de datos bibliográficas.
- Sala de consulta especializada: Sala de 30 de puestos disponibles para recuperar y localizar información documental especializada por medio de bases de datos bibliográficas en línea o medio magnético.
- Capacitación de usuarios: “Seminario – taller sobre búsqueda sistemática de información en áreas específicas del conocimiento”, cursos regulares que se ofrecen semestralmente a todos los usuarios sobre recursos y servicios de información en todos los programas de la Institución.
- Acceso remoto BDD: Servicio que le permite a los usuarios acceder de manera remota a las bases de datos suscritas por la universidad.
- Sala de tecnología para docentes: 11 equipos disponibles con conexión a internet, bases de datos bibliográficas y aplicativos específicos de los diferentes programas.
- ALEPH: Sistema integrado para Bibliotecas. Desarrollado con arquitectura cliente/servidor, utiliza la base de datos Oracle. Tiene un diseño multi-plataforma y permite el acceso de la información a través de WWW, cliente Windows y Z39.50. Permite la gestión de todo el recurso bibliográfico institucional con el objetivo de prestar un servicio eficiente a la comunidad académica.

Con relación al financiamiento de la investigación la modalidad existente es la convocatoria interna con recursos disponibles del presupuesto institucional y por convocatoria externa con recursos de entidades gubernamentales o no gubernamentales. Dentro de las políticas institucionales anualmente se aprueba un rubro presupuestal para el desarrollo de proyectos de investigación, el cual es

adjudicado a los programas para los proyectos de investigación aprobados en las convocatorias internas abierta por la Vicerrectoría de Investigación y aprobados en primera instancia por el comité curricular y en segunda instancia por el Consejo Académico. El presupuesto destinado para investigación es del 2% para la convocatoria interna y adicionalmente existe la posibilidad de adquirir cofinanciación presupuestal por parte de entidades externas.

A continuación, se relacionan en la tabla las asignaciones presupuestales para la investigación, internacionalización y extensión.

Recursos Financieros Presupuesto Interno de la Facultad de Psicología

Psicología	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Investigación	70.375.964	62.910.962	104.749.594	53.602.667

Para el desarrollo del compromiso con la investigación la Facultad de Psicología tiene 2 grupos: Cultura, Educación y Sociedad y el grupo Internacional de Investigación Neuro-conductual (GIINCO), que se encuentran reconocidos por Colciencias y en la categoría es B y A1 respectivamente, según la Convocatoria 737 de 2015. Los docentes investigadores según la línea de investigación y tema investigativo tienen adscritos a estudiantes pertenecientes a semilleros de investigación.

Valoración

Como resultado del análisis de la autoevaluación se evidencia que **la característica se cumple penamente en la encuesta para los docentes con un porcentaje de 92.5% y para los estudiantes se cumple en alto grado con un porcentaje de 79%.** Lo anterior teniendo en cuenta que la Universidad orienta sus acciones estratégicas hacia la consolidación de la investigación, es importante

destacar los esfuerzos institucionales por incrementar el número de profesores de planta con nivel de formación en Maestría y Doctorado en la facultad de psicología. Sin embargo, es necesario aumentar el número de docentes que realicen investigación desde la Neuropsicología.

3.6.3 Valoración Factor 6: Investigación, Innovación y Creación Artística Cultural.

El análisis resultado de la autoevaluación evidencia que este factor se cumple en alto grado, ya que se evidencia que existen fortalezas, tanto en el Compromiso con la investigación y la creación artística y cultural como en la formación para la investigación. A continuación, se resumen las fortalezas, aspectos a mejorar y acciones a emprender de cada una de las características del factor:

Característica 29. Formación para la investigación, la innovación y la creación artística y cultural.
<p>Fortalezas:</p> <ul style="list-style-type: none"> Existencia de estrategias institucionales para promover la capacidad de indagación. Existencia de grupos de investigación de la facultad de psicología. Existen estrategias para fomentar las competencias investigativas en los estudiantes de la especialización en psicoterapia infantil.
<p>Aspectos a Mejorar:</p> <ul style="list-style-type: none"> Poco conocimiento de los estudiantes de las estrategias institucionales para promover la capacidad de indagación
Acciones:

<ul style="list-style-type: none"> Promover en los estudiantes las competencias investigativas coherentes con la misión el proyecto educativo institucional.
<p>Característica 30. Compromiso con la investigación y la creación artística y cultural.</p>
<p>Fortalezas:</p> <ul style="list-style-type: none"> Existencia de políticas en materia de investigación. Alto nivel de formación de profesores al servicio del programa. Grupo de investigación categorizado según Colciencias.
<p>Aspectos Que Mejorar</p> <ul style="list-style-type: none"> Baja taza de docentes con investigaciones desde la parte neuro.
<p>Acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> Incrementar el desarrollo de investigaciones por parte de los profesores de planta que permitan aumentar la producción científica y la visibilidad desde el área de neuro Promover espacios para la socialización de los resultados de las actividades investigativas desarrolladas por los profesores-investigadores al servicio del programa

3.7 Factor 7. Bienestar Institucional

Objetivo Plan de desarrollo

Consolidar la función docente que contribuya al desarrollo de las dimensiones del ser humano en el estudiante acorde a las exigencias y tendencias del entorno

3.7.1 Característica 31. Políticas, programas y servicios de bienestar universitario

Las políticas de bienestar se encuentran definidas en el Proyecto–Educativo Institucional y en el Modelo de Bienestar de la Institución, las cuales están orientadas principalmente en favorecer la formación integral, el mejoramiento de la calidad de vida de los miembros de la comunidad universitaria y aumentar la permanencia y la graduación estudiantil. Durante la vigencia de la acreditación del programa, la Vicerrectoría de Bienestar en la Universidad de la Costa ha tenido cambios resultado de los procesos de autoevaluación; es por ello, que a partir del año 2014 con el objetivo de responder a las necesidades de la comunidad universitaria y generar nuevos programas y actividades, reestructuró su organigrama a través del cual se crea la Dirección de Bienestar Laboral y se reemplaza la Dirección de Desarrollo Humano por la Dirección de Bienestar Estudiantil.

Actividades de bienestar según las dimensiones

Dimensiones	Actividades y eventos
Desarrollo social y económico Programa: mi calidad de vida	Feria de vivienda
	Asesoría créditos de vivienda
	Asesorías financieras
	feria del vehículo
	feria del turismo
	gestión de convenios externos
	Asesorías jurídicas.
Desarrollo humano y familiar	Vacacionarte



C O R P O R A C I O N
UNIVERSIDAD
DE LA COSTA
1 9 7 0

V I G I L A D A M I N E D U C A C I O N

Programa: mejoremos juntos	Programa Mamitas Cuc-G
	Taller relaciones interpersonales en el hogar y manejo de conflictos
	servicio al cliente: construcción de protocolo
	Programa de inducción.
	Evaluación de desempeño.
	Plan de capacitación y desarrollo de carrera.
	asesoría psicológica
	Riesgo Psicosocial
	intervenciones grupales
Integración y esparcimiento Programa r.i.e: recreación integración entretenimiento	Día de la Mujer
	Celebración día del hombre
	Celebración día de la madre
	Celebración día del padre
	Celebración cumpleaños
	día del maestro
	Día de la secretaria
	Día del niño
	reto de valientes
	fiesta de navidad niños
	día de la familia
	cena fin de año
	Celebración del Día del Trabajador

Fuente: Vicerrectoría de Bienestar

Tal como lo define el Proyecto Educativo Institucional y el Proyecto Educativo del Programa, la Corporación Universidad de la Costa, dentro de su diario quehacer define el Bienestar Universitario como un conjunto de condiciones ideales para ser,

hacer y estar bien, que favorecen la formación integral, el mejoramiento de la calidad de vida de los miembros de la comunidad universitaria y aumentan la permanencia estudiantil.

Por lo tanto el desarrollo humano se constituye en el eje de las actividades de Bienestar Universitario en la medida que genera posibilidades para optimizar su desarrollo psicológico, físico, espiritual, afectivo, social y familiar, a través del fomento de valores y el desarrollo de potencialidades que conlleven a un proceso dinámico de construcción permanente de su realización personal.

Para dar cumplimiento a lo anterior la Corporación Universidad de la Costa:

- ☐ Contribuye al mejoramiento de la calidad de vida de los miembros de la comunidad universitaria en lo físico, espiritual, psicológico, laboral, académico, cultural, social y económico.
- ☐ Fomenta la participación de su comunidad en los programas y servicios de bienestar universitario.
- ☐ Propicia un clima institucional que estimule y favorezca el desarrollo integral.
- ☐ Desarrolla procesos de investigación para promover la formación integral, mejorar la calidad de vida y establecer estrategias prospectivas para detectar las necesidades de los usuarios.
- ☐ Genera y promueve la cultura ciudadana universitaria.
- ☐ Promueve la generación de condiciones laborales adecuadas para el desarrollo de las actividades y el mejoramiento del desempeño de los empleados.
- ☐ Genera una cultura de permanencia y graduación en la Institución.
- ☐ Desarrolla procesos de investigación encaminados a aumentar y fortalecer la permanencia y graduación estudiantil.
- ☐ Fortalece el programa de servicios familiares.
- ☐ Evalúa el impacto de los programas de Bienestar Universitario.

Bienestar estudiantil

Bienestar posgrados: tiene como objetivo potencializar las competencias en los estudiantes desde las diferentes dimensiones del ser, atendiendo a las necesidades de los mismos permitiendo la apertura a las exigencias del mercado laboral. Por lo tanto, las estrategias de este programa responden a las necesidades identificadas en la población de posgrado (previa aplicación de encuesta), donde se evidenció trabajar en procesos de inserción laboral, servicios de salud, actividades de deporte y cultura que alcanzaran a estar inmersas las familias, logrando ofrecer los siguientes servicios: Seminarios de Habilidades Gerenciales (HGP), Posgrado Kids, Cuidarnos, Apoyo financiero AF, Asesoría Psicológica, Intervenciones grupales académicas y/o de crecimiento personal, Bienestar Virtual.

Entre los servicios que se ofrecen se encuentran:

- ☐ Jornadas de Inducción posgrados: Es una jornada de bienvenida que realiza la Universidad en un Hotel a todos los estudiantes que están próximos a iniciar su posgrado en la Institución y se realiza una semana antes del inicio de clases. Esta jornada es precedida por el Director de Posgrados y la Coordinadora de Bienestar, se realiza una presentación inicial de la Universidad, los posgrados que ofrece y se informa a todos los estudiantes acerca de los servicios que ofrece Bienestar estudiantil posgrados.
- ☐ Asesorías en elementos del proceso de vinculación laboral: El objetivo es desarrollar capacitaciones en temas que permitan el ingreso al campo laboral, mejorar el rendimiento en sus funciones laborales, y mantener un buen clima laboral dentro de la empresa donde labora.
- ☐ Servicio de asesorías académicas: Todo lo relacionado con hábitos, técnicas y métodos de estudio, redacción, entrenamiento en atención y memoria, programación neurolingüística, afianzamiento de competencias comunicativas, entre otras.
- ☐ Programas de salud: Se ofrecen diversos servicios médicos especializados: tamizaje visual, exámenes de optometría, electrocardiogramas, audiometría,

vacunación, consultas en salud oral, spa facial, masajes terapéuticos, tamizaje de mama; entre otros.

- ☐ Jornadas de Bienestar: mensualmente se realiza una jornada de bienestar exclusivamente para posgrados a la que los estudiantes tienen la oportunidad de asistir ya que se realiza en su horario de clases. En estas jornadas se ofrecen dos de los tres servicios anteriormente mencionados y paralelamente para los hijos de los estudiantes se realizan actividades artísticas o de recreación.
- ☐ Escuelas de formación artística y deportiva: está dirigida a hijos de los estudiantes y egresados de programas de posgrado de la Universidad. En formación deportiva se encuentra fútbol sala, voleibol, karate Do, baloncesto y natación. En formación artística cabe destacar iniciación musical, preballet, teatro y expresión corporal.
- ☐ Orientación vocacional: Dirigido a los hijos de los estudiantes de posgrados, con el objetivo de contribuir a la formación vocacional y a la orientación profesional de estos para la elección de su carrera universitaria.
- ☐ Seguros: Todos los estudiantes de posgrados de la Institución cuentan con un seguro contra accidentes y seguro de vida.
- ☐ Servicio de asesorías psicológicas: asesorías en las dificultades, laborales, familiares y de pareja orientamos a los estudiantes en cómo encontrar la mejor alternativa de solución.

Bienestar Egresados (Becas, hijos)

- * Becas: todos los hijos de nuestros egresados tienen una beca del 10% para estudiar programas de pregrado en la Universidad. (Bienestar – Gina Pérez)
- * Escuelas de formación artística y deportiva: está dirigida a hijos de los estudiantes y egresados de programas de posgrado de la Universidad. En formación deportiva se encuentra fútbol sala, voleibol, karate Do, baloncesto y natación. En formación artística cabe destacar iniciación musical, pre ballet, teatro y expresión corporal.
- * Atención de servicios de Bienestar para egresados, hijos y familiares: los servicios de asesorías académicas y en elementos del proceso de vinculación laboral son ofrecidos a egresados de los programas de posgrado.

Los servicios de orientación vocacional y de asesorías psicológicas también se ofrecen a hijos y familiares de nuestros egresados de programas de posgrado.

Bienestar laboral:

A través de Bienestar Laboral, se propende por el desarrollo humano integral y mejoramiento de la calidad de vida de los empleados de la Universidad de la Costa, facilitando el mantenimiento de un adecuado clima institucional. Dentro de sus actividades se encuentran:

- o Asesoría Psicológica
- o Vivienda Propia
- o Asesoría en Finanzas Personales
- o Asesorías Jurídicas
- o Intervenciones Grupales
- o Asesoría Psicológica para hijos de Empleados

Becas:

La Vicerrectoría de Bienestar Universitario es la instancia encargada de hacer efectiva la adjudicación de las becas que se les otorgan a los estudiantes de la Corporación Universidad de la Costa. A partir del año 2003 se ampliaron los beneficios económicos a más personas según lo indica la resolución No. 002 del 24 de Enero de 2003. Las Becas que otorga la Corporación Universidad de la Costa son:

- Becas Talento: Se le otorga el 100% de la matrícula ordinaria para aquellos estudiantes que llegan con el promedio ICFES más alto cada semestre.
- Becas a todos los estudiantes que ingresan a primer semestre (40%).
- Becas por Reintegro y Transferencias (40%).



- Becas para estudiantes investigadores: Estas se otorgan a través del centro de investigación y desarrollo. (Del 25% al 50%)
- Becas para Grupos de Cultura: Las cuales les son otorgadas a los estudiantes que integran los grupos de cultura de Bienestar a través de un descuento que puede ir desde el 25% de la matrícula hasta el 40%. Estas becas son adjudicadas de acuerdo a una evaluación que se hace del rendimiento de cada uno de los estudiantes, así como de su puntualidad en los ensayos y presentaciones.
- Becas para Deportistas de Alto rendimiento: Las cuales le son adjudicadas a estudiantes de la Institución que obtengan triunfos en lo deportivo, y en especial, en el desarrollo de actividades ínter universitario. Bajo la especial supervisión acerca de su rendimiento y participación en las actividades de práctica. Para otorgar estas ayudas se realiza también una evaluación semestral del rendimiento de los deportistas. (Del 25% al 75%)
- Becas para Monitores Deportivos y Culturales: Las cuales les son otorgadas a aquellos estudiantes que trabajan junto con el equipo de Coordinación de Deportes y/o Coordinación de Cultura en el diseño, ejecución, seguimiento, y evaluación, de los programas y actividades que la Vicerrectoría desarrolla. (Del 25% al 50%)
- Becas para egresados graduados CUC: Se le otorga el 50% del valor de la matrícula a los egresados que decidan realizar un segundo pregrado en la Institución (Esto durante todos los semestres del segundo pregrado). Así mismo, se le otorga el 30% del valor de la matrícula a los egresados que realicen postgrados en la CUC. Los interesados deben presentar una solicitud por escrito al Vicerrector(a) de Bienestar, a la cual le deben anexar una fotocopia de su diploma de grado.

Con la misión de atender integralmente las necesidades de toda comunidad universitaria, se articula la labor de las dos direcciones con las siguientes unidades:

- Unidad de Cultura: A través de sus servicios propende por el desarrollo cultural de los miembros de la comunidad universitaria estimulando la valoración y el desarrollo de aptitudes y actitudes estéticas y facilitando su expresión y divulgación. Para ello,



ofrece clases libres a las cuales tiene acceso toda la comunidad académica en: Danza, Guitarra, Rumbaterapia, técnica vocal y música folclórica, Festival de la canción, Festival de teatro, viernes de cultura. Adicionalmente la Universidad cuenta con grupos de Tuna y Coro, grupo de Danza y música Folclórica, conjunto vallenato, grupo de rock y grupo de teatro a los cuales pueden pertenecer estudiantes, egresados y docentes y funcionarios.

- Unidad de Deporte: Tiene como propósito fundamental estimular la actividad deportiva, recreativa y uso adecuado del tiempo libre entre los miembros de la comunidad universitaria. Del mismo modo, propende por el mejoramiento de las cualidades físicas, intelectuales y ciudadanas, brindándole para ello, espacios para la práctica del deporte de alto rendimiento en las disciplinas fútbol sala, baloncesto, voleibol, karate-do, taekwondo, tenis de mesa, natación y core fit. Para promover la actividad física a aquellos que no son deportistas cuenta con clases libres en las diferentes disciplinas y entrenamiento funcional y un club de atletismo para aficionados conformado por estudiantes, docentes, funcionarios y egresados.
- Unidad de Salud: Busca el fortalecimiento de la protección y promoción de la salud, el mantenimiento de comportamientos de autocuidado integral de la salud con relación al bienestar físico, mental y social que promuevan estilos de vida saludables y disminuyan los riesgos de enfermedad en la comunidad universitaria.
- Unidad de servicios familiares: Se encarga de brindar acompañamiento permanente al padre de familia, promoviendo espacios de crecimiento, estímulo, prevención, participación e integración. Asimismo, brinda espacios de reflexión y formación sobre las principales problemáticas familiares en la actualidad y brinda capacitación en formación para el trabajo que les permiten incrementar el ingreso familiar.

A continuación, se presta tabal de participación de estudiantes en actividades de bienestar posgrado:



C O R P O R A C I O N
UNIVERSIDAD
DE LA COSTA
1 9 7 0
VIGILADA MINEDUCACIÓN

Participación de estudiantes en actividades de formación integral 2015-1 a 2017-1

ESPECIALIZACIÓN EN NEUROPSICOPEDAGOGIA	2015-1	2015-2	2016-1	2016-2	2017-1
Población Estudiantil Posgrado	11	18	14	20	32
Inducción y Bienvenida Estudiantes	0	3	2	5	6
Capacitaciones Habilidades Gerenciales Profesionales	0	10	3	8	0
Actividades de Salud	0	1	7	2	11
Asesorías Grupales	0	0	0	0	0
Feria de Bienestar	0	0	0	0	22
Posgrado Kids	0	0	0	0	1
Asesorías individuales	0	0	0	0	0

Fuente: Departamento de estadísticas.

Valoración

Producto del resultado de la evaluación cuantitativa y cualitativa, **esta característica se en alto grado por parte de los docentes con un 86.3%, mientras que en los estudiantes se cumple de manera aceptable con un porcentaje de 73%.** Lo anterior, teniendo en cuenta que la Universidad tiene un compromiso permanente con la formación integral, toda vez que cuenta con políticas institucionales claras y definidas orientadas a propiciar el desarrollo de la comunidad académica. Los profesores consideran que las actividades de bienestar universitario son pertinentes, resaltan que bienestar universitario tiene una influencia positiva tanto en profesores como estudiantes gracias a actividades como las jornadas de salud. Los estudiantes reconocen pertinentes las jornadas de salud y la estrategia posgrado kids, se reconocen como buenas las charlas de bienestar universitario en competencias blandas, Sin embargo, se debe fomentar la participación activa y permanente de los estudiantes del programa en las actividades y servicios que ofrece Bienestar.

3.7.2 Característica 32. Permanencia y retención estudiantil

la Vicerrectoría de Bienestar cuenta con una facultad de seguimiento y atención a estudiantes de posgrado que incluye: asesorías académicas, atención psicológica y escuela de formación artística y deportiva para sus hijos, en los horarios de clase. La especialización en Neuropsicopedagogía desde su inicio en el 2015 no ha tenido ni una sola deserción, los estudiantes han cumplido con todo su requerimiento para la aprobación del programa y su graduación.

Valoración

Producto del resultado de la evaluación cuantitativa y cualitativa, **esta característica se cumple plenamente con un 95%**. Como fortaleza se resalta el esfuerzo institucional y del programa por disminuir la tasa de deserción estudiantil lo que ha tenido como resultado la graduación del 100% de los estudiantes que han cursado la especialización.

Valoración del Factor 7: Bienestar Institucional

El análisis resultado de la autoevaluación evidencia que este factor se cumple plenamente, ya que tiene fortalezas muy definidas y los aspectos a mejorar no representan un riesgo para las fortalezas y el cumplimiento de los objetivos y metas de calidad. A continuación, se resumen las fortalezas, aspectos a mejorar y acciones a emprender de cada una de las características del factor:

Característica 31. Políticas, programas y servicios de bienestar universitario
--

Fortalezas:

<ul style="list-style-type: none"> • Políticas institucionales claramente definidas orientadas a propiciar el desarrollo integral de la comunidad académica. • Estructura consolidada de la Vicerrectoría de Bienestar en pro de responder a las necesidades de la comunidad universitaria. • Implementación de procesos investigativos que permiten identificar las necesidades y ofrecer alternativas encaminadas
<p>Aspectos Por Mejorar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Poca participación de profesores y estudiantes del programa en las actividades de Bienestar.
<p>Acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fomentar la participación de los profesores y estudiantes al servicio del programa en las actividades de Bienestar.
<p>Característica 32. Permanencia y retención estudiantil</p>
<p>Fortalezas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Políticas efectivas que ayudan a disminuir los niveles de deserción y aumentar los niveles de permanencia y graduación.

3.8Factor 8. Organización, administración y Gestión

Objetivo Plan de desarrollo

Brindar un servicio de excelencia a la comunidad universitaria y el entorno para fortalecer la visibilidad y posicionamiento de la imagen Institucional a nivel nacional e internacional.

3.8.1 Característica 33. Organización, administración y gestión del programa.

El Programa de especialización en Neuropsicopedagogia tiene una estructura administrativa y procesos de gestión al servicio de las funciones misionales del programa que se sustentan por las políticas de gestión administrativa de la Universidad aprobadas en el Proyecto Educativo Institucional (Acuerdo 727 de octubre del 2015), las cuales orientan las funciones sustantivas de docencia, investigación y extensión. En coherencia con las políticas de gestión, la Institución cuenta con mecanismos que permiten conocer las necesidades académicas y administrativas de su comunidad, por medio del presupuesto que preparan y presentan anualmente a las instancias directivas todos departamentos, programas y las facultades.

Con el acuerdo N° 869 del 29 de marzo de 2017 se modifica la estructura orgánica de la Universidad de la Costa a partir de la creación de la reestructuración de las facultades de la universidad según el Acuerdo N° 972 del 22 de febrero 2017, ellas están conformadas por los Decanos, Auxiliares Académicos y aquellos profesores que presten servicios a la facultad, para cumplir con los fines de la permanencia, graduación de los estudiantes y el desarrollo personal y profesional de los graduados. Las facultades están dirigidas por Decanos, los cuales se encargan de planear, organizar, dirigir y controlar las acciones que le permiten al estudiante alcanzar una formación integral con calidad y graduarse con alto sentido de satisfacción y generar un impacto positivo en el entorno.

Asimismo, con el Acuerdo N° 971 del 22 de febrero de 2017, se crean los departamentos adscritos a la vicerrectoría académica de la universidad, éstos son unidades académicas, agrupadas por aquellas áreas de conocimiento afines o que desarrollan proyectos semejantes dentro de la Universidad de la Costa, con la

finalidad de potencializar el desarrollo de las funciones de docencia, investigación y extensión e impulsar la interdisciplinariedad y la optimización de los recursos institucionales. Prestan servicios a los programas académicos de la Universidad, en caso del programa de Neuropsicopedagogía se encuentra adscrito al Departamento de Psicología del individuo.

En la universidad de la costa cada promoción o grupos de programas de posgrado son dirigidos por un coordinador académico el cual es designado por el director de programa, además, de contar con un comité curricular el cual será prescindido por el coordinador académico.

Valoración.

Producto del resultado de la autoevaluación cuantitativa y cualitativa **esta característica se cumple plenamente por parte de los docente con un porcentaje de 90% y para los estudiantes se cumple de manera aceptable con un porcentaje de 74%**, lo que se convierte en una fortaleza para el programa que los procesos administrativos correspondan con los lineamientos institucionales para el desarrollo de las funciones esenciales definidos por la Universidad en el Proyecto Educativo Institucional y el Plan de desarrollo institucional. Los estudiantes no responden a esta pregunta por tal motivo sus indicadores son bajos. Esto lleva a pensar que se debe socializar más con los estudiantes esta característica. Los profesores consideran que los procesos administrativos han mejorado considerablemente, son más rápidos, transparentes y organizados.

3.8.2 Característica 34. Sistemas de comunicación e información.

La Universidad, ha mantenido y actualizado los sistemas de comunicación e información e incrementándolo como respuesta a las nuevas tendencias del

mercado, lo cual permite mantener un flujo de información claro y coherente y facilitar el desarrollo de las funciones propias de la Institución.

De acuerdo con lo anterior, La institución y el programa cuentan con sistemas que facilitan la comunicación entre estudiantes, profesores, empleadores y público externo; sirven como soporte de los procesos académicos y administrativos y facilitan la administración eficiente y el apoyo a la toma de decisiones en todos los niveles y procesos. Los sistemas de comunicación son: NotiCuc, Lyne, LinkedIn, correo institucional, pagina web, portales en la intranet, boletines de prensa y redes sociales, los cuales se encuentran certificadas con la NTC ISO 9001:2008. Asi mismo se ha mantenido y actualizado los sistemas de información, tales como: Sinu, Sicuc, Aleph, Educaras, Sap, Querix 7, Moodle, Software de autoevaluación, Presupuesto.

Como un aspecto importante a resaltar, la Universidad implementó en años, cinco nuevos softwares que apoyan la gestión de los procesos académicos y administrativos, facilitando el flujo de la información. Estos nuevos softwares son:

- Evaluación de profesores: es una herramienta que permite la medición del desempeño de los profesores, integrando los resultados obtenidos de la evaluación 360°. Lo anterior, sirve de insumo para la toma de decisiones del comité de selección y evaluación de profesores. Este software es manejado por los miembros del comité y tiene una utilización semestral.
- Gestión: tiene por objetivo facilitar la recopilación de la información sobre el avance del cumplimiento del Plan de desarrollo Institucional, Su importancia radica en la toma de decisiones con base a los resultados obtenidos. Es

alimentado por el líder de cada vicerrectoría, dependencia y programas anualmente.

- SIRU (Sistema de Información de Recursos Universitarios): Esta herramienta administra la asignación de espacios para la oferta académica y actividades institucionales. En ésta, se puede medir la gestión realizada sobre los recursos físicos y tecnológicos, conociendo en tiempo real las asignaciones por recurso, asistencia y uso a espacio físico, uso por programa y facultades, entre otros.
- Darwinet: es un software de oferta académica que a través de algoritmos genéticos logra generar una oferta de asignaturas en horarios que satisfacen las necesidades de los estudiantes, teniendo en cuenta la cantidad y especialidad de la planta profesoral y la planta física. Todo lo anterior el software lo realiza buscando siempre optimizar el uso de los recursos necesarios para impartir las cátedras.
- Csep: es el software del Comité de Selección y Evaluación de profesores y tiene como objeto administrar y almacenar la información de la planta profesoral, desde sus datos básicos hasta la formación académica; así mismo, los compromisos por periodo académico y la distribución de su plan de trabajo.

Así mismo, el Departamento de Admisiones y Registro, oficina que coordina los procesos de selección, inscripción, admisión, matrícula y notas, implementó la Unidad Central de Atención Virtual, sitio web que centraliza todos los tramites, solicitudes y procesos del estudiante: carnetización, actualización de datos, retiros

de asignatura, congelamiento, volante de matrícula, grados entre otros. También cuenta con el chat en línea para resolver dudas y recibir atención personalizada. Como complemento, a través de la página web institucional se tienen procesos en línea como la generación de clave institucional, pagos en línea, actualización de datos, entre otros. Esta oficina ha integrado las tecnologías de la información y las comunicaciones presentando a la comunidad estudiantil diferentes medios de comunicación y gestión de los procesos mezclando la virtualidad y la atención personalizada. Como valor agregado todas estas tecnologías se encuentran alojadas en servidores Cloud con empresas de hosting reconocidas como Amazon, Microsoft Azure y Columbus, brindando estabilidad y garantizando,

Por otro lado, la Universidad de la Costa ha mantenido su Departamento de Calidad, responsable de los procedimientos, formatos y de los diversos procesos que brindan las dependencias certificadas (Vicerrectoría Administrativa, Vicerrectoría de Bienestar, Departamento de Informática y Recursos educativo entre otros), y ha comenzado a trabajar en la gestión de los procesos con la ley General del Sistema de Gestión de Archivo, iniciando con las tablas de retención documental, en la gestión documental y cambio de la estructura documental que busca la articulación de los programas.

De igual manera, la Universidad cuenta con un manual de administración del sistema documental, el cual tiene como objetivo establecer las disposiciones para el diseño, modificación y publicación de los procesos, instructivos, formatos y documentos del sistema de gestión de calidad, sistemas de gestión dual y sistemas de seguridad y salud en el trabajo, como el almacenamiento de los documentos obsoletos. El manual aplica a todos los documentos que estén dentro del sistema de gestión de calidad y los procesos no certificados. Este manual es

un sistema de consulta, registro y archivo de la información académica de los estudiantes y los profesores adscritos al Programa, es de dominio de toda la comunidad y se encuentra en el portal de calidad de la Universidad.

La página web institucional, se mantiene actualizada permanentemente para mantener informados a la comunidad académica sobre los temas de interés institucional y facilitando así la comunicación académica y administrativa mostrando información detallada y actualizada sobre el currículo del programa.

Valoración.

Al considerar la valoración cuantitativa y cualitativa producto del proceso de autoevaluación, **esta característica se cumple plenamente por parte de los profesores con un porcentaje de 95% y en los estudiantes se cumple en alto grado con un porcentaje de 79%.** Para el programa es una fortaleza la existencia de mecanismos adecuados de comunicación interna y sistemas de información de fácil accesibilidad a todos los miembros de la comunidad académica para el desarrollo de sus funciones. De igual manera la existencia de la página web institucional con información actualizada y de sistemas de consulta y registro acerca de la información académica de los estudiantes y profesores del programa. Los profesores consideran los sistemas de educación académica son pertinentes, esta SICUC, el correo institucional, el noticuc virtual que promociona los eventos y brinda información constante a toda la comunidad y se resalta el uso de las redes sociales como el Facebook de la especialización. Los estudiantes consideran que los mecanismos de comunicación e información son pertinentes, la página web está actualizada, resaltan el uso de las redes sociales. Sin embargo, se hace necesario fomentar el uso de estos sistemas por parte de los estudiantes y capacitar sobre todo al personal externo el uso de estas herramientas.

3.8.3 Características 35. Dirección del programa.

Con respecto a la dirección del programa, el Proyecto Educativo Institucional de la Universidad de la Costa, establece lineamientos y políticas que orientan la gestión del Programa de forma clara y concisa, las cuales buscan establecer coherencia y uniformidad en la administración del mismo.

La especialización en Neuropsicopedagogía está dirigida por un coordinador académico. Las funciones de quien dirige el Programa son las siguientes:

- Liderar el desarrollo del Proyecto Educativo de su Programa.
- Coordinar con las diferentes dependencias los requerimientos del programa académico a su cargo.
- Proyectar la buena imagen del programa ante la comunidad estudiantil y sector empresarial.
- Mantener actualizado el Proyecto Educativo de su programa académico.
- Coordinar los procesos de evaluación de los profesores, según disposiciones del Director de su Departamento.
- Liderar los procesos de obtención o renovación del registro calificado o acreditación de alta calidad.
- Ejecutar, en conjunto con su comité curricular, los procesos de autoevaluación y autorregulación de los programas académicos a su cargo.
- Convocar y presidir las sesiones del comité curricular, las veces necesarias.
- Mantener la información académica del programa actualizada.
- Implementar junto con las unidades respectivas, los planes que conduzcan al perfeccionamiento de los programas de enseñanza – aprendizaje, e investigación.
- Cumplir y hacer cumplir el reglamento estudiantil y toda disposición emanada por el Consejo Directivo, Académico.

- Demás funciones asignadas por la autoridad competente de acuerdo al nivel, naturaleza, área de desempeño y la profesión del titular.

Valoración

Al considerar la valoración cuantitativa y cualitativa producto del proceso de autoevaluación, esta característica se cumple plenamente con un 95%. Se considera una fortaleza la existencia de lineamientos y orientaciones claramente definidos en el PEP que han sido difundidos a la comunidad educativa y que son acordes a las políticas del PEI en la gestión del programa. Adicional a lo anterior, es de suma importancia que el programa cuente con documentos institucionales que establecen la forma de operación de las distintas instancias relacionadas con la gestión del programa en cuanto a docencia, investigación y extensión.

la apreciación de los profesores y estudiantes sobre la orientación académica que imparten los directivos y su liderazgo, así como evaluar el conocimiento de la comunidad de educativa de las políticas y documentos relacionados con la forma de operación de algunas instancias fundamentales con la gestión del programa es de un 100% y un 90%, respectivamente. Los estudiantes consideran que la dirección del programa por parte de los directivos ha sido efectiva, la coordinadora ha desempeñado un excelente trabajo, ha estado atenta a cada duda de los estudiantes desde el inicio, así mismo, los profesores consideran que es eficaz la forma como se lidera el programa por parte de los directivos.

3.8.4 Valoración del Factor 8: Organización, Administración y Gestión.

El análisis resultado de la autoevaluación evidencia que este factor se cumple en alto grado, ya que sus fortalezas son más que los aspectos a mejorar y éstos

últimos no afectan el cumplimiento de los objetivos del programa y desde los procesos de mejoramiento continuo se pueden superar en un corto plazo y mediano plazo. A continuación, se resumen las fortalezas, aspectos a mejorar y acciones a emprender de cada una de las características del factor:

Característica 33. Organización, administración y gestión del programa
<p>Fortalezas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • procesos administrativos que corresponden con lineamientos institucionales para el desarrollo de las funciones esenciales definidos por la Universidad en el Proyecto Educativo Institucional PEI y el Plan de desarrollo institucional. • Las personas encargadas de la administración del programa son suficientes en número y dedicación, y además con una formación idónea que los hace competentes para ejercer el liderazgo y la administración del mismo.
<p>Aspectos Por Mejorar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No existe participación en el comité curricular de estudiantes y de egresados.
<p>Acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Impulsar a los estudiantes, egresados y empresarios a la participación en los órganos de decisión del programa. • Realizar reuniones de comité curricular más seguidas.
Característica 34. Sistemas de comunicación e información
<p>Fortalezas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistemas de comunicación integrados que facilitan el acceso rápido a la comunidad académica.



C O R P O R A C I O N
UNIVERSIDAD
DE LA COSTA
1 9 7 0
V I G I L A D A M I N E D U C A C I O N

- Disponibilidad de página web actualizada
- Sistemas de consulta, registro y archivo de la información académica de los estudiantes.
- Facebook de la especialización.

Aspectos a Mejorar

- Los estudiantes poco utilizan los sistemas de comunicación de la universidad.

Acciones:

- Fomentar en los estudiantes el uso de los sistemas de comunicación institucionales.

Característica 35 Dirección del programa

Fortalezas:

- Existencia de órganos de gobierno que funcionan como escenarios de discusión, concertación, asesoría, acompañamiento y toma de decisiones en aspectos relacionados con asuntos académicos administrativos que facilitan el desarrollo articulado de las funciones sustantivas de la educación superior.
- Existencia de lineamientos y políticas que orientan la gestión del programa

Aspectos Por Mejorar

- No existe participación en el comité curricular de estudiantes y de egresados.

**Acciones:**

- Fomentar la participación de los estudiantes y egresados en los órganos de decisión

3.9 Factor 9. Impacto de los egresados en el medio

3.9.1 Característica 36. Seguimiento de los egresados

La Universidad realiza cada dos años estudios de impacto laboral, de donde se toman los insumos para dar respuesta a este factor. El programa realiza seguimientos a la ubicación y actividades que desarrollan los graduados, a través de la Unidad de Graduados, adscrita a la Vicerrectoría de Extensión. Actualmente, existen registros actualizados sobre la ocupación y ubicación profesional de los graduados del programa de psicoterapia infantil que se mostraran a continuación:

1. Información general

Ubicación profesional

Barranquilla	75%
Otras ciudades	25%

Genero

Femenino	71%
Masculino	29%

Nivel socio económico

Estrato 1	14%
Estrato 2	14%
Estrato 3	43%
Estrato 4	29%
Estrato 5	-----

Estado civil

Soltero	71%
Casado	29%

Edad

De 20 a 25 años	57%
De 26 a 30 años	29%
De 31 a 35 años	14%
De 36 a 40 años	----
Mas 40 años	----

Tipo de vivienda

Arriendo	14%
Propia y la está pagando	43%
De un familiar sin pagar arriendo	43%

2. Percepción de los graduados de la universidad y el programa

En referencia a su satisfacción con el programa el 43% se siente satisfecho con la formación recibida el 57% se siente indeciso. El 83% se sintió satisfecho con los docentes del programa, el 17% se siente indeciso. En referencia a su nivel de satisfacción frente al Apoyo a los Estudiantes por parte de la CUC el 14% se siente satisfecho y el 57% indeciso y el 29% insatisfecho. su nivel de satisfacción frente a

la Gestión Administrativa por parte de la CUC es indeciso con un porcentaje del 57%, el 29% se sintió insatisfecho y solo el 14% se sintió muy satisfecho. Sobre los recursos físicos solo el 29% se sienta muy satisfecho, el 57% y el 14% muy insatisfecho.

3. Atributos de identidad.

La mayoría de los graduados de la especialización en psicoterapia infantil sienten que son personas integrales, que la CUC es accesible a todos aquellos que cumplan los requerimientos académicos, que su misión se cumple a cabalidad, que el programa cursado les dio herramientas para cumplir con su proyecto de vida. Consideran que la CUC maneja unos programas de prácticas acordes con las necesidades del entorno, considera que se cuenta con los canales de comunicación suficientes con la CUC para mantenerse actualizado y se encuentra informado de los eventos realizados. En referencia a los valores sienten que la Universidad si cumple con sus valores institucionales y al 100% le gustaría cursar en la institución una maestría.

3.9.2 Impacto de los egresados en el medio social y académico.

El índice de empleo entre los graduados del programa de los que se tiene un registro de contacto es del 100%, la mayoría con entre 3 a 2 años de experiencia profesional y se desempeñan en el área de serbios sociales, salud y educación. El 71% dice evalúa su experiencia laboral mejor de lo que esperaba y el 14% iguala la que esperaba. El 57% se siente satisfecho con su empleo actual, el 29% indeciso y el 14% insatisfecho. El 86% tiene un salario entre un millón y dos millones de pesos y el 14% entre 2 millones y 5 millones de pesos.

3.9.3 valoración del factor impacto de los egresados en el medio.

Característica 36. Seguimiento de los egresados

Fortalezas:
<ul style="list-style-type: none"> Mantener un programa de seguimiento a los egresados
Aspectos Por Mejorar:
<ul style="list-style-type: none"> Solo el 43% se sintió satisfecho con el programa. En referencia a su nivel de satisfacción frente al Apoyo a los Estudiantes por parte de la CUC solo el 14% se siente satisfecho
Acciones:
<ul style="list-style-type: none"> Mejorar el nivel de formación para que los estudiantes al graduarse tengan una buena percepción de la universidad.
Características 37. Impacto de los egresados en el medio social y académico.
Fortalezas:
<ul style="list-style-type: none"> 100% de los egresados laborando.
Aspectos a Mejorar
<ul style="list-style-type: none"> Pocos egresados asisten a los eventos de formación integral que brinda la universidad Nunca se ha realizado una reunión con empleadores.
Acciones:
<ul style="list-style-type: none"> Fomentar y motivar la participación de estudiantes en los eventos de formación integral que brinda la universidad Hacer una reunión con empleadores Hacer una reunión con graduados

3.10 Factor 10. Recursos Físicos y Financieros

Objetivo Plan de desarrollo

Consolidar las relaciones con los actores del entorno local, regional, nacional e internacional

3.10.1 Características 38. Recursos físicos.

La Universidad ha mejorado y ampliado su planta física, lo que ha permitido que el programa cuente con espacios adecuados y suficientes para llevar a cabo las actividades administrativas, de docencia, Investigación, extensión y Bienestar tanto para los estudiantes como profesores y su comunidad en general. Dentro de los principales cambios y mejoras de la planta física se encuentran:

- Aumento del número de salas de informática, anteriormente se tenían 11, hoy en día se cuentan con 29.
- Servicio de internet inalámbrico en las áreas comunes como una estrategia institucional, logrando cubrir hasta el momento un 96%, incluyendo el alcance hasta las nuevas construcciones.
- Disposición de nuevas salas de lectura, pasando de 2 a 5 salas de lectura.
- Se adecuaron los Bloques No. 5 y 7 de la Institución, para hacerle cubículos a los profesores, coordinadores de práctica y extensión.
- Un nuevo bloque modular, No. 10 con 27 aulas de clases para pregrado y posgrado.
- Nueva edificación, bloque 11 con dos ascensores para su fácil desplazamiento; además de 60 aulas de clases, 2 salas de conferencia que tienen una capacidad



para 80 personas respectivamente, 11 salas de Informática, 4 salas de lectura, el primer piso destinado para oficinas académico - administrativas de Posgrado.

- De igual forma se asignó en el bloque 11, 36 puestos para profesores.
- Construcción de 24 nuevas baterías de baño, con un total de 156 sanitarios.
- Se adecuaron áreas para ser destinadas a oficinas del Departamento de Admisiones y Registro, para ofrecer un mejor servicio.
- Remodelación y adecuación de la entrada principal de la Universidad sobre la Calle 58, con el fin de destinar áreas para zonas verdes y espacios comunes.
- Igualmente se remodeló la otra entrada con que cuenta la Universidad sobre la calle 52 (terreno adquirido que era de la EDT) construyendo un acceso controlado y seguro de toda la comunidad educativa y personal autorizado.
- Espacios destinados para el bienestar con capacidad para atender 1592 personas.

Es importante resaltar que la Planta Física de la Universidad está sectorizada en tres áreas:

Área Académica: la conforman todos los espacios para el desarrollo teórico y práctico de las actividades encaminadas al ejercicio de la docencia, investigación, extensión e internacionalización, como son las aulas de clases, laboratorios, salas de informática, consultorio jurídico, consultorio de atención psicológica, oficinas de directores de departamentos académicos, directores de programas y decanos, coordinadores y auxiliares académicos, salas de profesores, sala para jóvenes investigadores, oficina de Gestión Editorial y de Publicaciones, salones audiovisuales, sala de videoconferencia, sala de consulta especializada, salas de lectura, biblioteca y auditorios.

Área Administrativa: todos aquellos espacios que soporten el funcionamiento institucional para el desarrollo de las actividades académicas, por ejemplo: oficinas administrativas, de infraestructura tecnológica, de atención al público, talleres de mantenimiento y áreas de servicio.

Área de Bienestar: son los espacios acondicionados para actividades extracurriculares, que ayudan al desarrollo integral del estudiante. Cancha, cafeterías, salón múltiple, plazoletas, cubículos para monitorias de bienestar universitario, call center, enfermería, aula de cultura y aula de música.

La Universidad de La Costa mantiene una infraestructura dinámica, que se amolda a la normatividad vigente y las necesidades de la comunidad universitaria. En cuanto a la capacidad instalada de la Institución, de 7440 estudiantes simultáneamente, sumando aulas, salas de cómputo y laboratorios, se triplica al utilizar todas las horas disponibles en cada uno de estos espacios.

En lo referente al acceso a discapacitados, el bloque 10 cuenta con rampas para llegar al primer piso, el bloque 11 cuenta con ascensores que llegan hasta el piso 8 y, para acceder al primer piso de este mismo bloque, también se cuenta con una rampa. Para el acceso a la enfermería también se colocó una rampa quedando habilitada desde el 2016.

En los primeros meses del 2017, se habilitó un acceso hacia la cancha, con el objeto de facilitar la movilidad a personas en estado de discapacidad. En los parqueaderos internos contamos con dos espacios demarcados y en los parqueaderos exteriores



igualmente, dos espacios. En este tema la Institución contempla la posibilidad en un mediano plazo, de reemplazar los edificios antiguos que no pueden cumplir con esta norma, con edificaciones apropiadas.

En cuanto a la luminosidad, la CUC contrató en diciembre del 2011 a la firma Qshe, con el objeto de verificar su estado; este arrojó un estado de satisfactorio, y con base en este la institución está adelantando acciones dentro de sus labores de mantenimiento para un mejoramiento permanente y continuo. En el 2016, la ARL Liberty, realizó un informe acerca del estado en los espacios administrativos, para también intervenir estas áreas. De acuerdo a los lineamientos de Gestión Documental, la CUC se ha comprometido a realizar sus primeros pasos para estandarizar procesos que nos ayuden a la implementación institucional de la misma. El primer paso lo constituyó la ampliación del archivo de admisiones en el año 2016.

Con relación al plan de crecimiento institucional, la Universidad lo realiza con base en el objetivo 4.1 del área estratégica Gestión Universitaria del Plan de Desarrollo 2016- y el crecimiento poblacional y de programas académicos.

Valoración

Producto del resultado de la autoevaluación cuantitativa y cualitativa del proceso de autoevaluación, **esta característica se cumple plenamente por parte de los docentes en un 90%**. Lo anterior, se debe a que la Universidad tiene un compromiso permanente en brindar espacios destinados al bienestar institucional, tales como salones de clases, oficinas, salas de informática, oficinas administrativas, cafeterías, y otras áreas dotados con los equipos y enseres

necesarios. Los estudiantes consideran que los recursos físicos son los adecuados, que cuentan con buena iluminación, son cómodos, tienen todos los recursos que han necesitado para las clases y el material de tecnológico ha sido el adecuado. Los profesores consideran que las características físicas de la institución son buenas, la adecuación de las aulas, los auditorios en el edificio de posgrados, el auditorio general de la institución, las nuevas instalaciones, la fachada, los nuevos laboratorios pertinentes y la apertura de parqueaderos. Se resalta como fortaleza que la Universidad que ha mejorado y ampliado su planta física, lo que ha permitido que el programa cuente con recursos físicos adecuados, suficientes y conservados para llevar a cabo las actividades sus actividades de docencia, Investigación, extensión y Bienestar tanto para los estudiantes como profesores y su comunidad en general.

Sin embargo, tanto los estudiantes como los docentes consideran que hay muchas cosas por mejorar con respecto a la infraestructura: ampliar las zonas de parqueo, colocar audio en los salones, mejorar el aire acondicionado, tener espacios donde los estudiantes puedan descansar, mejorar el acceso para las personas discapacitadas, y tener un comedor estudiantil.

3.10.2 Característica 39. Presupuesto del programa.

La Universidad de la Costa, CUC tiene políticas claras para la formulación y distribución del presupuesto, aplicando recursos presupuestales para el funcionamiento de las actividades de Docencia, Investigación, Extensión, Bienestar e Internacionalización. Para ello tiene en cuenta lo definido en el artículo 59 de los estatutos institucionales, el cual establece los siguientes aspectos:

- Objetivos generales y específicos del plan de Plan de desarrollo de la institución. y de los programas para cumplir en la correspondiente vigencia.
- Identificación clara y precisa de los ingresos clasificados de acuerdo con la fuente y concepto que los origina.
- Monto y distribución del objeto del gasto por programa y unidad ejecutora del mismo.

Las especializaciones de la Universidad de la Costa tienen un presupuesto independiente al manejo en toda la universidad, de la matrícula de los estudiantes se tiene el dinero de la nómina de profesores, salidas de campo, jornadas académicas, misiones académicas y demás actividades que se desarrollan en el marco del programa.

Se cuenta con el software financiero SAP, el cual facilita el seguimiento y control presupuestal, lo cual ha mejorado los procesos administrativos y financieros de la Universidad, redundando en una situación financiera estable, según los últimos resultados de la calificación financiera realizada por la firma Fitch Ratings.

Valoración

Producto del resultado de la autoevaluación cuantitativa y cualitativa del proceso de autoevaluación, **esta característica se cumple en alto grado con un 85%**. Lo anterior, se debe a que la Universidad tiene políticas claras para la formulación y distribución del presupuesto, aplicando recursos presupuestales para el funcionamiento de las actividades de Docencia, Investigación, Extensión, Bienestar e Internacionalización de los programas académicos.

Se resalta como fortaleza que el programa cuente con recursos financieros propios que le permiten cumplir con las actividades correspondientes a las funciones sustantivas. Los profesores asumen que hay buenos recursos presupuestales y que se han usado de buena manera. Sin embargo, se hace necesario mejorar la promoción del programa para tener mayor número de estudiantes y mayor presupuesto para traer docentes internacionales.

3.10.3 Características 40. Administración de Recursos.

La Universidad de la costa ha incrementado los espacios adecuados para el desarrollo de sus funciones sustantivas, de bienestar y ha mantenido los espacios para el desarrollo de actividades deportivas. El manejo de los recursos físicos está a cargo de la Unidad de Planta Física del Departamento de Planeación y se realiza a través de un software adquirido en el año 2015, donde son asignados las aulas, laboratorios, salas de cómputos, audiovisuales, coliseo de competencias, cancha múltiple, sala de videoconferencia y la plazoleta, para el acceso de toda la comunidad Universitaria.

La Universidad tiene definido los criterios para la elaboración, ejecución y seguimiento del presupuesto, así como para la asignación de los recursos físicos y financieros que se destinan al programa de Administración de Servicios de salud, a través de los acuerdos N° 307 del 25 de abril del 2012 y 312 del 31 de mayo de 2012, los criterios son los siguientes:

- El Proyecto Educativo Institucional.



- Objetivos y estrategias del Plan de Desarrollo.
- Exigencias de calidad.
- Aumento de la cobertura del programa.
- Pertinencia con el entorno.
- La participación porcentual de los ingresos generados por el programa del total de ingresos.
- La viabilidad económica y jurídica.
- El nivel académico de los docentes.
- La categorización de los grupos de investigación.
- El análisis y evaluación de la planta física actual.
- Los requerimientos o necesidades de los programas.

Además, cuenta con el software financiero SAP, el cual facilita el seguimiento y control presupuestal, lo cual ha mejorado los procesos administrativos y financieros de la Universidad, redundando en una situación financiera estable, según los últimos resultados de la calificación financiera realizada por la firma Fitch Ratings. De igual forma en el Acuerdo N° 307 del 25 de abril de 2012, se establecen controles legales y administrativos que permiten la transparencia del manejo de los recursos.

La Universidad cuenta también con la certificación ISO 9001:2008, otorgada por SGS es una evidencia de los controles que se realizan en los recursos administrativos como, servicios administrativos de talento humano, centro de informática, servicios generales, comunicaciones y promoción institucional, movilidad académica, bienestar universitario y recursos educativos como apoyo a las funciones académicas de la Universidad de la Costa, lo cual ratifica la existencia de unos procesos claros en estas áreas para el manejo transparente de los recursos.

Valoración

Producto del resultado de la autoevaluación cuantitativa y cualitativa del proceso de autoevaluación, esta característica se cumple en alto grado con un 85%. Lo anterior, se debe a que la Universidad ha incrementado los espacios adecuados para el desarrollo de sus funciones sustantivas, de bienestar y ha mantenido los espacios para el desarrollo de actividades deportivas. Se constituye en fortaleza para el programa que la Universidad tenga criterios para la elaboración, ejecución y seguimiento del presupuesto, así como para la asignación de los recursos físicos y financieros que se destinan para el logro de los objetivos de los mismos. Así mismo, la universidad cuenta con un software financiero SAP, el cual facilita el seguimiento y control presupuestal, lo cual ha mejorado los procesos administrativos y financieros, redundando en una situación financiera estable, según los últimos resultados de la calificación financiera realizada por la firma Fitch Ratings y la certificación ISO 9001:2008, otorgada por SGS como evidencia de los controles que se realizan en los recursos administrativos. Los profesores consideran que la equidad en la asignación de recursos físicos y financieros para el programa ha sido pertinente.

3.10.4 Valoración del Factor 10. Recursos físicos y financieros

El análisis de la autoevaluación evidencia que este factor se cumple en alto grado, ya que sus fortalezas son más que las acciones a mejorar y éstas últimas no afectan

el cumplimiento de los objetivos del programa y desde los procesos de mejoramiento continuo se pueden superar en un corto plazo y mediano plazo. A continuación, se resumen las fortalezas, aspectos a mejorar y acciones a emprender de cada una de las características del factor:

Característica 38. Recursos Físicos
<p>Fortalezas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El Programa tiene suficientes espacios que permiten el buen funcionamiento y de sus funciones sustantivas. • Nuevos espacios de trabajos con sus respectivas dotaciones para que los profesores puedan desarrollar sus actividades. • Se cuentan con los equipos necesarios, para llevar a cabo satisfactoriamente las actividades académicas.
<p>Aspectos Por Mejorar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La Inversión para la construcción de nuevos bloques, adecuaciones de los bloques antiguos y zonas verdes no es suficiente. • Falta de disponibilidad de parqueaderos. • Un comedor asequible para la población estudiantil.
Característica 39. Presupuestos del Programa
<p>Fortalezas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El programa cuenta con recursos financieros propios que le permiten cumplir con las actividades correspondientes a las funciones sustantivas. .

- Se cuenta con un Software de Presupuesto CUC, a través del cual se solicitan y gestionan los requerimientos y la distribución presupuestal, en función de los planes estratégicos diseñados.

Aspectos Por Mejorar:

- Desconocimiento por parte de los profesores del presupuesto asignado al programa.
- Pocos ingresos generados por matriculas de estudiantes

Acciones:

- Realizar jornadas de socialización semestral del presupuesto con los profesores del programa.
- Aumentar la promoción del programa de especialización en neuropsicopedagogia.

Característica 40. Administración de Recursos

Fortalezas:

- La Universidad tiene definido los criterios para la elaboración, ejecución y seguimiento del presupuesto, así como para la asignación de los recursos físicos y financieros que se destinan al programa de Administración de Servicios de salud.
- La Universidad cuenta con un software financiero SAP, el cual facilita el seguimiento y control presupuestal, lo cual ha mejorado los procesos administrativos y financieros, redundando en una situación financiera estable, según los últimos resultados de la calificación financiera realizada por la firma Fitch Ratings.

- La Universidad cuenta con la certificación ISO 9001:2008, otorgada por SGS como evidencia de los controles que se realizan en los recursos administrativos.

Conclusiones

A continuación, se presenta un cuadro que resume las percepciones de profesores y estudiantes y la valoración de cada uno de los factores descritos anteriormente.

FACTORES	CARACTERÍSTICAS	RESULTADO ESTUDIANTES	RESULTADOS DOCENTES
FACTOR MISIÓN, PROYECTO INSTITUCIONAL Y DE PROGRAMA	Misión y proyecto institucional	75% En alto grado	97% Pleno
	Proyecto educativo del programa	75% en alto grado	97% Pleno
	Relevancia académica y pertinencia social del programa	80% en alto grado	95% Pleno
FACTOR ESTUDIANTES	Mecanismos de selección e ingreso	83% Alto grado	83% Alto grado
	Estudiantes admitidos y capacidad institucional	83% Alto grado	87.5% Alto grado
	Participación en actividades de formación integral	74% aceptable	74% aceptable
	Reglamentos estudiantil y académico	87.5% Alto grado	67% Aceptable
	selección, vinculación y permanencia de profesores	85% Alto grado	85% Alto grado
	estatuto profesoral	90% Pleno	90% Pleno
	número, dedicación, nivel de formación y experiencia de los profesores	85% Alto grado	100% Pleno



C O R P O R A C I O N
UNIVERSIDAD
DE LA COSTA
1 9 7 0

VIGILADA MINEEDUCACIÓN

FACTOR PROFESORES	desarrollo profesoral	89% Alto grado	81.3% Alto grado
	Estímulos a la docencia, investigación, creación artística y cultural, extensión o proyección social y a la cooperación internacional	90% Alto grado	90% Alto grado
	Producción, pertinencia, utilización e impacto de material docente	86% Alto grado	86% Alto grado
	remuneración por méritos	90% Pleno	90% Pleno
	evaluación de profesores	89% Alto grado	85% Alto grado
FACTOR PROCESOS ACADÉMICOS	integralidad del currículo	90% Pleno	78% Alto grado
	flexibilidad del currículo	80% Alto grado	92.5% Pleno
	interdisciplinariedad	81% Alto grado	92.5% Pleno
	metodologías de enseñanza y aprendizaje	78% Alto grado	93.8% Pleno
	sistema de evaluación de estudiantes	82% Alto grado	90% Pleno
	trabajos de los estudiantes	92.5% Alto grado	92.5% Alto grado
	evaluación y autorregulación del programa	90% Pleno	90% Pleno
	extensión o proyección social	No se muestran en la tabulación	No se muestran en la tabulación
	recursos bibliográficos	No se muestran en la tabulación	No se muestran en la tabulación
	recursos informáticos y de comunicación	75% Alto grado	86.3% Alto grado
FACTOR VISIBILIDAD NACIONAL E INTERNACIONAL	recursos de apoyo docente	90% pleno	90% Pleno
	inserción del programa en contextos académicos nacionales e internacionales	74% Alto grado	87.5% Alto grado
FACTOR INVESTIGACIÓN,	formación para la investigación, la innovación y la creación artística y cultural	75% Alto grado	92.5% Pleno



C O R P O R A C I O N
UNIVERSIDAD
DE LA COSTA
1 9 7 0

VIGILADA MINEEDUCACIÓN

INNOVACIÓN Y CREACIÓN ARTÍSTICA Y CULTURAL	compromiso con la investigación, la innovación y la creación artística y cultural	79% Alto grado	92.5% Pleno
FACTOR BIENESTAR INSTITUCIONAL	políticas, programas y servicios de bienestar universitario	73% Alto grado	86.3% alto grado
	permanencia y retención estudiantil	95% Pleno	95% Pleno
FACTOR ORGANIZACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	organización, administración y gestión del programa	74% Aceptable	90% Pleno
	sistemas de comunicación e información	79% Alto grado	95% Pleno
	dirección del programa	95% Pleno	95% Pleno
FACTOR IMPACTO DE LOS EGRESADOS EN EL MEDIO	seguimiento de los egresados	79% Alto grado	79% Alto grado
	impacto de los egresados en el medio social y académico	79% Alto grado	79% Alto grado
FACTOR RECURSOS FÍSICOS Y FINANCIEROS	recursos físicos	90% Pleno	90% Pleno
	presupuesto del programa	85% Alto grado	85% Alto grado
	administración de recursos	85% Alto grado	85% Alto grado

Dado en Barranquilla, a los veintiocho (28) días del mes de febrero de dos mil dieciocho (2018).

COMUNÍQUESE PUBLIQUESE Y CUMPLASE

Como constancia de lo anterior firman su Presidente y Secretario,


MARIO MAURY ARDILA
Presidente


FEDERICO BORNACELLI VARGAS
Secretario General